



## LA FORMACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, UNA HERRAMIENTA PARA INCREMENTAR LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS INTEGRALES DEL PACIENTE ONCOLÓGICO.

González Rodríguez María José, Manjón Mariscal Ana María, Ruiz González Sonia.

D.U.E de la Unidad de Gestión Clínica de Oncohematológica y miembros de la Comisión de apoyo a la Investigación enfermera del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga.

### ➤ INTRODUCCIÓN

La Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM) estima que en este año el número de nuevos casos de cáncer será de más de 20.000 con respecto a 2006 y el incremento en el número de fallecimientos por cáncer será aproximadamente de 3.900 casos. Según la SEOM, existe una tendencia a la disminución de la mortalidad por cáncer gracias a los avances científicos tanto en las técnicas diagnósticas y como en los tratamientos. La atención de los pacientes en equipos multidisciplinares, la incorporación de los nuevos fármacos y la excelencia en la atención a los pacientes oncológicos por los profesionales sanitarios, contribuyen de forma significativa a este descenso de la mortalidad (1). De forma paulatina, el cáncer se va situando en el grupo de las enfermedades crónicas y debe ser tratada como una enfermedad potencialmente curable.

La enfermería constituye un elemento fundamental dentro del equipo multidisciplinar encargado de los cuidados del paciente oncológico. El personal de enfermería se encontrará presente en todo el proceso de abordaje de la enfermedad, serán muchos los sentimientos, dudas, problemas que surjan durante dicho proceso jugando un importante papel a la hora de detectarlos, abordarlos e intentar encontrar soluciones. Se convierte en uno de los principales profesionales de referencia durante su proceso, y en ocasiones, los pacientes establecen altos grados de dependencia. Responden a las continuas demandas de los enfermos desde una visión holística e interdisciplinar y trabajan garantizando la calidad de vida y el cumplimiento terapéutico (2).

La complejidad de planes de cuidados enfermeros adaptados a las necesidades asistenciales del paciente oncológico requiere de unos conocimientos y habilidades esenciales que no siempre se adquieren durante el transcurso de la preparación académica. Dicha complejidad en los cuidados unida a los continuos cambios en la plantilla del personal eventual hace patente la necesidad de elaboración de protocolos, cursos para personal de nueva incorporación y sesiones formativas con el objetivo de incrementar los conocimientos y habilidades del personal de enfermería pero, ¿se traduce esto en una mejora de la calidad de los cuidados?

### ➤ PALABRAS CLAVES

Terminología libre: Formación continuada, paciente oncológico, calidad asistencial.

Terminología Mesh: Continuing education nursing, Oncology, Quality assurance.

### ➤ OBJETIVO

Determinar si una adecuada formación sanitaria del personal de enfermería se traduce en una mejora de la calidad asistencial del paciente oncológico en tratamiento activo con quimioterapia.

### ➤ MATERIAL Y METODO

Se ha llevado a cabo una búsqueda bibliográfica de artículos publicados en inglés y español de los últimos 8 años, en las bases de datos: CINAHL, MEDLINE, PUBMED, EMBASE, LILACS, CUIDEN y CUIDATGE. Se han utilizado combinaciones de terminología libre con terminología Mesh.

### ➤ RESULTADOS

Existen estudios (3,6) y revisiones (4,5,7) que demuestran como la preparación específica del personal de enfermería puede incrementar la confianza y la autoestima y mejorar la comunicación, el crecimiento personal y profesional, el conocimiento y la aplicación de la teoría a la práctica, aumentando así la seguridad en la toma de decisiones. Todo ello se traduciría en una mejora de los cuidados al paciente, aunque existe escasez de documentos en la investigación sobre la eficacia y el impacto de la formación continuada de la enfermera oncológica y la práctica clínica. Tan sólo en el estudio de Steginga SK. (8) donde se evalúa el impacto de un curso de educación sobre el cáncer de enfermería se concluye que los cursos de formación continuada para enfermería son eficaces y tienen potencial para mejorar la práctica enfermera en oncología. También en el estudio de Coleman EA. (9) se comparan enfermeras con formación específica en oncología con enfermeras sin formación específica, obteniendo las primeras puntuaciones más altas en el manejo de síntomas, satisfacción del paciente y satisfacción laboral.

Uno de los puntos más tratados en la educación para la enfermera oncológica es el de las habilidades para la comunicación. Según Koutsopoulou S. (10) existe evidencia de la enfermería como informadora eficaz a pacientes oncológicos y defiende que son capaces de proporcionar información de alta calidad y cantidad adecuada, y ayudar a interpretar información proporcionada al paciente por lo que, las enfermeras oncológicas deben ser educadas y entrenadas en técnicas de comunicación interpersonal. En relación a este tema se encuentra alguna contradicción, aunque la mayoría de estudios (11,12) concluyen que el entrenamiento en habilidades para la comunicación es útil para la práctica de la enfermera en oncología, en un estudio (13) se obtienen resultados que no apoyan la hipótesis de que una buena formación en habilidades para la comunicación se asocie a una mejora de resultados con los pacientes.

