

OPINIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA ANTE LA FORMACIÓN CONTÍNUA COMO INNOVACIÓN Y MEJORA DE LOS CUIDADOS ASISTENCIALES

AUTORA: Rosa María Tejada González, CO-AUTORAS: María Jesús García Alzás, Alicia Boza González. Hospital de Zafra (Badajoz)

INTRODUCCIÓN:

La enfermería está influenciada por los cambios económicos, sociales, culturales, políticos, demográficos y tecnológicos, que crean nuevos escenarios de salud y sociales que deben afrontar las profesiones sanitarias. La profesión enfermera debe adaptarse y entender los valores, las necesidades, y las expectativas de la sociedad y formarse para proporcionar cuidados expertos y de óptima calidad. Los profesionales de enfermería (PE) deben sentir que con la Formación Continuada (FC) satisfacen sus necesidades de formación para los cuidados enfermeros, que es adecuada a los cambios que se están produciendo, y que les ayuda a mejorar su desempeño profesional, aumentando la calidad asistencial.

La incidencia de problemas sanitarios y los índices de mortalidad disminuyen en los pacientes hospitalizados cuando estos son cuidados por enfermeras con un alto nivel de formación (Linda Aiken). Si la FC aumenta en el proveedor de los cuidados, se darán mejores resultados en salud. (Brennan, Fritz, Hunter, 2006)

OBJETIVOS:

Conocer si los PE se encuentran satisfechos con la Formación Continuada (FC) que se les imparte, en relación a su desempeño profesional como mejora en los cuidados que prodigan a sus pacientes, con el fin de hacer propuestas de mejora a las unidades de FC acorde con las expectativas y necesidades detectadas.

MATERIAL Y MÉTODO:

Tipo de Estudio: Diseño observacional descriptivo de corte transversal.

