

Atención al paciente y la familia : *Counselling en Enfermería*

Cayetano José Jiménez Olmedo
Ana Belén López Jiménez
Fco. Julián Salazar López
Enfermeras A. P. E. S. Alto Guadalquivir. (SSPA). España.



Introducción

Counselling

Es un término anglosajón que describe una forma de relación auxiliante, interventiva y preventiva, en la que un asesor, a través de la comunicación, intenta en un lapso de tiempo corto, provocar en una persona desorientada, un proceso de aprendizaje de tipo cognitivo-emocional, en el curso de cual se puedan mejorar su disposición de autoayuda, su capacidad de autodirección y su competencia operativa. (Dietrich, 1986).

En Enfermería el Counselling es un proceso interactivo, en el que rescatando el principio de autonomía de la persona, se ayuda a ésta a tomar las decisiones más adecuadas para ella en función de sus valores e intereses.

Practicar el Counselling se podría asemejar a practicar una buena Comunicación Terapéutica y tras consultar la evidencia escrita se intentará dar respuesta a cuáles son las herramientas que necesitamos conocer para construir una verdadera Comunicación Terapéutica y cómo debería afrontar un profesional de la salud una sesión de Counselling.

Material y Método

Tras establecer los tesauros MESH que van a constituir la base de nuestras estrategias de búsqueda :

Communication / Family / Professional - Family Relations / Patient - Family Conferences / Family Counselling / Nonverbal Communication

Procedemos la búsqueda de artículos en las bases de datos :

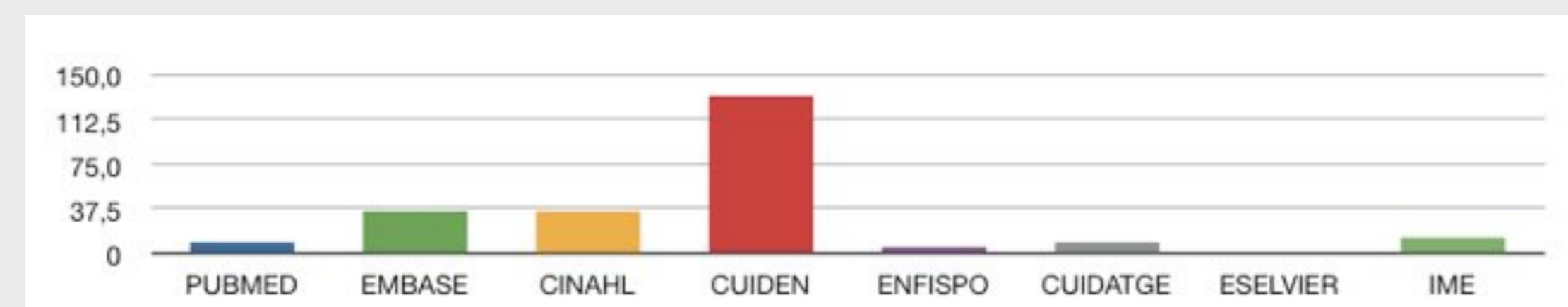
PUBMED
EMBASE
CINAHL
CUIDEN PLUS
ENFISPO
CUIDATGE

y en el Proveedor de revistas en Español :

ELSEVIER-DOYMA

Resultados

Bases de Datos	Resultados
PUBMED	10
EMBASE	36
CINAHL	36
CUIDEN	134
ENFISPO	6
CUIDATGE	10
ESELVIER	3
IME	15



Conclusiones

El Counselling se nutre de una serie de elementos bien diferenciados :

CONOCIMIENTOS TECNICOS.

ACTITUDES.

- ** Empatía.
- ** Congruencia - Veracidad.
- ** Aceptación Incondicional.

ESTRATEGIAS RELACIONALES.

