

# Análisis de la literatura científica sobre satisfacción del paciente ante los cuidados enfermeros en 2011

<sup>1</sup>Juan Manuel Martínez Guerrero, <sup>1</sup>José Antonio Gutiérrez Romero, <sup>1</sup>María Isabel Gutiérrez Romero.

[1] Diplomados Universitario en Enfermería.

Correo: juanmab@correo.ugr.es

## INTRODUCCIÓN

La satisfacción del paciente con los cuidados enfermeros constituye en la actualidad uno de los motores de crecimiento de la profesión enfermera. Como enunciaba Amezcua,<sup>1</sup> la investigación en esta área de conocimiento plantea tres retos bien definidos: hacer visible el potencial investigador de la Enfermería, construir la ciencia enfermera a través de la investigación, y utilizarla como estrategia emancipatoria de la Enfermería.

En los últimos años se ha asistido a un crecimiento exponencial de la producción científica desarrollada por enfermeros y enfermeras; de manera especial, este crecimiento se ha hecho patente en el Espacio Científico Iberoamericano, como así constatan los datos de indexación de la Base de datos CUIDEN que recoge de manera sistemática la producción científica en enfermería de España y América Latina.<sup>2</sup>

Por ello, este trabajo se propuso como objetivo conocer qué se estaba investigando en España e Iberoamérica en el último año sobre la satisfacción expresada por los usuarios con los cuidados de enfermería que se les prestan, así como analizar las características de tales investigaciones en cuanto a distribución por países o diseños de investigación, entre otras variables. Los resultados de este trabajo pretenden contribuir a satisfacer las demandas asistenciales en el campo de la enfermería.

## METODOLOGÍA

Se llevó a cabo una revisión bibliográfica empleando la base de datos CUIDEN. Se seleccionó ésta, ya que incluye de forma sistemática la producción científica de enfermería en España, y por ser la de mayor cobertura en nuestro medio en comparación con otras de ciencias de la salud que incluyen revistas de enfermería.<sup>3</sup> Se manejaron los descriptores *satisfacción*, *paciente* y *enferm*, realizando un truncamiento entre ambos permitido por la base de datos. El periodo de exploración se limitó al año 2011. En cuanto al tipo de documento, la revisión se acotó a artículos originales exclusivamente, siendo este descriptor el más usado en CUIDEN a la hora de añadir publicaciones. La búsqueda arrojó un total de 29 artículos. Se analizaron las siguientes variables: país, y dentro de España también la comunidad autónoma, revista en la que se publicó y tipo de estudio llevado a cabo en la investigación. Se procedió a analizar los datos de forma estadística descriptiva utilizando el programa SPSS, versión 15.0.

## RESULTADOS

□ Se han hallado un total de 29 trabajos que cumplen con los criterios de inclusión, de los cuales 21 se han realizado en España (73%), 4 en Brasil (14%), 3 en México (10%) y 1 en Colombia (3%) (véase gráfico 1).

□ Las comunidades autónomas de España con mayor número de publicaciones son: Andalucía con 10 artículos, Cataluña con 3 y la Comunidad Valenciana con 2 (véase gráfico 2).

□ En cuanto a las revistas con mayor número de publicaciones aparecen *Enfermería Global* con 3 publicaciones y *Enfuro*, *Nure Investigación*, *Revista da Escola de Enfermagem da USP* y *Ciber revista enfermeriadeurgencias.com* con dos publicaciones cada una. El resto de revistas cuentan con una publicación cada una (véase tabla 1).

□ La distribución de publicaciones por tipo de estudio muestra que 17 artículos corresponden a estudios observacionales descriptivos, 6 artículos presentan estudios de tipo cualitativo, 2 corresponden a estudios sobre validación de instrumentos o escalas y los estudios cuali-cuantitativos, cuasi-experimentales, descriptivos correlacionales y descriptivos analíticos se encuentran representados con un artículo cada uno (véase gráfico 3).