### ➤ DISCUSIÓN

El personal de enfermería encargado del cuidado del paciente oncológico requiere unos conocimientos y habilidades específicos para incrementar la calidad de los cuidados del paciente oncológico en tratamiento con quimioterapia. La evolución de la enfermedad, la complejidad de la terapia y el impacto de esta enfermedad en la sociedad requieren una enfermera oncológica bien formada. Queda demostrado en la bibliografía encontrada que la formación continuada en enfermería oncológica proporciona una mejora en los conocimientos y habilidades de la misma. Aunque a priori resulta algo evidente, no existen estudios concluyentes que demuestren una relación directa entre esa mejora de conocimientos y habilidades y la práctica clínica así como la percepción de los pacientes de la calidad de los cuidados recibidos.

### ➤ CONCLUSIÓN

Puesto que la formación continuada en enfermería oncológica proporciona una mejora de los conocimientos y habilidades de las mismas parece necesario apoyar una inversión actual y futura en educación de las enfermeras encargadas del paciente oncológico. Como soporte científico para la práctica clínica (enfermería basada en la evidencia) sería conveniente la realización de estudios que proporcionaran datos concluyentes acerca de la relación entre la formación de los sanitarios encargados de los cuidados del paciente oncológico en tratamiento con quimioterapia y la calidad asistencial de los mismos.

### ➤ BIBLIOGRAFÍA

1. Seom.org. (página de internet). El cáncer en España 2012. [Actualizado en Febrero 2012; Consultado en Abril 2012]. Disponible en: <http://www.seom.org/en/prensa/el-cancer-en-espanyacom/103644-el-cancer-en-espana-2012?showall=1>
2. Sepúlveda Sánchez, JM. La necesidad de una adecuada información y educación sanitaria en los pacientes oncológicos en tratamiento con quimioterapia. Biblioteca Lascasas, 2007; 3(1). Disponible en: <http://www.index1.com/lascasas/documentos/lc0200.php>
3. Tsai S, Lin L. Effectiveness of a Two-Year Training Program for Nurses [Chinese]. Journal Of Nursing & Healthcare Research [serial online]. December 2011;7(4):277-285. Disponible en: CINAHL. Consultado en Abril 2012.
4. Cotterill-Walker S. Where is the evidence that master's level nursing education makes a difference to patient care? A literature review. Nurse Education Today [serial online]. 2012;32(1):57-64. Disponible en: CINAHL. Consultado en Abril 2012.
5. McAdam M, Wright N. A review of the literature considering the role of mental health nurses in assertive outreach. Journal Of Psychiatric & Mental Health Nursing [serial online]. December 2005;12(6):648-660. Disponible en: CINAHL. Consultado en Abril 2012.
6. Wyatt D. How do participants of a post registration oncology nursing course perceive that the course influences their practice? A descriptive survey. Eur J Oncol Nurs. 2007 Apr;11(2):168-78. Epub 2006 Dec 26. Disponible en: PUBMED- indexada por MEDLINE. Consultado en Abril 2012.
7. Wyatt DE. The impact of oncology education on practice: a literature review. Eur J Oncol Nurs, 2007 Jul; 11(3): 255-61. Disponible en: CINAHL. Consultado en Abril 2012.
8. Steginga SK ; Dunn J ; Dewar AM ; McCarthy A ; Yates P ; Beadle G. Impact of an intensive nursing education course on nurses' knowledge, confidence, attitudes, and perceived skills in the care of patients with cancer. Onco Nurs Forum, 2005 Mar; 32(2): 375-81. Disponible en: CINAHL. Consultado en 2012.
9. Coleman EA, Coon SK, Lockhart K, Kennedy RL, Montgomery R, Copeland N, McNatt P, Savell S, Stewart C. Effect of certification in oncology nursing on nursing-sensitive outcomes. Clin J of Oncol Nurs, 2009 Apr; 13(2): 165-72.. Disponible en: CINAHL. Consultado en Abril 2012.
10. Koutsopoulou S, Papathanassoglou ED, Katapodi MC, Patiraki EI. A critical review of the evidence for nurses as information providers to cancer patients. J Clin Nurs, 2010 Mar; 19(5-6): 749-65. Disponible en: CINAHL. Consultado en Abril 2012.
11. Fukui S, Ogawa K, Ohtsuka M, Fukui N. Effect of communication skills training on nurses' detection of patients' distress and related factors after cancer diagnosis: a randomized study. Psycho Oncol, 2009 Nov; 18(11): 1156-64. Disponible en: CINAHL. Consultado en Abril 2012.
12. Schofield NG, Green C, Creed F. Communication skills of health-care professionals working in oncology--can they be improved? Eur J Oncol Nurs. 2008 Feb;12(1):4-13. Disponible en: PUBMED-indexada por MEDLINE. Consultado en Abril, 2012.
13. Rask MT, Jensen ML, Andersen J, Zachariae R. Effects of an intervention aimed at improving nurse-patient communication in an oncology outpatient clinic. Cancer Nurs. 2009 Jan-Feb;32(1):E1-11. Disponible en: PUBMED-indexada por MEDLINE. Consultado en Abril 2012.