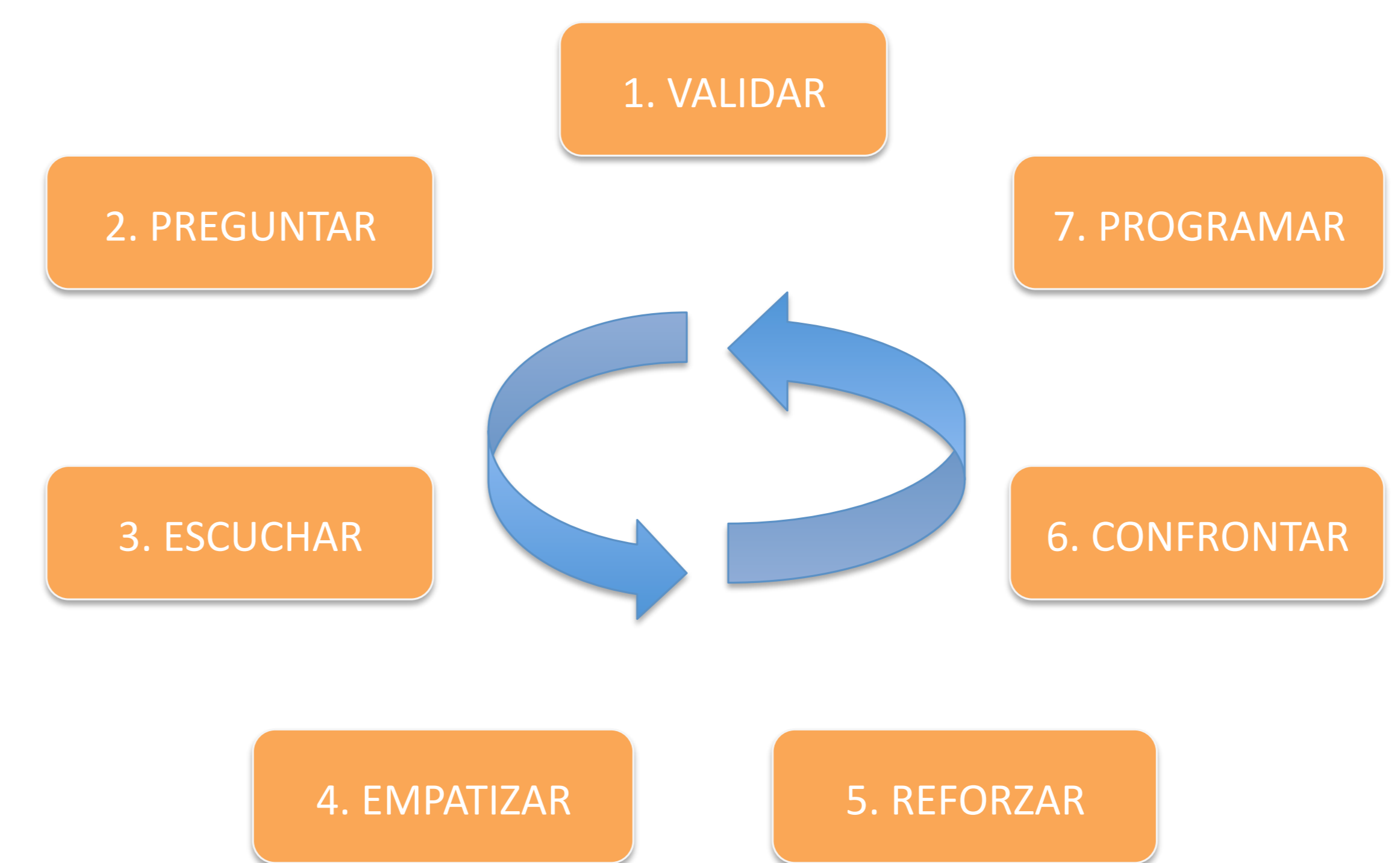
- ** Comunicación Asertiva.
- ** Control Emocional.
- ** Modelo de Solución de Problemas.

El modelo de solución de problemas comienza con la construcción de una relación de confianza cuya fase más crítica es el proceso de VALIDACION mediante el cual legitimamos la perspectiva del otro, y sin la cual resultaría imposible comenzar a construir esa relación de confianza.

Cada vez con más frecuencia se utiliza el Counselling de forma preventiva para evitar la aparición de alteraciones emocionales, permitiendo una exploración sistemática de las distintas necesidades que pueda presentar el paciente, promoviendo el autocuidado y activando la expresión de emociones con el fin de poder planificar entre el profesional sanitario, el paciente y la familia, unos cuidados hechos a medida

Recomendaciones

Tras analizar la bibliografía consultada, se recomiendan los siguientes pasos a seguir para llevar a cabo una sesión de Counselling :



