

PROGRAMA DE TELECONTINUIDAD DE CUIDADOS DE LA UNIDAD DE PLURIPATOLÓGICOS DEL HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE MORON.

López Porras M.C. , Claros Rodríguez E., López Herrera L.
Hospital de Alta Resolución DE MORON.

INTRODUCCION

La Unidad de Pluripatológicos (UP) del Hospital de Alta Resolución (HAR) de Morón de la Frontera es una experiencia de adaptación del sistema a las necesidades asistenciales del paciente. Sus características son: atención integral al enfermo, continuidad en la atención y accesibilidad del paciente al hospital. El Programa de Telecontinuidad (PT) consiste en un seguimiento telefónico realizado por Enfermería tras el alta hospitalaria. El PT intenta ofrecer una mayor eficiencia en la calidad de los cuidados , abordando las respuestas humanas ante los cambios en el estado de salud /procesos vitales tanto del paciente como de su cuidador/a.

OBJETIVOS

El objetivo de este trabajo es comprobar de forma preliminar que el PT mejora la continuidad de cuidados del Paciente Pluripatológico (PP) y su cuidador/a, favoreciendo su integración en el medio familiar tras su ingreso hospitalario .

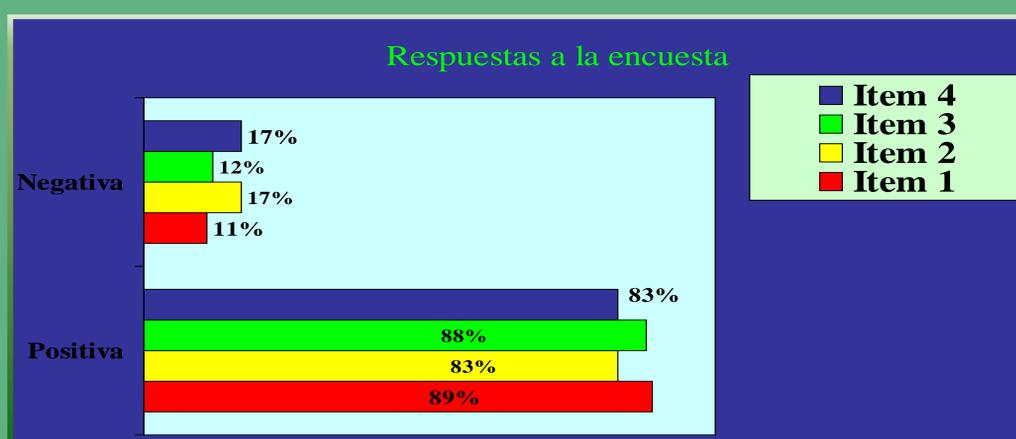
METODO

Se ha realizado un estudio observacional, transversal y retrospectivo de todos los pacientes PP al día siguiente del alta hospitalaria realizada todos los viernes, durante un periodo comprendido entre el 1 de Mayo de 2010 al 31 de Marzo de 2012. Se han utilizado las hojas de registro de las llamadas telefónicas de enfermería escogidas mediante muestreo no aleatorio. Aparte de los datos sociodemográficos (edad y sexo), los pacientes o su cuidador/a principal contestaban a una encuesta que constaba de los siguientes items:

- 1) Se encuentra tras alta (Mejor/Peor)
- 2) Dificultad realizar tratamiento (S/N)
- 3) Pregunta en cuanto a aspectos ABVD (S/N)
- 4)Comprendió indicaciones generales dadas por el personal sanitario (S/N)

RESULTADOS

Desde el 1 de Mayo de 2010 al 31 de Marzo de 2012 han sido llamados 65 pacientes (N=65), de los que 31 eran hombres (H) y 34 mujeres (M). La edad Media de la muestra fue de 80,7 años (rango 65-92). Las respuestas positivas y negativas se encuentran reflejadas en la tabla. Constatar que no hubo diferencias en cuanto a la distribución por sexos, de tal manera que el número de respuestas positivas/negativas fue similar en hombres y mujeres.



CONCLUSIONES

El programa de Telecontinuidad constituye una herramienta potente para garantizar la continuidad de cuidados y, por tanto, la calidad asistencial prestada en la Unidad de Pluripatológicos.

La Enfermería juega un papel de vital importancia en el desarrollo de dicho programa de Telecontinuidad.

Son necesarios estudios mas amplios para poder confirmar los hallázgos preliminares del presente estudio.