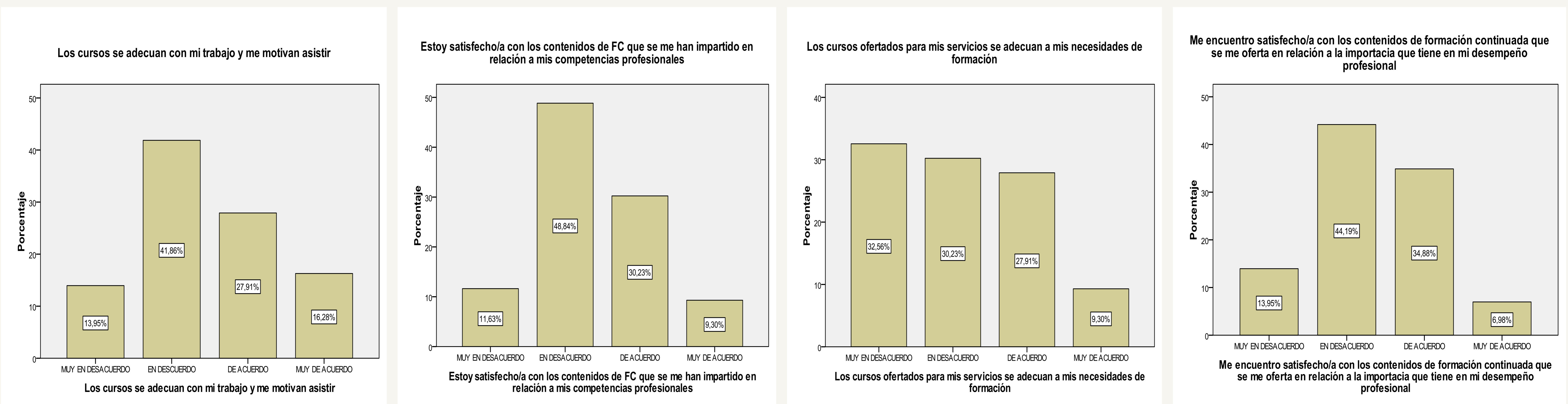
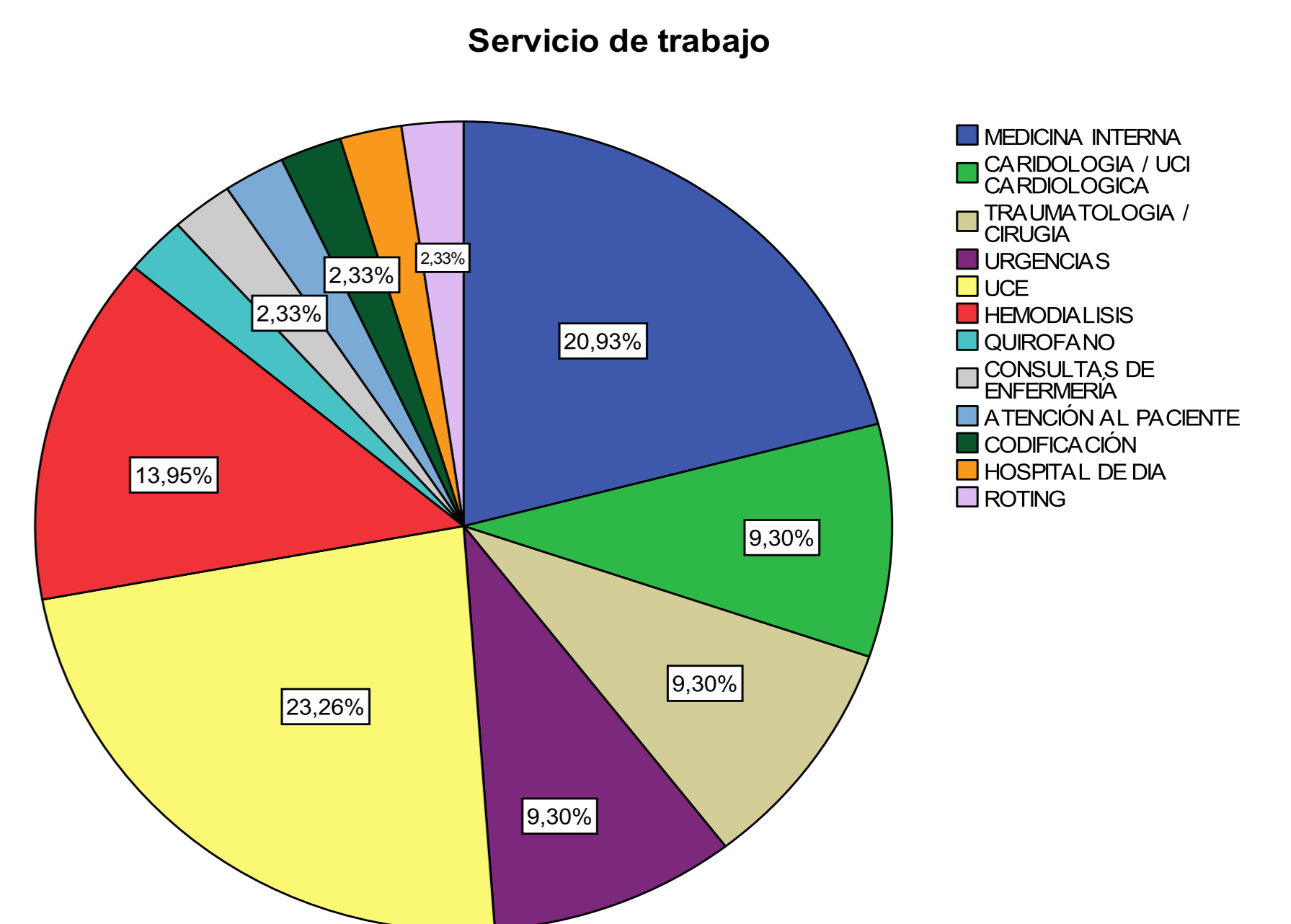
Población de estudio: Profesionales de Enfermería del Hospital de Zafra, que no ocupen cargos directivos, que estén trabajando en el Hospital de Zafra desde hace más de 6 meses, todos los PE que hayan realizado cursos de FC ofertado por el SES en los últimos 12 meses.

RESULTADOS:

