

EVALUACION ESTRATEGIA SEGURIDAD DE PACIENTES: IDENTIFICACION Y LISTADO DE VERIFICACION QUIRURGICA

AUTORA: Laura Córdoba Garrido. Responsable de Calidad

INTRODUCCION

La Consejería de Salud de Andalucía dentro de su Estrategia para la seguridad de pacientes pone en marcha dos iniciativas que reducen la probabilidad de causar de causar errores graves y evitables en la asistencia sanitaria. La **identificación inadecuada de los pacientes** es una causa importante de los problemas y complicaciones asociada a errores en la asistencia, dichos problemas se asocian con frecuencia a las complicaciones producidas por errores en la administración de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas, transfusiones de sangre y hemoderivados, etc. El **Listado de verificación quirúrgico hospitalario** es una herramienta a disposición de los profesionales sanitarios ejecutado por la enfermería circulante en quirófano que mejora la seguridad en las intervenciones quirúrgicas y reducir los eventos adversos evitables. El objetivo del estudio es analizar en unidades de atención hospitalaria la adherencia al **Procedimiento General de Identificación de Pacientes y al Listado de Verificación Quirúrgico del Área Sanitaria Norte de Málaga**

METODO

Auditoría presencial en varias unidades clínicas del Hospital realizada por la Unidad de Calidad. Muestreo aleatorio de pacientes ingresados, mediante obtención de listado de pacientes en Admisión General

Fases

Selección de normas de calidad de seguridad del paciente
 Información a Dirección de Enfermería y dirección de las unidades clínicas
 Realización de la auditoría presencial

Variables analizadas

Presencia del brazalete identificativo según el formato descrito en el procedimiento general.
 Comprobación en la historia clínica de los datos identificativos y alergias medicamentosas
 Comprobación de la presencia en historia clínica del Listado de Verificación Quirúrgico correctamente cumplimentado después del procedimiento

Fecha y ubicación

1 y 5 de marzo de 2012
 Bloque quirúrgico: URPA y Hospital de día quirúrgico
 Hospitalización
 Unidades de Gestión Clínica:

- o Cirugía
- o Ginecología y Obstetricia
- o Medicina Interna
- o Oftalmología
- o Pediatría
- o Traumatología
- o Urgencias

RESULTADOS PRINCIPALES

Área Sanitaria Norte de Málaga		
Variables Identificación de pacientes	Cumplimientos	Porcentaje
Presencia de pulsera identificativa	82 de 118	69,49%
Presencia del brazalete homologado según EIP	76 de 118	64,40%
- Nombre	76 de 118	64,40%
- Apellidos	76 de 118	64,40%
- Fecha de nacimiento	76 de 118	64,40%
- NUHSA	76 de 118	64,40%
- Estado de conservación correcto	76 de 118	64,40%
Presencia de pegatinas identificativas no homologadas	9 de 118	7,62%
Identificación de alergias	81 de 118	68,64%
- Concordancia con historia clínica	100%	100%



Área Sanitaria Norte de Málaga		
Variables Listado de Verificación quirúrgica	Cumplimientos	Porcentaje
Presencia del Listado de Verificación quirúrgica	18 de 18	100%
- Cumplimentación campos antes de la administración de la anestesia	18 de 18	100%
- Cumplimentación campos antes de la incisión en la piel	18 de 18	100%
- Cumplimentación campos antes de que el paciente abandone el quirófano	18 de 18	100%
- Presencia etiqueta identificativa del paciente	18 de 18	100%
- Registro del procedimiento	18 de 18	100%
- Registro de la especialidad	18 de 18	100%
- Registro de la fecha	18 de 18	100%
- Firma Cirujano	18 de 18	100%
- Firma Anestesiólogo	17 de 18	94,44%
Cumplimentación TODOS los campos	17 de 18	94,44%

CONCLUSIONES

Durante la auditoría se han detectado incidencias que interfieren en el cumplimiento de los procedimientos que se describen a continuación que han derivado en un plan de mejora para mejorar los resultados obtenidos

- Retirada de la pulsera identificativa por el paciente (desconocimiento, deterioro...)
- Retirada de la pulsera identificativa por enfermería para la realización de pruebas complementarias (gasometría...)
- Retirada de la pulsera identificativa por edemas.
- Existencia de pacientes alérgicos no identificados
- Presencia de pegatinas deterioradas no homologadas
- En RN se identifica el nombre y apellidos en la pulsera con rotulador no indeleble
- En niños no existe pulsera identificativa homologada impresa
- Identificación mediante pegatinas no homologadas en urgencias en casos de avería de la máquina