

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE FRENTE A UNA GASTROSCOPIA CON SEDACIÓN

Vicente Madrid, B. Bueno Mokhtari, I

INTRODUCCIÓN

La endoscopia es un procedimiento diagnóstico y terapéutico de esófago, estómago y duodeno que se realiza a través de un tubo flexible equipado de óptica e iluminación para poder ver desde el exterior lo que recorre la punta del endoscopio.

OBJETIVO

Valorar la utilidad, calidad y seguridad de las funciones de enfermería durante el procedimiento en aquellos pacientes sometidos a gastroscopia con sedación y control hemodinámico para procurar una intervención sanitaria segura.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se evaluaron 4987 gastroscopias bajo sedación en el periodo comprendido entre 1/1/2010 y 1/1/2011 con el envío de cuestionarios de satisfacción a los pacientes por correo dos meses tras la realización del procedimiento. En dicho cuestionario se evaluaron las funciones de enfermería que constan de (ver gráfica) así como la verificación inicial: comprobar identidad del paciente, exploración que se va a realizar, el consentimiento informado, colocación de pulsera identificativa (con nombre y número de historia clínica).

RESULTADOS

Se recogieron un total de 231 encuestas donde la valoración de satisfacción de los pacientes sobre los cuidados de enfermería fue de 9 (sobre 10) Obteniendo un resultado positivo en cuidados seguros de los profesionales de enfermería en la unidad de endoscopia digestiva.

CONCLUSIONES

Los cuidados de enfermería evitan confusiones en los procedimientos, incrementan la calidad y seguridad de la realización de la prueba, mejoran el confort y disminuyen la ansiedad de los pacientes.