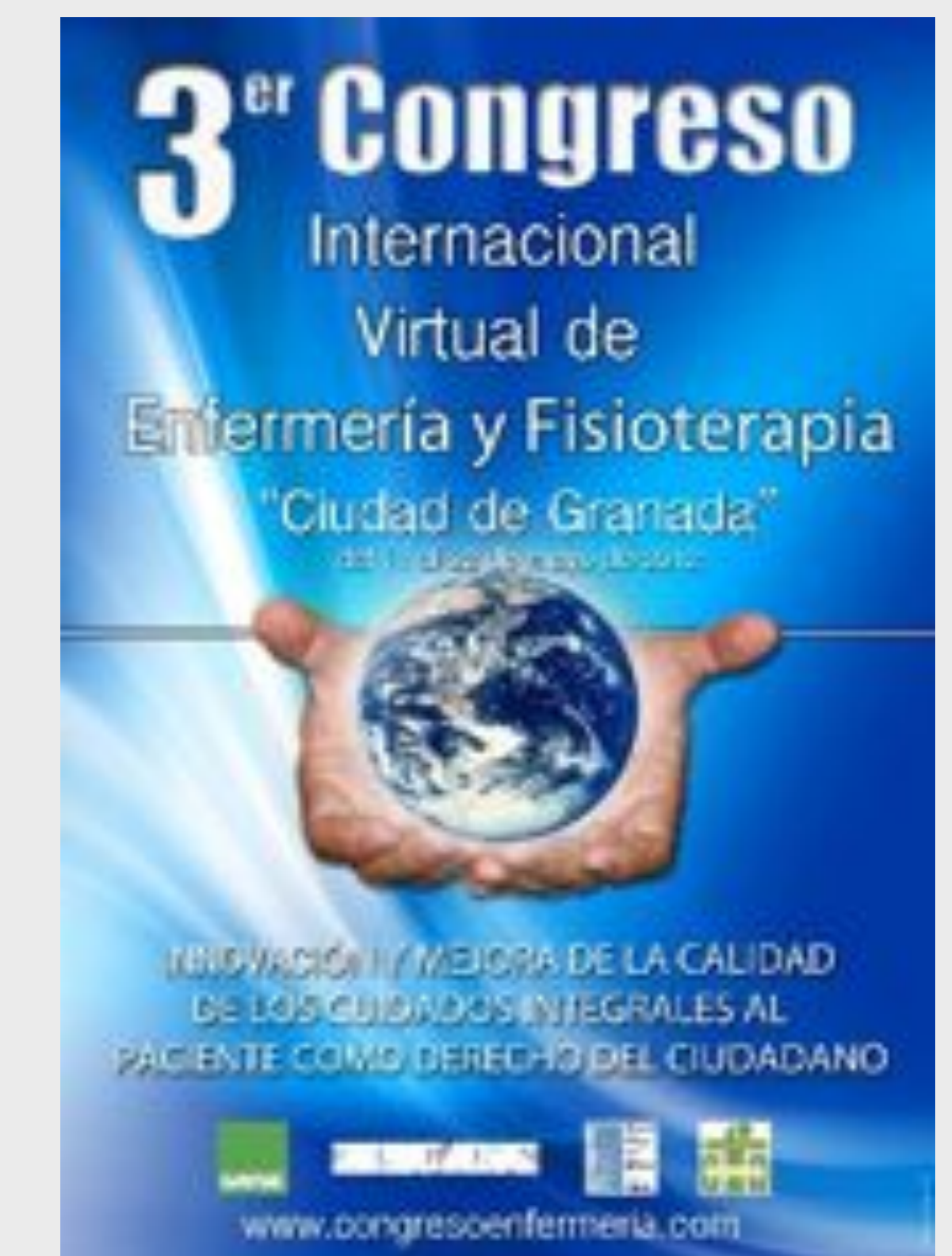
Bibliografía

Kearney M, Weininger R, Vachon L, Mount B. Self-care physicians caring for patients at the end of life: "being connected ... a key to my survival". JAMA 2009; 301 (11) : 1155 - 1164

Duarte G, Gómez J, Sanchez MB, Fundamentos teóricos de la enfermería comunitaria. Madrid : FUDEN. 2007. Pp: 369 - 392

Maté J, Mateo D, Bayés R, Benaus M, Casas C, Gonzalez-Baboteo J, Limonero J, López M, Sirgo A, Viel S. Elaboración y propuesta de un instrumento para la detección del malestar emocional en enfermos al final de la vida. Psicooncología 2009, 6 (2-3) : 507 - 518.

Arranz P, Barbero J, Barreto P, Bayés R. Apoyo emocional en cuidados paliativos. Modelo y protocolos. (3ª Ed). BCLN : Ariel 2008.



" Lo importante no es escuchar lo que se dice, sino averiguar lo que se piensa"

Juan Donoso Cortés
(S.IXX)