

# Entrevista prequirúrgica: Técnica de Enfermería

Castro Extremera, P. Martínez Alcántara, V. Molina Lendínez, M.

## INTRODUCCIÓN

Cuando un individuo entra a formar parte de un entorno desconocido, se provoca en él una serie de reacciones y manifestaciones como respuestas ante la adaptación, tales como inseguridad, miedo, ansiedad, nerviosismo. Están deseosos de recibir información sobre su proceso y una acción específica informativa puede facilitar su recuperación. El paciente se encuentra en una situación previa de cambio de rol y cambio del estado de salud, por lo que la actividad enfermera es vital para ayudar al paciente a afrontar este proceso.

## OBJETIVOS

- Descripción de las características de una entrevista estructurada prequirúrgica enfermera.
- Incidir sobre los beneficios de la realización de la entrevista preoperatoria.

## MÉTODO

Consiste en la realización de una visita estructurada por parte de la enfermera del bloque quirúrgico el día anterior a la intervención. Esta visita se realizará en la habitación del paciente acompañado de sus familiares; en ella se expondrán los siguientes puntos:

- ❖ Preparativos previos a la intervención (ayuno, medicación preanestésica, higiene).
- ❖ Situación del quirófano dentro del edificio del hospital.
- ❖ Circuito que seguirá el paciente desde la unidad asistencial hasta el bloque quirúrgico.
- ❖ Procedimientos que se le realizará dentro del bloque quirúrgico y donde se le realizará (preparación para la anestesia, monitorización de las constantes vitales, procedimiento anestésico y las sensaciones que podrá experimentar mientras se le administra la anestesia).
- ❖ Comportamiento que deberá seguir durante la intervención (advertirle que podrá solicitar lo que necesite, que nos avise si tiene tos, que procure no moverse...)
- ❖ Advertirle de las posibles complicaciones postoperatorias (cefaleas, hipotensión...)
- ❖ Advertir de la posible colocación de sonda vesical y drenajes.
- ❖ Prepararle para manejar el dolor postoperatorio, que solicite analgésicos cuando empiece a tener dolor y no espere a tener un dolor muy intenso, ya que en este momento será difícil de controlarlo.
- ❖ Duración aproximada de su estancia en el bloque quirúrgico
- ❖ Advertir a la familia que no se ausente de la habitación, ya que se le informará por teléfono del estado del paciente una vez terminada la intervención.

## TÉCNICA

Para llevar a cabo una entrevista informativa debemos de tener en cuenta:

### Elementos formales en la emisión de mensajes:

- Utilizar frases cortas
- Vocabulario neutro
- Dicción clara y entonación adecuada
- No tecnicismos
- Complemento visual-táctil
- Bidireccionalidad

### Elementos conceptuales en la emisión del mensaje:

- Enunciación
- Ejemplificación
- Racionalidad
- Detallar cambios y escribirlos
- Comprobar asimilación

### Características de un buen entrevistador

- Empatía
- Calidez
- Respeto
- Concreción

## RESULTADOS

Hay numerosos estudios sobre la realización de una visita preoperatoria por parte de enfermería donde se demuestra que:

- ❖ Disminuye las cefaleas en el postoperatorio.
- ❖ Aumenta el seguimiento de las instrucciones dadas en el preoperatorio.
- ❖ La visita preoperatoria disminuye los niveles de ansiedad-estado en el preoperatorio sin efectos clínicos adversos.
- ❖ Mayor satisfacción de los pacientes con la visita preoperatoria enfermera.
- ❖ La mayoría de los pacientes consideran necesaria la realización de la entrevista.
- ❖ La entrevista produce una mayor tranquilidad en el paciente.

## CONCLUSIONES

Estos beneficios son la base para concienciar al personal de enfermería sobre la efectividad de la visita preoperatoria, y así llevarla a cabo dentro del rol independiente profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aparcero Bernet L, Núñez García A, Ramos Fernández M, Zahino Ruiz G, Olcina Santonja R, Romero Sánchez M, et al. La visita entrevista prequirúrgica: Intervención de enfermería e instrumento para la calidad. *Enfuro* 2003 Octubre – Diciembre ; 88: 9-13.
- Cuñado Barrio A, Legarre Gil MJ, Ruiz Castón J, Silveira de la Torre J, Caballero Martínez L, García López F. Efecto de una "visita enfermera" estructurada e individualizada en la ansiedad de los pacientes quirúrgicos. *Ensayo clínico aleatorizado. Enfermería Clínica* 1999 Mayo - Junio; 9 (3): 98-104.
- Mas Rubio D, Comas Trullás L. Efecto de la visita al paciente de la enfermera quirofanista en la fase preoperatoria. *Enfermería Clínica* 1998 Julio – Agosto; 8 (4): 156-60.
- Borrell i Carrió F. *Manual de entrevista clínica para la atención primaria de salud*. 4 ed. Harcourt Brace; 1998. p .12-13, 139, 142.
- Hernández Rodríguez JE, Díaz Hernández M, Chacón Ferrera R, Udaeta Valdivieso B. *Enfermería Científica* 1996 Septiembre – Octubre; 174-175: 34-37.