

INNOVANDO EN LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE PACIENTES EXTERNOS EN FARMACIA

Nuevas Competencias de la Enfermera de Farmacia

INTRODUCCIÓN

Unidad de Dispensación a Pacientes Externos (U.P.E.)

Según la normativa vigente, las Unidades de Atención Farmacéutica a Pacientes Externos (U.P.E.) son unidades funcionales dependientes de los Servicios de Farmacia que desarrollan su actividad sobre pacientes no ingresados:

● Que requieran para su tratamiento, que se les dispense medicación sometida a una particular vigilancia, supervisión y control de acuerdo con la legislación vigente.

● Que requieran para su tratamiento la dispensación de medicamentos de Uso Hospitalario.

OBJETIVO

Describir el proceso de implantación de una consulta de enfermería ubicada en el área de Farmacia para mejorar la calidad de la asistencia de los pacientes atendidos en la Unidad de Dispensación Pacientes Externos incorporando nuevas competencias a la enfermera del Servicio de farmacia Hospitalaria.

MÉTODOS

POBLACIÓN DIANA

Todos los pacientes incluidos en dichos programas que requieran tratamiento farmacológico parenteral (sc o IM)

Queda **excluida** la administración de aquellos medicamentos que utilizándose para las mismas patologías se administran por **via intravenosa**, ej: natalizumab, infliximab, corticoides por vía intravenosa, etc.

RECURSOS

4 Enfermeras
 Apoyo y asesoramiento del farmacéutico responsable de la unidad y neurólogo.
 Asistencia médica para solucionar posibles situaciones de urgencia según protocolo de actuación establecido (UVI).
 Espacio físico: Superficie de 12 m²
 registro actividades enfermería
 soporte informático Selene y excel

Fase I: Planteamiento inicial

- ✦ Jefe de farmacia y Directivos
- ✦ Valoración situación inicial
- ✦ Alcance del proyecto
- ✦ Aprobación por las Direcciones Médica y Enfermería

Fase II: Infraestructuras

- ✦ Acondicionamiento del Área
- ✦ Equipamiento

Fase III: Fase de Formación

- ✦ Actualización y formación de las Enfermeras del Área de Farmacia

Fase IV: Coordinación

- ✦ Información y coordinación con los Responsables de las Unidades Médicas

RESULTADOS

7 jornadas de formación y actualización:

- ✓ 1 Enfermería Hospital de Día
- ✓ 4 Educadores de laboratorios farmacéuticos
- ✓ 1 Farmacéuticos Neurólogo

Perfil enfermería Selene®



1 Creación Procedimientos y Protocolos de actuación:



Actividades

Entrega de Kit auto inyector.
 Educación sanitaria:
 Técnica de auto inyección
 Revisión de historia clínica:
 Citas, analíticas...
 Resolución de dudas que surgen durante la visita.
 Recomendaciones de cuidados.
 Apoyo a la familia.
 Gestión citas de revisiones

Consulta de Alta Resolución

Cita programada

Enf inflamatoria intest

Esclerosis Múltiple

Hepatopatías

CONCLUSIONES

La enfermera de farmacia mediante el desarrollo de la función asistencial desempeña un papel activo en las "Unidades de Dispensación a Pacientes Externos" para:

- Obtener una asistencia farmacoterapéutica integral a los pacientes que se les prescribe medicación de uso hospitalario.
- Mejorar del circuito coordinando los distintos niveles de actuación: prescripción, dispensación, información y administración.
- Dar una respuesta educativa individualizada, de calidad y abordando la mejora del autocuidado, es decir, prestando apoyo educativo, humano y social, tanto al paciente como a su familia, para minimizar las consecuencias de su enfermedad.