Tabla 1. Revistas con mayor número de publicaciones

Revista	FR	País/Edición
Enfermería Global	3	España
Enfuro	2	España
Nure Investigación	2	España
Revista da Escola de Enfermagem Universidade da Sao Paulo	2	Brasil
Ciber Revista: enfermeriadeurgencias.com	2	España

## CONCLUSIONES

1. Los artículos analizados han sido realizados fundamentalmente en España, presentando gran diferencia con su seguidor más inminente, Brasil. Se confirma Andalucía como la comunidad española más productora de conocimiento en relación al tema estudiado en comparación con el resto de comunidades.
2. Se presenta una gran variabilidad en los estudios en cuanto a su publicación en distintas revistas, lo que puede indicar la ausencia de una revista específica y de referencia relacionada con el tema abordado.
3. En cuanto a la metodología y diseños de investigación empleados, destacan los estudios observacionales descriptivos, que es el diseño empleado en casi en la mitad de los artículos analizados, seguidos de los estudios de corte cualitativo.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Amezcua M. Index y la construcción de una Comunidad de Conocimiento Abierta. *Index Enferm.* 2007; (58): 7-10.
2. Gálvez Toro A, Poyatos Huertas E. La producción científica de enfermería geriátrica en España (1991-1995). *Enferm Clin.* 1999; 9(5):200-205.
3. Mesa Melgarejo L, Cenit García J, Galindo Huertas M, Vico Arrabal A, Mesa Hernández MT. Cobertura y caracterización de las bases de datos bibliográficas de enfermería del espacio científico iberoamericano. *Desarrollo Científ Enferm.* 2007; 15(3): 122-130.

