



PAUTAS PARA UNA CORRECTA ACOGIDA EN EL CENTRO HOSPITALARIO

Introducción. El hecho de ingresar en un hospital genera una situación incómoda y desagradable tanto para el paciente como sus familiares. Si la acogida no es adecuada producirá en el paciente situaciones innecesarias y perjudiciales para su evolución, tales como estrés, angustia, miedo, etc.. Por ésta razón, tanto la vía de ingreso; programada, urgente o derivación; como la duración de la estancia son factores a tener en cuenta en el momento del ingreso

Materiales:

- Guía de información para pacientes y acompañantes
- Ropa necesaria para su estancia.
- Utensilios de aseo.
- Material necesario durante su estancia (cuña, botella, empataderas, etc.)

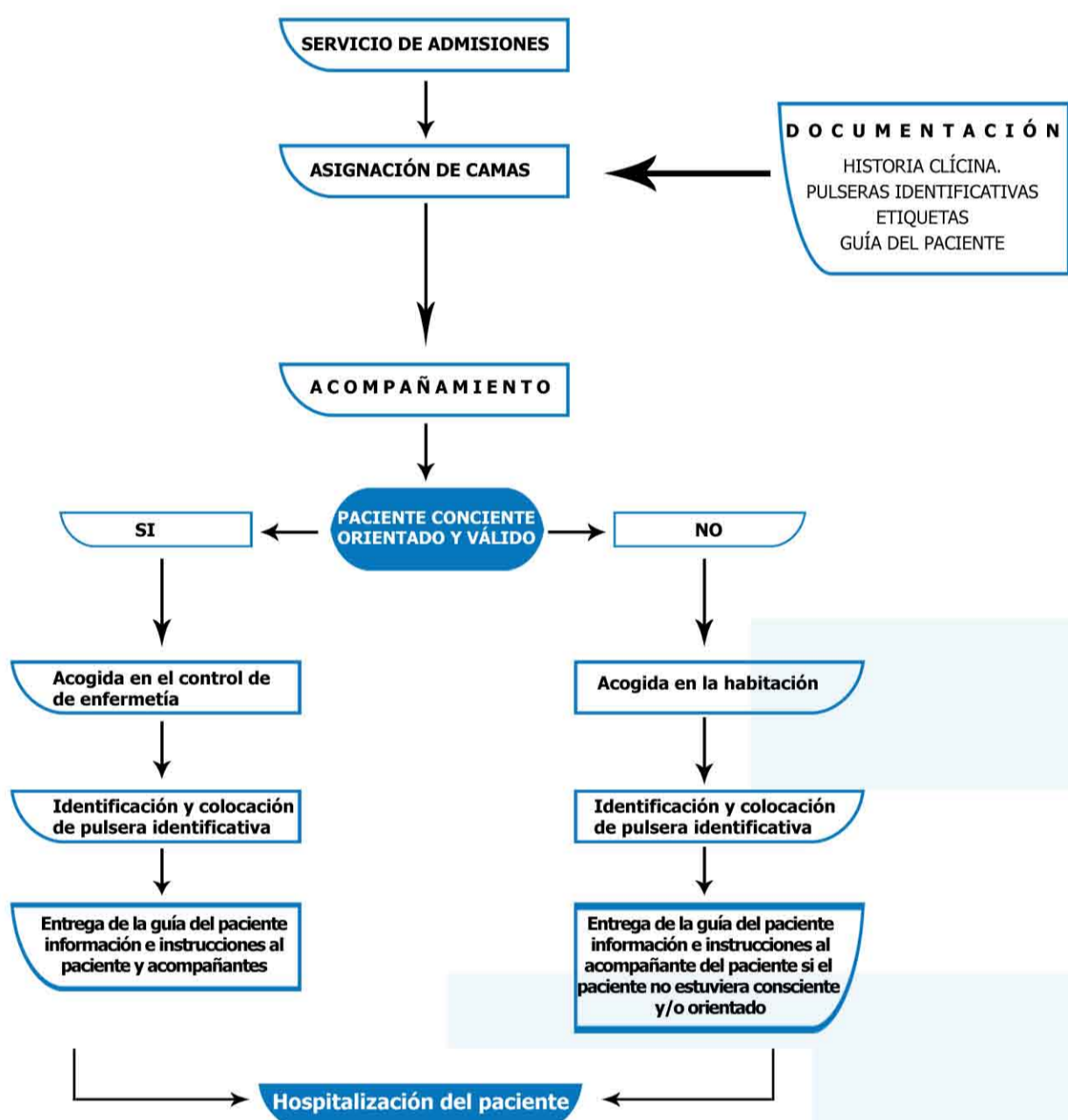
Objetivo General. Conseguir una estancia agradable tanto para el paciente y la familia durante la hospitalización.

