

INTRODUCCIÓN:

El Servicio de Farmacia de nuestro Hospital está acreditado desde Marzo de 2007, de acuerdo a la NORMA ISO 9001:2000 en el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad.

En el área de Citostáticos se implanta un programa de calidad para la detección y análisis de los errores que pudieran cometerse en el circuito de preparación de los tratamientos, definiéndose los siguientes indicadores de calidad:

- ➔ errores de transcripción (farmacéutico)
- ➔ errores de elaboración (enfermera)
- ➔ errores de preparación del material (auxiliar de enfermería)

OBJETIVO:

Seguimiento de los indicadores a lo largo del año 2011, contabilizar, analizar y comparar los resultados obtenidos, con el fin de proponer soluciones para prevenirlos y ofrecer un servicio que cumpla las exigencias de calidad y seguridad.

Se establece un valor tolerable máximo de error por cada indicador del 1% con respecto al número total de tratamientos realizados.

MÉTODO:

Detección, clasificación y registro diario de los valores obtenidos en los indicadores definidos.

RESULTADOS:

Hasta el año 2010 se revisaba el 25% de las preparaciones de forma aleatoria. A partir de 2011 se comienza a revisar y validar el 100% de las mismas (un total de 25955) detectándose un total de errores de 1,21%. Según los indicadores definidos, el 8,95% fueron errores de transcripción de la orden médica, 5,75% errores de elaboración y 85,30% errores en la preparación del material (figura 1). Ésto no implica que el error llegase al paciente, ya que son detectados con la validación del tratamiento. La distribución de los errores en el tiempo (figura 2) no muestra ninguna tendencia en cuanto a la estacionalidad, tampoco se observa ninguna relación con las variaciones en la actividad del área (figura 3).

