

# CORRESPONSABILIDAD DE USUARIOS Y PROFESIONALES EN UN PROGRAMA DE CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA (CMA)

Autores: Olga Delgado González, Gertrudis Molina Fernández, Eduardo Ávila Barranco

## INTRODUCCION:

Según la Carta Europea de Derechos del Paciente:

Todo individuo tiene derecho al acceso a **PROCEDIMIENTOS INNOVADORES**

- ❖ La CMA es de creación relativamente reciente
- ❖ Su actividad se ha triplicado en los últimos diez años.

INTERVENCIONES DE CMA EN ANDALUCÍA (SEGÚN CMBD)



Este nuevo modelo de prestación de cuidados supone una ruptura con la forma tradicional de entender la cirugía por sus características fundamentales:

**Paso rápido por el hospital (menos de 24 horas)**

**Recuperación postquirúrgica: principalmente en el domicilio**

## HIPOTESIS

La Cirugía Mayor Ambulatoria puede crear inquietudes e inseguridades en el usuario.

## OBJETIVOS

- **General**  
Ofrecer al ciudadano servicios sanitarios de calidad.
- **Específicos**  
Valorar si la Cirugía Mayor Ambulatoria ofrece confianza al usuario.  
Detectar posibles puntos débiles en el proceso para poder mejorarlos.

## METODOLOGIA

**Estudio:** descriptivo  
**Material:** Cuestionario  
11 ítems.  
Escala de Likert de 5 niveles

**Población:** Pacientes ingresados en la unidad de CMA del H. U. San Cecilio.  
Especialidades de: Traumatología, Ginecología, C. Vascular, C. General,

**Muestra:** 134 pacientes  
Selección aleatoria

**Criterios de inclusión:** Cumplir los criterios de alta de CMA

**Criterios de exclusión:** Quedar ingresado más de 24 horas  
**Fuentes:** El propio paciente

## RESULTADOS

### 1. Información:

- Conocía previamente lo que es la CMA
- La información médica que recibió antes de la intervención le pareció completa
- La información que le dió el personal de enfermería fue clara
- Pudo preguntar en todo momento las dudas que tenía

### 2. Vuelta al domicilio el mismo día de la intervención:

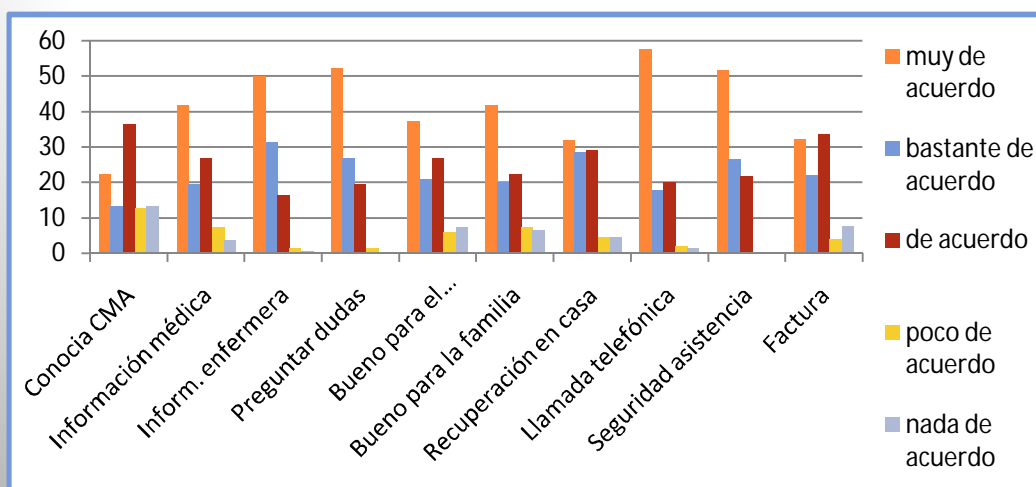
- Piensa que el irse a casa en pocas horas: es beneficioso:
  - para usted
  - para su familia
- Cree que en su domicilio se va a recuperar igual que en el hospital

### 3. Seguridad y confianza durante todo el proceso

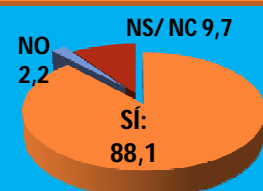
- Se sintió seguro con la asistencia recibida en el hospital
- La llamada telefónica, 24 horas después, le da confianza en el seguimiento de su recuperación

### 4. Factura informativa:

- Le parece bien conocer el coste de su operación



Si tuviera que volver a intervenirse y estuviera indicado este tipo de cirugía ¿volvería a operarse de forma ambulatoria?



## CONCLUSIONES:

A pesar de los tiempos cortos del proceso y la reincorporación precoz al domicilio, la CMA está bien valorada por los usuarios.

Llama la atención la ausencia de respuestas negativas en el ítem de seguridad sentida con la asistencia recibida.