

¡Mejorando la información!

Autores: Isabel Benito Mardomingo y Ana M^a Cano Sanz.

El paciente sometido a una Intervención Quirúrgica de Oftalmología necesita en el momento del alta a su domicilio, el adquirir y poseer toda la información y conocimientos necesarios que el Equipo de Enfermería le proporciona para garantizar su recuperación y completo bienestar.

Dicha información que recibe por escrito, si se la proporcionamos de manera muy general a nivel de Recomendaciones al alta en Oftalmología el paciente puede incurrir en algún error o aplicar algún cuidado no específico para su intervención oftalmológica.

Objetivos:

- ❖ Ofrecer una educación sanitaria específica para cada una de las subespecialidades quirúrgicas que conforman la Oftalmología, garantizando la seguridad del paciente.
- ❖ Asegurarse de que el paciente comprende todas las recomendaciones al alta.
- ❖ Disminuir el grado de ansiedad postoperatoria mediante la información detallada, individualizada y específica a cada tipo de intervención.

Método:

El paciente que hasta ahora era intervenido de **Cirugía Oftalmológica** en nuestra Unidad, una vez operado se le adjuntaba una Hoja de Recomendaciones Oftalmológicas Generales al alta.

El **esfuerzo, compromiso y dedicación** por parte del **Equipo de Enfermería** ha supuesto la **renovación** de las Recomendaciones al Alta de manera muy específica para cada tipo de Intervención Oftalmológica : Polo Anterior (Catarata, Pterigium - Pinguécula, Glaucoma), Polo Posterior (Retina) y Oculoplastia. Ésta **actualización** va a garantizar una mayor comprensión de la información y una mejora en la aplicación de los cuidados por parte del paciente o de su cuidador principal.

El formato en papel se ha cuidado mucho, el tamaño de la letra, frases cortas, lenguaje claro y conciso, con dibujos, iconos y viñetas para que visualmente la información le llegue mejor al paciente.

Conclusiones:

1. Gracias a la **nueva actualización y mejora** de las Recomendaciones Oftalmológicas Específicas a cada tipo de intervención que se le va a proporcionar al paciente/familiar se consigue **mejorar sus cuidados** al alta y **garantizar su seguridad**.
2. El grado de ansiedad del paciente se verá disminuido al poseer una información individualizada y detallada de los cuidados al alta.
3. La valoración y evaluación de los cuidados por parte del Equipo de Enfermería ha supuesto un avance y mejora en la **Calidad de Cuidados** que se realiza al paciente.

Resultados:

