

III CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales al paciente como derecho del ciudadano"

ESTRATEGIAS DE MEJORA EN CUIDADOS QUIRURGICOS

Autor principal JULIO ÁLVAREZ CABALLERO

CoAutor 1

CoAutor 2

Área Temática Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales en el Área Quirúrgica

Palabras clave Cuidados preoperatorios Cuidados postoperatorios Educación en salud Procedimientos Quirúrgicos Ambulatorios

» Resumen

La necesidad de conocer a fondo los procesos a los que van a ser sometidos los pacientes a los que atendemos en nuestra Unidad quirúrgica nos hizo planificar, nuevamente, un programa de formación que otorgara a los profesionales estrategias para mejorar los cuidados prestados durante la estancia hospitalaria así como educar al paciente y familia en la continuidad de los cuidados susceptibles de autocuidados domiciliarios.

Nuestra Unidad incluye el área de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) del Hospital de Día Quirúrgico con 22 camas y 6 sillones y un área mixta compuesto por 12 camas de hospitalización para pacientes de ORL, Dermatología y Oftalmología y 12 camas y 6 sillones disponibles para CMA en horario de tarde donde se contempla la posibilidad de pasar la noche hasta cumplir criterios de alta.

Los procesos tratados en CMA son diversos y afectan a especialidades como traumatología, ginecología, cirugía general, cirugía vascular, oftalmología, otorrinolaringología y dermatología, esta circunstancia exige a los profesionales sanitarios adquirir, mantener y mejorar las competencias que desarrollan en la práctica asistencial en el ámbito de conocimiento y habilidades para prestar cuidados y para favorecer la continuidad de los mismos en el domicilio.

Se diseñaron una serie de actividades encaminadas a lograr dicho aprendizaje con la finalidad común de proporcionar los conocimientos

» Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?

La formación en servicio ha sido, desde hace tiempo, una prioridad para la Dirección de la Unidad de Gestión de Cuidados del Hospital San Cecilio de Granada. Al ser una Unidad de Enfermería, integrada por enfermeras y auxiliares, la formación se ha enfocado a mejorar los asistencia que se proporcionan a los pacientes y a sus cuidadores, teniendo en cuenta sus capacidades y su compromiso para la corresponsabilidad en los cuidados a los pacientes intervenidos de los procesos incluidos en Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)

Nuestra Unidad incluye el área de Hospital de Día Quirúrgico con 22 camas y 6 sillones y un área mixta compuesto por 12 camas de hospitalización para pacientes de ORL, Dermatología y Oftalmología y 12 camas y 6 sillones disponibles para CMA en horario de tarde, donde se contempla la posibilidad de pasar la noche hasta cumplir los criterios de alta.

Los procesos tratados en CMA son diversos y afectan a especialidades como traumatología, ginecología, cirugía general, cirugía vascular, oftalmología, otorrinolaringología y dermatología, esta circunstancia exige a los profesionales sanitarios adquirir, mantener y mejorar las competencias que desarrollan en la práctica asistencial en el ámbito de conocimiento y habilidades para prestar cuidados y para favorecer la continuidad de los mismos en el domicilio.

En los últimos años se ha solicitado a la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía la acreditación del Programa de actividades de formación contribuyendo así a la mejora en la atención al ciudadano, valorando la calidad de la formación que recibimos.

Tras las experiencias formativas anteriores y las sugerencias de mejora, para este programa se han seleccionado docentes/tutores con un perfil de capacitación específico según las materias a impartir, teniendo en cuenta experiencia docente y acreditación profesional.

El diseño se realiza según las necesidades expresadas mediante entrevistas individuales y reuniones del equipo donde se proponen y seleccionan los docentes más adecuados.

» Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?

El abordar tan diversas patologías y tan distintas opciones anestésicas supone un problema para la correcta atención y valoración de los pacientes intervenidos. Se plantea, por tanto, la necesidad de actualizar los conocimientos específicos de los procesos quirúrgicos así como de las técnicas anestésicas empleadas para poder establecer y valorar el cumplimiento de los criterios que determinan el alta del paciente de la Unidad. La propuesta de los profesionales fue unánime coincidiendo en la actualización y revisión de los temas impartidos en el marco de la formación continuada.

El Programa quiere dar respuesta a las necesidades y expectativas de los profesionales en cuanto a la formación, así como su adecuado reconocimiento por parte de la organización tanto en desarrollo del papel de discente como de docente según las siguientes líneas de acción:

- Diseño y realización de acciones formativas con mayor eficacia y eficiencia. (Línea de acción 123)
- Los profesionales de forma consensuada con el responsable de su unidad elaborarán su plan de formación. (Línea de acción 124)

Para ello es fundamental el reconocimiento de la labor formativa como una de las funciones principales del profesional junto con la asistencial y la investigadora.

Se realizó basándose en las competencias profesionales específicas de:

- Actitud de aprendizaje y mejora continua.
- Adecuada utilización de los recursos disponibles.
- Capacidad docente, Comunicación y/o Entrevista Clínica.
- Continuidad asistencial.
- Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención.
- Orientación a resultados.

- Personalización de los cuidados.
- Trabajo en equipo.
- Visión continuada e integral de los procesos.
- Actitud de Progreso.
- Desarrollo Profesional y Compromiso con la docencia.
- Aprendizaje, mejora continua y capacidad docente.