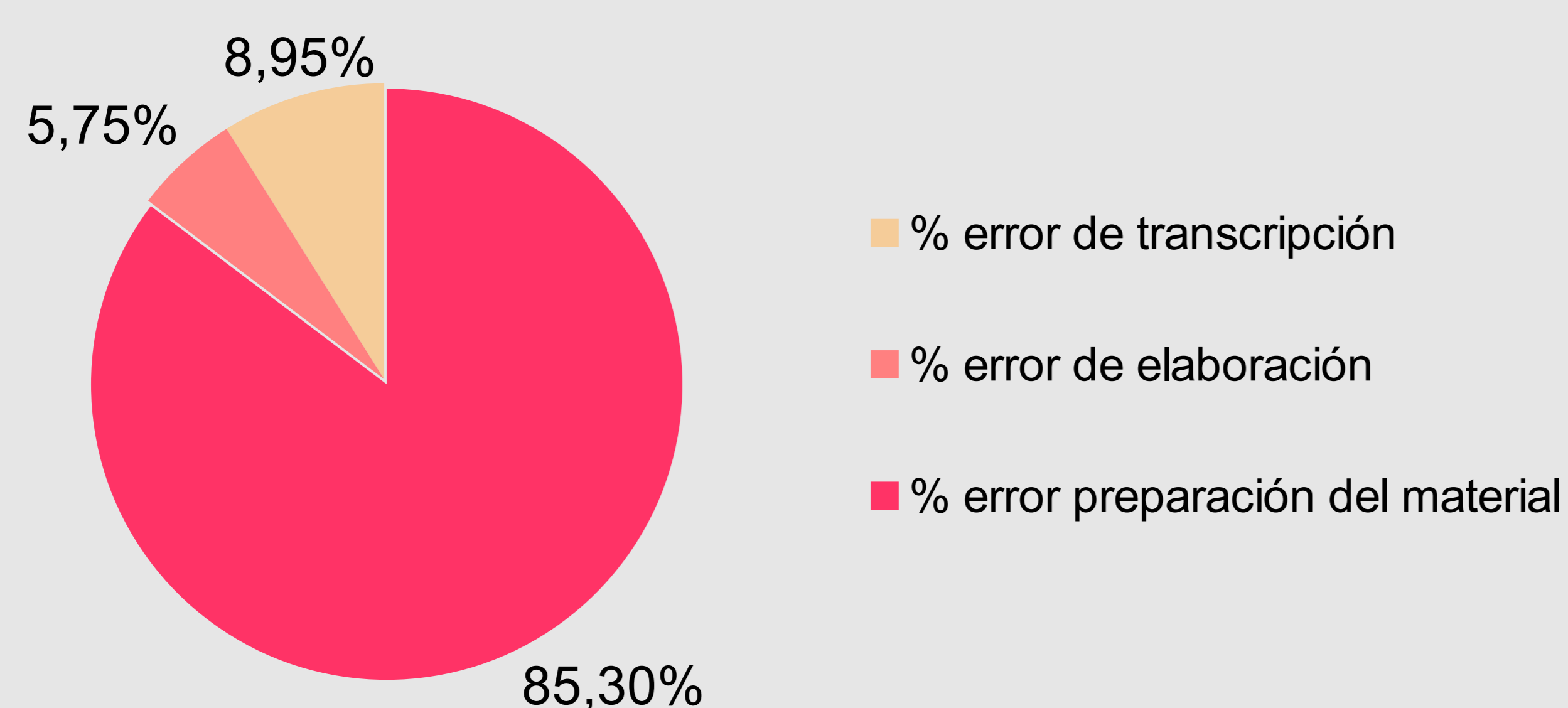


Figura 1: % de error por indicador de calidad

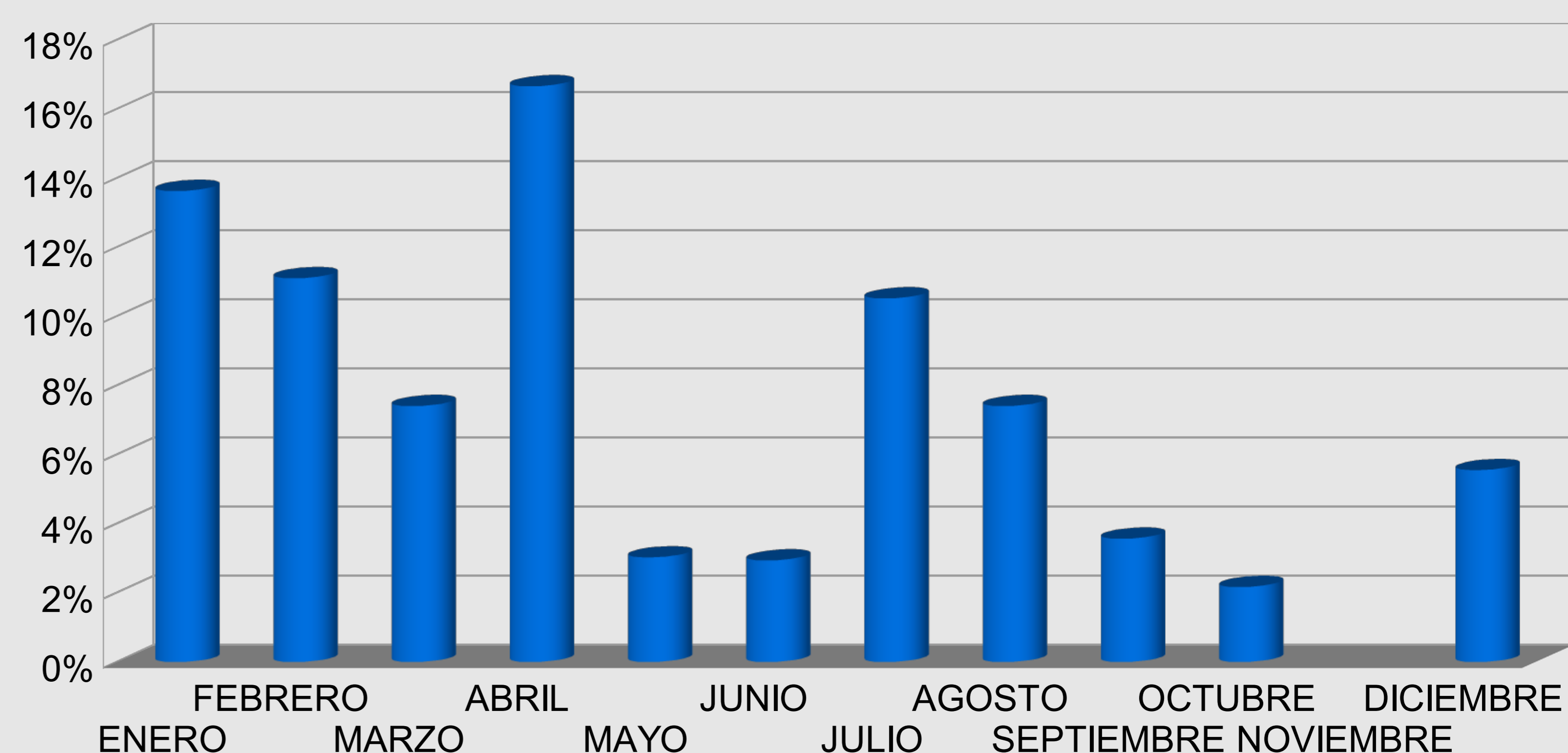


Figura 2: % de error de elaboración por mes, año 2011

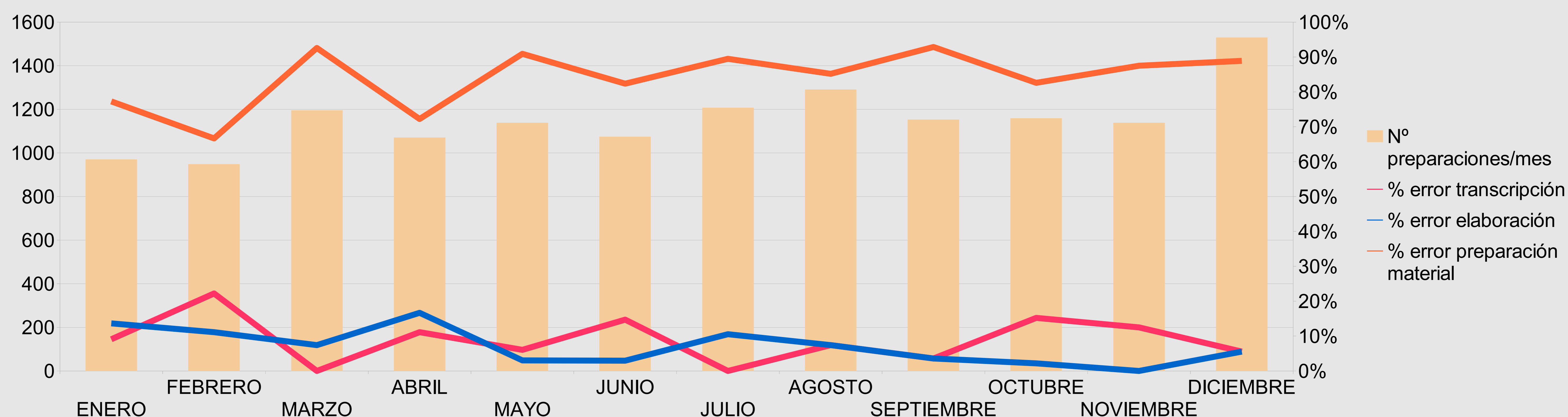


Figura 3: preparaciones año 2011/ % de error

CONCLUSIONES:

La implantación del programa de calidad ha sido útil para conocer los puntos más susceptibles de error de todo el circuito de preparación de los tratamientos Citostáticos.

Tanto los errores de transcripción de la orden médica (farmacéutico), como los de elaboración (enfermería), no tienen relación con el aumento de la carga de trabajo ni relación estacional, y, además, se encuentran muy por debajo del valor tolerable, alcanzándose el objetivo establecido.

El mayor porcentaje de error detectado ha sido en la preparación del material (auxiliar de enfermería). Ésto se puede deber a la alta rotación del personal encargado de esta primera fase del circuito, que no permite una formación específica ni la adquisición de experiencia en un área tan delicada.

Las medidas correctoras propuestas son: sustituciones en el área siempre con personal formado, reducir la rotación del personal auxiliar y formación continuada en gestión de calidad a todo el personal implicado.