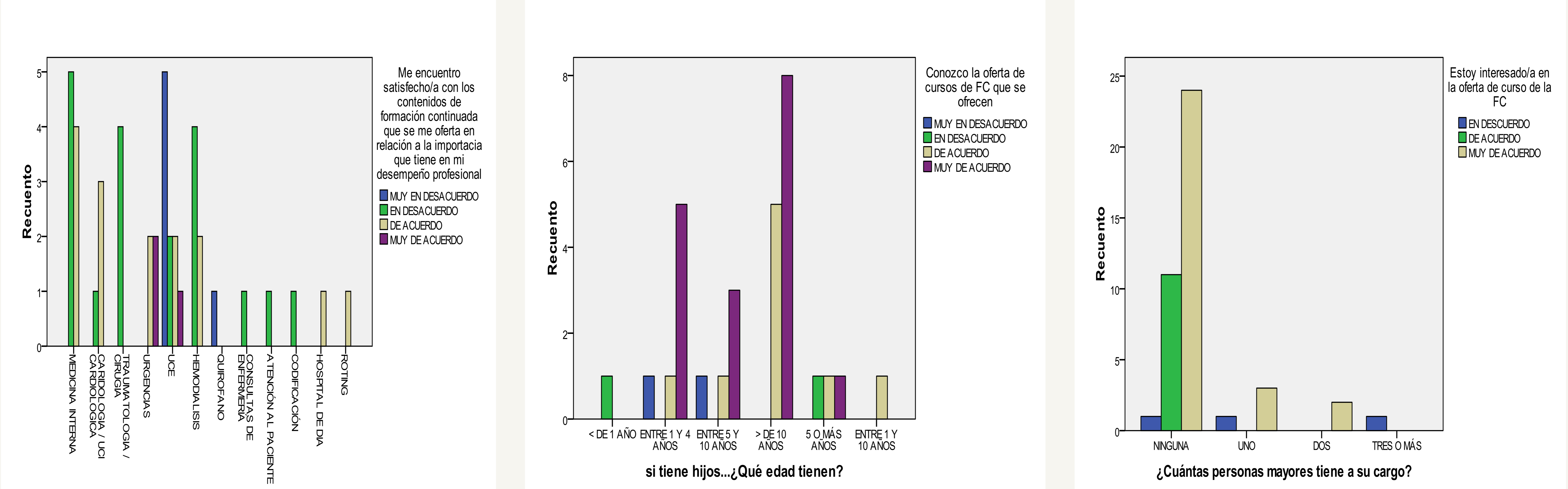
PERFIL DE LA POBLACIÓN:

De 93 personas que conformaban la población total, sólo 43 cumplían los criterios de inclusión. El nivel de respuesta ha sido del 100%

La mayoría son mujeres, entre 30-39 años, casadas, con hijos, no tienen personas mayores a su cargo, más de 10 años de experiencia profesional y son hijas.



Relación entre variables:



CONCLUSIONES

- En relación a la adecuación de los cursos al trabajo, a las competencias, necesidades de formación y desempeño profesional en relación a la FC, los PE están notablemente insatisfechos. En el calendario de formación, no se ofertan actividades formativas para todos los servicios, y las que se ofertan no son innovadoras. Los PE exigen formación especializada para su puesto de trabajo y la adecuación de los contenidos a sus competencias profesionales. Posibilidad de diseñar los cursos por bloques, teniendo en cuenta los distintos servicios que hay y las necesidades formativas de los P.E, así como las competencias específicas de enfermería.
- Piensen que no se les facilita la asistencia a los cursos desde el trabajo, podría ser porque no haya suficiente personal para cubrir los puestos de trabajo, pudiéndose solucionar haciendo varios grupos (mañana y tarde) en los cursos, para facilitar la asistencia.
- Se sienten satisfechos con la metodología, bien porque no saben qué es o bien por desconocimiento de los distintos modelos, ya que en la entrevista manifiestan su disconformidad con la metodología y proponen ideas de mejora, afirman que los cursos ofertados no se adecuan con su trabajo diario y exigen más control en la organización. Habría que enseñar a los formadores los diferentes modelos metodológicos que existen y pueden emplear, por ejemplo el "modelo investigador", que puede facilitar el aprendizaje y la posterior utilización de los conocimientos en los cuidados al paciente.
- Están motivados para realizar FC si se les oferta unas actividades acordes con sus expectativas, necesidades y puesto de trabajo.

Bibliografía:

- Aiken, Linda, Sean P. Clarke, Robyn B. Cheung, Douglas M, Sloane Jeffrey H. Silber (2003). Educational levels of hospital nurses and surgical patients mortality. Revista Jama, 24 de Septiembre de 2003.vol 290: 1617-1623.http://www.jama.ama-assn.org/content/290/12/1617.full.pdf.html. (google académico)
- Brennan, G, Fritz, J.M, Hunter S, J (2006), "Impact of continuing education interventions on clinical outcomes of patients with neck pain who received physical therapy". Revista: "Physical Therapy".vol.86, núm. 9, Septiembre 2006.