

MEJORA DE LA CALIDAD INTERCULTURAL: PAUTAS PREOPERATORIAS

AUTOR: María Belén Díaz Segura

Introducción

Para interpretar adecuadamente la nueva situación socio-sanitaria las enfermeras/os actuales deberíamos realizar un esfuerzo de comunicación y una atención "transcultural".

En la consulta de preanestesia el paciente inmigrante encuentra la dificultad añadida de la diferencia cultural, acompañada en muchas de las ocasiones del desconocimiento de un idioma común.

Esta diferencia cultural, nos obliga a mejorar el conocimiento de los aspectos socio-culturales de estos pacientes, y al empleo de recursos humanos (habitualmente no integrados en nuestro medio de trabajo) como son los trabajadores sociales y los mediadores culturales.

OBJETIVO: Desarrollar instrumentos que mejoren la comunicación intercultural para determinar la situación del paciente previo a la cirugía y detectar dificultades o problemas, que puedan poner en peligro la vida del paciente o el resultado esperado de la intervención.

Metodología

METODO:

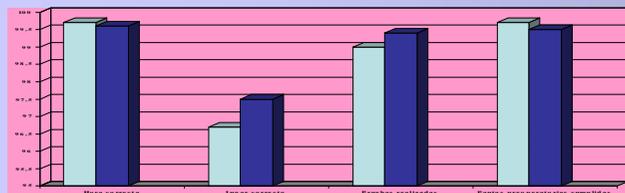
1. Formación de profesionales sanitarios con el objeto de fomentar la formación de aspectos relacionados con la inmigración comunicación intercultural.
2. Elaboración de guías y protocolos de atención al paciente inmigrante en el preoperatorio.
3. Información por escrito en varios idiomas de las pautas a seguir en el preoperatorio y de la entrevista prequirúrgica.
4. Potenciar la figura del mediador cultural y trabajador social.
5. Cuestionario al paciente inmigrante sobre el grado de comprensión de la información preoperatoria recibida y el grado de disposición a adoptar las medidas descritas.

PROCEDIMIENTO:

1. Revisión de historia médica.
2. Revisión diaria de la historia de enfermería para detectar los cuidados que se le ofrecen y el curso de los mismos.
3. Empatizar con el paciente y su familia día a día, dedicándole tiempo suficiente para que nos exprese sus necesidades.
4. Utilizar técnicas asertivas, un lenguaje sencillos y claro.



Resultados



Hemos observado que los pacientes inmigrantes, han comprendido las instrucciones preoperatorias igual que la población comunitaria; Los pacientes inmigrantes han acudido a su cita, llegando a la hora y al sitio correcto el día de la intervención. Acudiendo con las pautas preoperatorias cumplidas y con las pruebas complementarias previas a la intervención quirúrgica.

Conclusiones

1. Los resultados obtenidos nos hace pensar que nuestras actuaciones han contribuido notablemente en la preparación del paciente inmigrante antes de la intervención quirúrgica.
2. A través de los cursos de formación y de la elaboración de protocolos y guías clínicas se realizará mas fluida la comunicación intercultural.
3. Es fundamental disponer de la posibilidad de detectar amenazas reales o potenciales contra la integridad de una persona a la que se le tiene que realizar una intervención quirúrgica, pudiendo anticiparnos o permitiéndonos planificar, estrategias, que mejoren la calidad de cuidados y bienestar postoperatorio.
4. Una buena comunicación preoperatoria es un método válido y apropiado para que las enfermeras asistenciales modifiquen su práctica cotidiana.

BIBLIOGRAFÍA

1. C Fuertes, M.A. Martínez Laso. El inmigrante en la consulta de atención primaria .Anales. Sist. Sanitario. De Navarra. Vol. 29.Suplemento 1 2006
2. García, I."Educación para la salud en inmigrantes Marroquies"2005, núm.17.
3. Jansa, J.; García, P. "Salud e inmigración: nuevas realidades y nuevos retos."Gac Sanit v.18 supl.1 Barcelona mayo 2004.