

Humanización y Calidad de los Cuidados Pediátricos con “Tríptico- Ruta Quirúrgica Ilustrado”

Autores: Pérez Moreno Bernardina; Serrano Moreno Josefa; Ramírez Ramos M^a Cristina

Introducción

Los folletos del tríptico ruta quirúrgica ilustrado, incluyen información específica sobre el recorrido del paciente dentro del circuito quirúrgico, están elaborados de forma atractiva para los niños, tipo cuento, comic, que puedan colorear, donde el quirófano está resaltado y lo ven como un sitio agradable.

Se entregan al realizar la visita pre-quirúrgica, y se le anima al niño a colorear

Lo hemos incorporado a nuestra practica habitual en febrero de 2011

Al aumentar la información y la formación de nuestros pacientes, crece significativamente el grado de satisfacción, de confort, y por tanto, de calidad; humanizando de esta forma los cuidados, siendo esta intervención de enfermera una acción de mejora de calidad asistencial.

En el caso de los pacientes pediátricos, los padres poseen un papel primordial. La ansiedad de los niños es, la mayoría de las veces, el reflejo de la ansiedad que sienten los padres. Por lo que es muy importante entrenar a sus padres en relajación u otras técnicas de control del estrés

También, es importante, estar alerta en aquellas señales que complementan la comunicación verbal como son:

- La sonrisa.
- Expresión de miedo.
- Expresión facial de disgusto.
- La mirada. Aporta mucha información si se sabe interpretar adecuadamente.
- El contacto aliviador de la enfermera. Esto puede ser más importante que la propia expresión verbal, pues los pacientes observan las acciones.

Objetivos

Disminuir la ansiedad y el temor

Distraer al niño pintando el tríptico

Informar a los padres y al niño sobre el circuito quirúrgico

Establecer una relación de confianza interpersonal enfermera familia y paciente

Corregir las expectativas irreales del niño a la cirugía

Metodología

Se realizó un análisis de las oportunidades de mejora y se elaboró un tríptico, ruta quirúrgica ilustrada, que los niños pudieran colorear y que se les entrega en el momento de la visita pre quirúrgica.

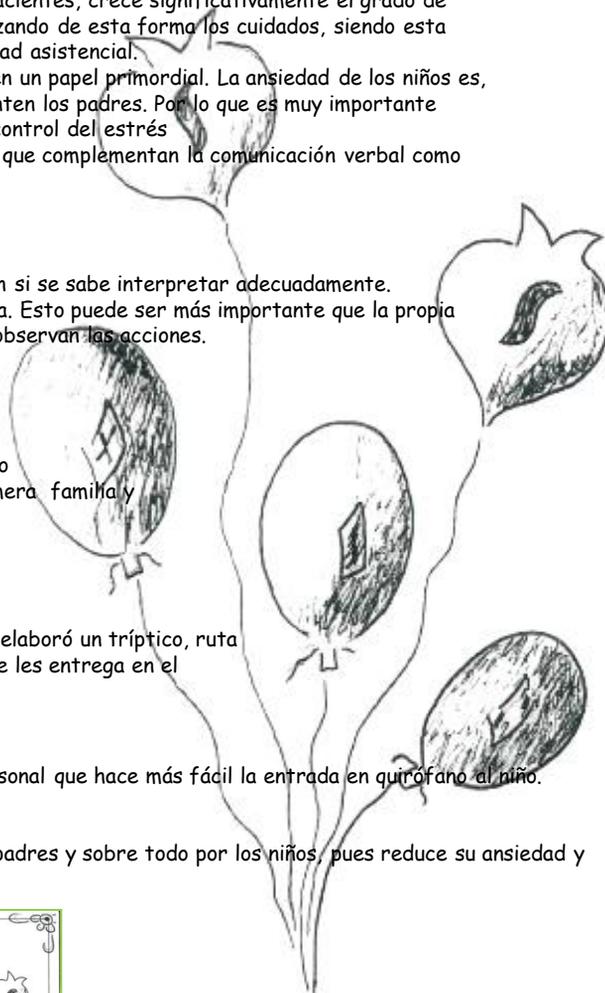
Resultados

-Con el tríptico se crea una relación de confianza interpersonal que hace más fácil la entrada en quirófano al niño.

-Mejoramos pintando la información a los niños

-Se necesitan mínimos recursos para su implantación

-La mejora es muy valorada por los profesionales, por los padres y sobre todo por los niños, pues reduce su ansiedad y mejora la calidad asistencial.



Conclusión

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios, y nos estimula a seguir desarrollando actividades de mejora continua en estos proyectos de humanización de cuidados.
“La calidad como estilo”

Bibliografía

Percepción del hospital en niños Ingresados; J. Núñez del Arco, R. Zapata Rojas, F. García Novo, G. Cruz Guerrero. Servicio de Pediatría. Hospital Universitario Virgen de Valme. Sevilla