Se tuvo en cuenta las directrices propuestas en el Plan Estratégico De Formación Integral Del Sistema Sanitario Público De Andalucía referente a Seguridad del Paciente: Mejora en la Comunicación y a Etapa Desarrollo Profesional: Formación Continuada.

» Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?

Se diseñó un Programa de Formación titulado Estrategias de Mejora en Cuidados formado por 9 actividades formativas con el diseño de Sesiones Clínicas con las siguientes denominaciones y contenidos:

1.- Introducción a la cirugía menor ambulatoria para enfermería

Estructura de la piel y patología quirúrgica:

Recuerdo anatómico de la piel: Características y funciones.

Orientación diagnóstica de patología tumoral benigna y maligna.

Bases teóricas de la cirugía dermatológica.

Cirugía Dermatológica Básica: Taller de Suturas

Preparación del campo quirúrgico y material necesario.

Técnicas de infiltración anestésica.

Suturas simples.

Suturas subcutáneas/Intradérmicas.

Técnicas para realizar correcta hemostasia.

Otras suturas.

Introducción a colgajos e injertos.

Biopsia cutánea.

2.- Uso racional del medicamento aplicado a la Prescripción Enfermera

Uso racional del medicamento aplicado a la Prescripción Enfermera:

Prescripción por principio activo.

Selección de medicamentos y productos sanitarios.

Gestión por objetivos.

Prescripción enfermera:

Uso e indicación de medicamentos no sujetos a prescripción médica.

Indicación y prescripción de productos sanitarios.

Cooperación en programas de seguimiento protocolizado de determinados tratamientos farmacológicos.

3.- Metodología de los cuidados en pacientes de Larga estancia

Aspectos esenciales y básicos del uso de la metodología:

Desarrollo del Proceso Enfermero.

Modelo AREA- Modelo DREOM- Diagnóstico diferencial.

Cumplimentación y modelo sw Plan de Cuidados para el paciente de larga estancia.

Informe de Continuidad de Cuidados al alta.

Caso Clínico.

4.- Pruebas Oftalmológicas en consulta

Vías lagrimales.

Test de colores.

Test de Lancaster.

Campo visual.

Fluoresceingrafía.

5.- Fundamentos y Metodología de la Enfermería Basada en Evidencias

Introducción al método de la PBE:

Fundamentos de la práctica clínica basada en la evidencia.

La documentación dentro de la evidencia científica.

6.- Cuidados en Quirófano

Procesos de CMA en el quirófano de oftalmología:

Breve repaso de la anatomía del globo ocular.

Importancia de la preparación preoperatorio oftalmológica.

Descripción de una intervención de cataratas.

Descripción de una intervención de vitrectomía.

Procesos de CMA en el quirófano de ginecología:

Cuidados y actuaciones a seguir después de la intervención quirúrgica.

Introducción a la anestesia.

Laparoscopia.

Histeroscopia.

Legrado uterino.

Mola.

Procesos de CMA en el quirófano de cirugía general:

Cuidados de enfermería adecuados a los procesos de CMA.

Recuerdo de la anatomía anal y perianal.

Cirugía de hemorroides.

Cirugía de la Fístula perianal.

Cirugía de la Fístula sacrocoxígea o Sinus Pilonidal.

Cirugía de las manifestaciones anales diversas.

Procesos de CMA en el quirófano de cirugía vascular:

Cuidados de enfermería en

Safenectomía.

Varicectomía.

CHIVA.

Crosectomía

7.- Metodología de los cuidados en pacientes de Cirugía Mayor Ambulatoria y corta estancia

Recuerdo de la metodología del Proceso Enfermero en CMA:

Desarrollo del Proceso Enfermero.

Cumplimentación del Plan de Cuidados.

Informe de Enfermería y Continuidad de Cuidados al alta.

Casos clínicos.

8.- Cuidados de la piel sana

Introducción a la fisiología de la piel

Histología de la piel sana

La piel sana en el niño y joven

Cuidados de la piel sana del niño y del joven

Piel sana en la edad adulta

Cuidados de la piel sana en el hombre y mujer adulta

9.- Evidencias para la Seguridad del Paciente Quirúrgico

Matriz DAFO

La adecuación del aula y de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades así como la elaboración y exposición de carteles o folletos anunciantes de la actividad fueron expuestos en los tabloneros existentes y se utilizaron los recursos puestos a disposición por la Unidad de Formación del Hospital. Para la selección de los docentes/ponentes y en su caso tutores de las actividades se han tenido en cuenta además de la disponibilidad altruista la experiencia profesional en la materia a impartir entre los que se encuentran profesionales acreditados, con experiencia docente y miembros de fundaciones relacionadas con la docencia y la generación del conocimiento.

» **Barreras detectadas durante el desarrollo.**

Aunque para facilitar la asistencia al mayor número de profesionales se han realizado dos ediciones de cada sesión, no siempre ha sido posible argumentando los discentes la sobrecarga que supone continuar las actividades de formación tras la jornada laboral.

» **Oportunidad de participación del paciente y familia.**

No Procede.

» **Propuestas de líneas de investigación.**

General: Nivel de conocimiento del paciente/familia sobre su proceso.

Específicos: Cuidados oculares en endoftalmitis.