Objetivo Específico.

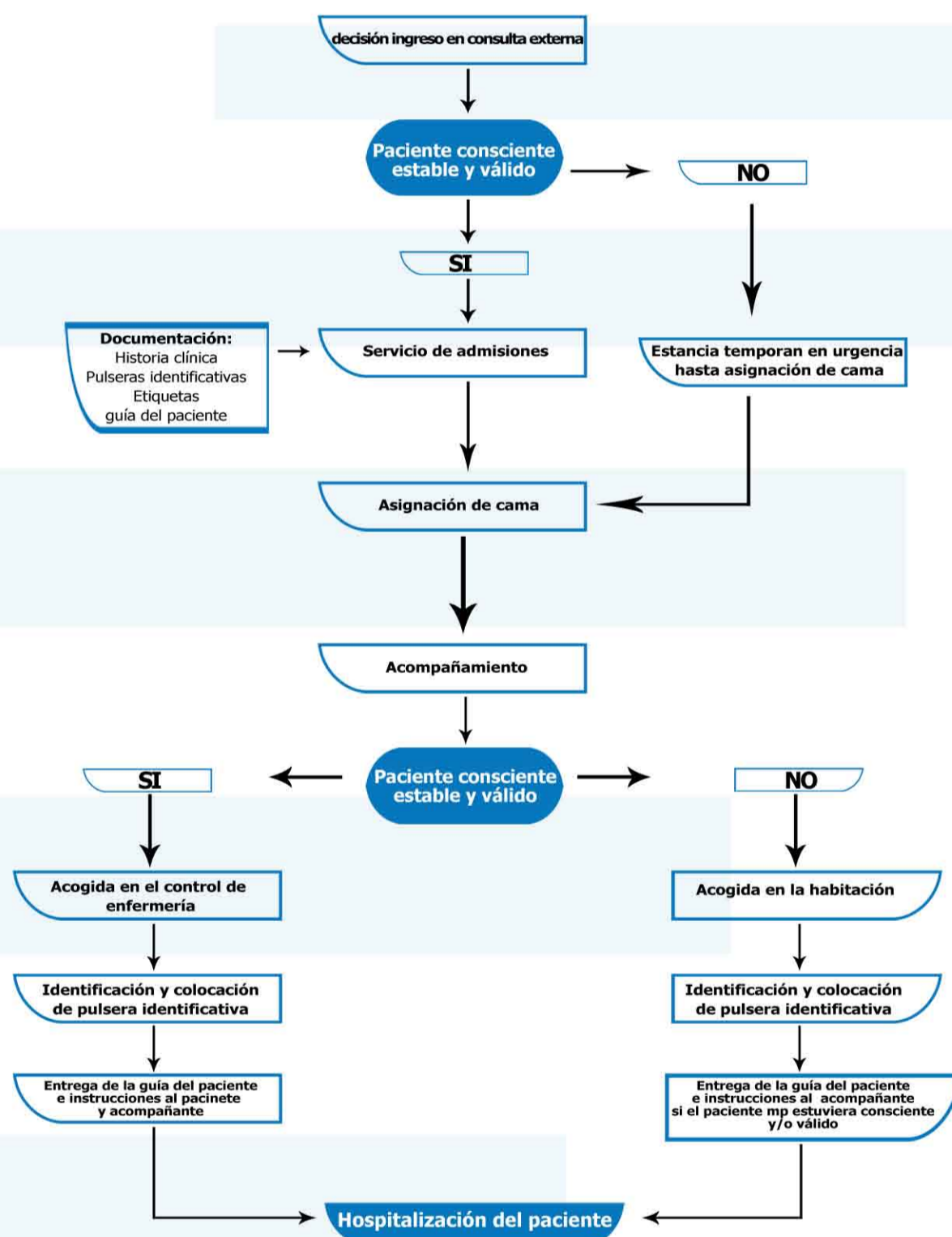
1. Recibir al paciente y proporcionar la información adecuada según sus circunstancias.
2. Aceptación y aprobación, tanto del paciente como del centro hospitalario de los derechos, deberes y particularidades que la estancia en nuestro establecimiento le puede deparar.
3. Proporcionar el ambiente adecuado según las necesidades del paciente. El paciente y la familia comprenden la información facilitada y aceptan su nueva situación.