Gráfico 1. Distribución de publicaciones por país

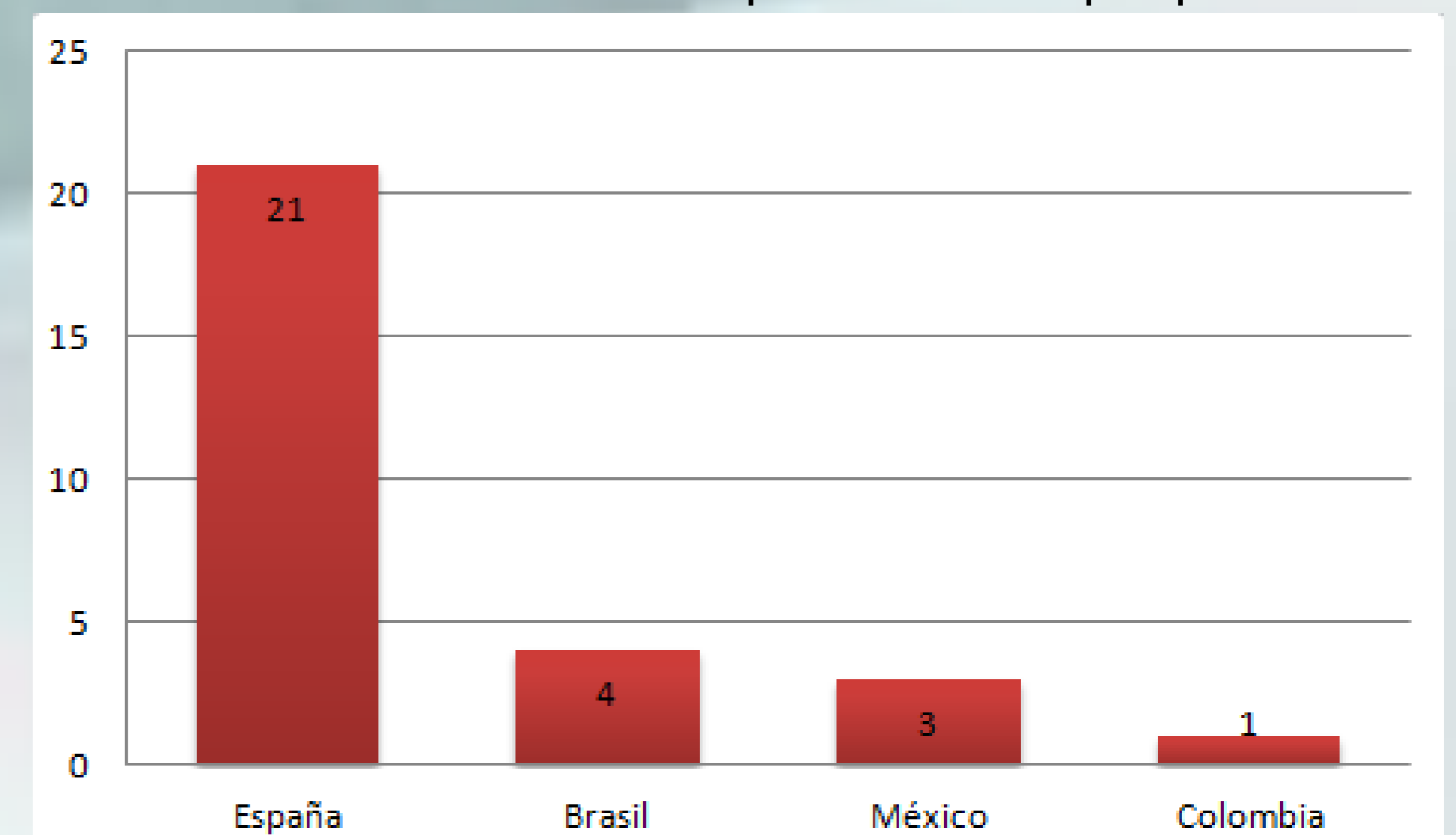


Gráfico 2. Distribución de publicaciones por CCAA española

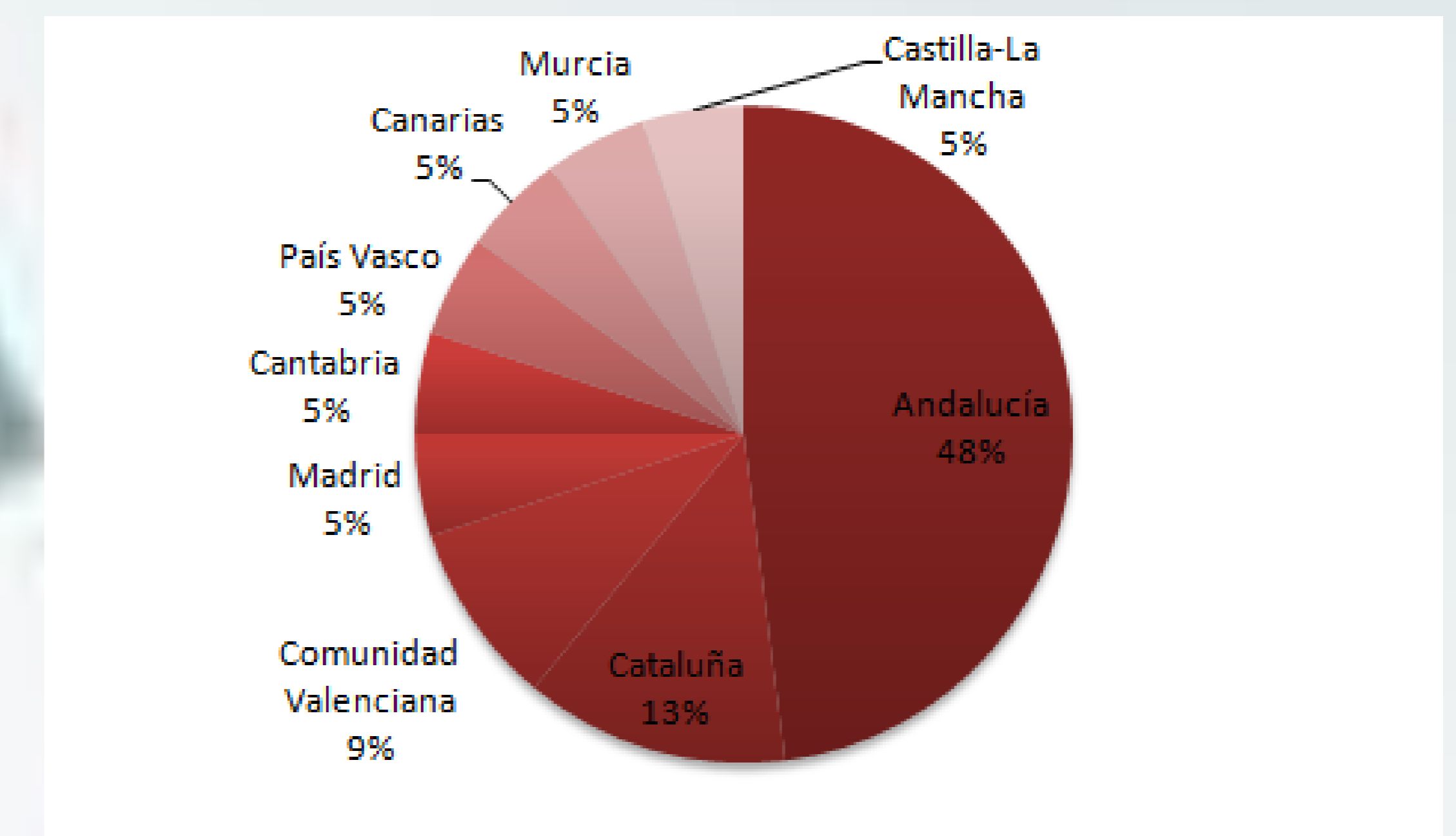


Gráfico 3. Distribución de publicaciones por tipo de estudio