1.- Hospitalización Programada

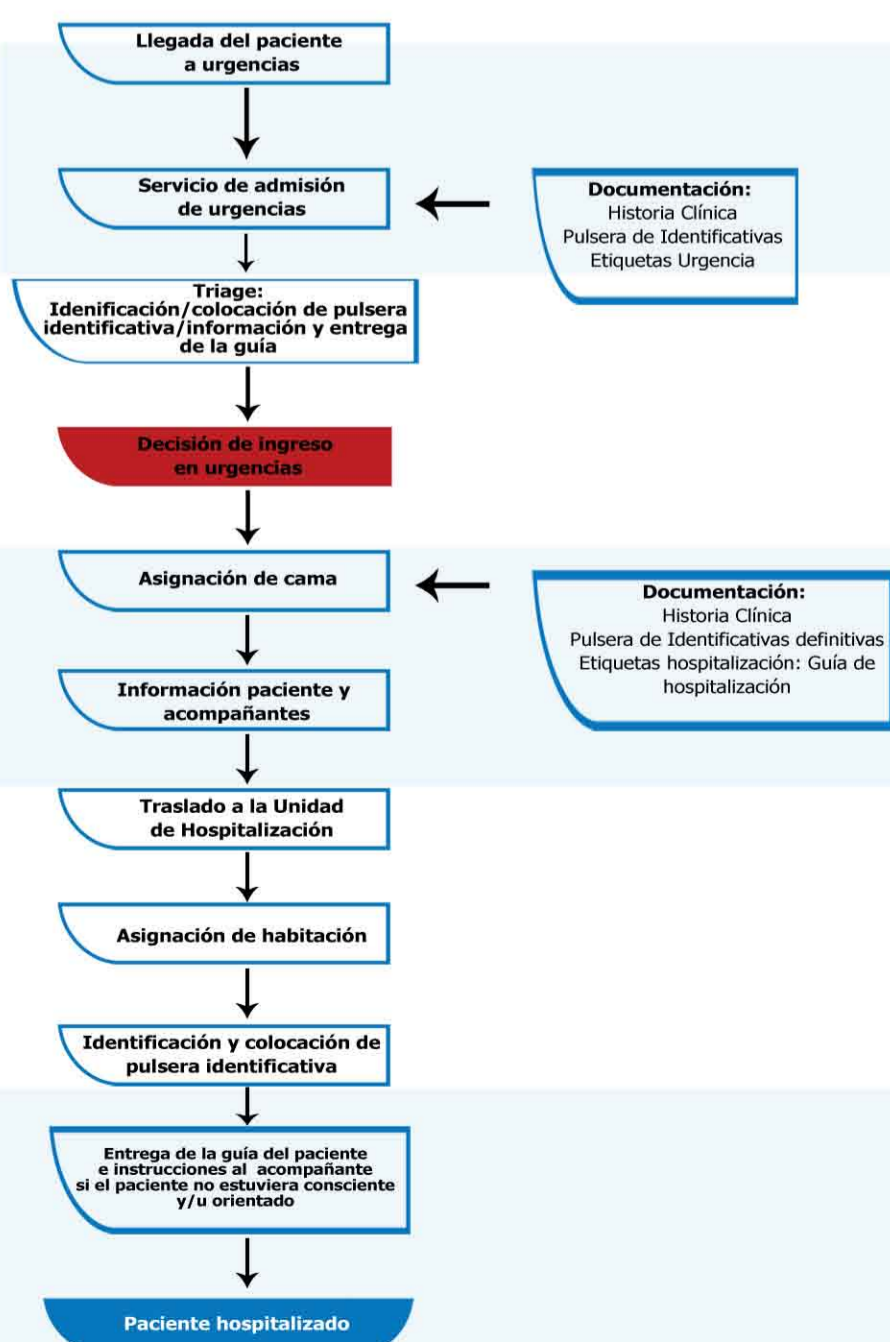
METODOLOGÍA



2.- Hospitalización desde consultas externas



3.- Hospitalización desde urgencias



Conclusiones. Un recibimiento protocolizado, en el que se explique al paciente y/o familiares toda la información necesaria durante su hospitalización, con respecto a la unidad en la que se encuentra (organización e tructural de la planta, localización de los distintos servicios a los que tiene acceso, etc.), el personal que esta a su disposición y será responsable de su atención durante su estancia; apoyado a su vez con una guía practica que refuerce toda esa información facilitará su estancia en el servicio, proporcionando un entorno menos hostil y por lo tanto evitando situaciones estresantes a corto-medio plazo

Bibliografía.

1. www.msps.es
2. www.hca.es
3. www2.gobiernodecanarias.org
4. www.scielo.cl
5. www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/