

EL TRABAJO EN EQUIPO EN QUIRÓFANO

AUTORES: Ángeles Poyatos Álvarez, M^a Angustias Martínez Ayllón. Enfermeras de Quirófano.

INTRODUCCIÓN:

El trabajo diario en quirófano requiere la interacción de múltiples profesionales que deben estar coordinados a la perfección para que la intervención se realice correctamente y la atención global que recibe el paciente sea la más adecuada. Solo hay un método que nos garantice el éxito en nuestro trabajo y este, es el TRABAJO EN EQUIPO.

Consideramos que el trabajo en equipo es la herramienta fundamental para lograr la máxima CALIDAD y SEGURIDAD en el trabajo.

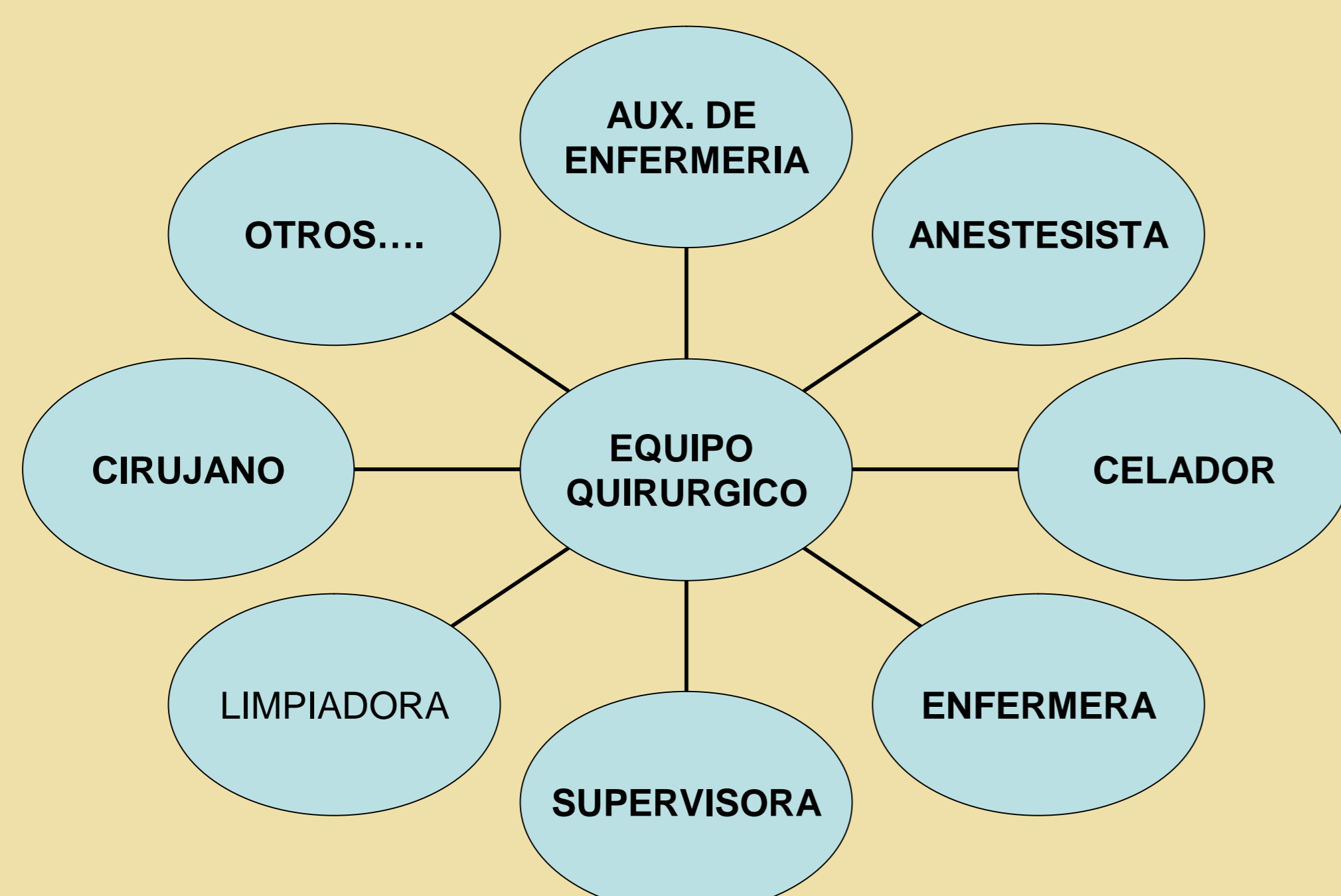
OBJETIVOS:

- 1- Concienciar sobre la importancia del trabajo en equipo en el quirófano.
- 2- Valorar las ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
- 3- Implicar a todos los miembros del equipo en el cambio de actitudes.
- 4- Proporcionar pautas para lograr trabajar en equipo de forma eficaz.

MÉTODO:

¿QUIEN COMPONE EL EQUIPO?

Todos aquellos profesionales que en cualquier momento o situación tengan que intervenir en la atención del paciente durante el acto quirúrgico.



RESULTADOS:

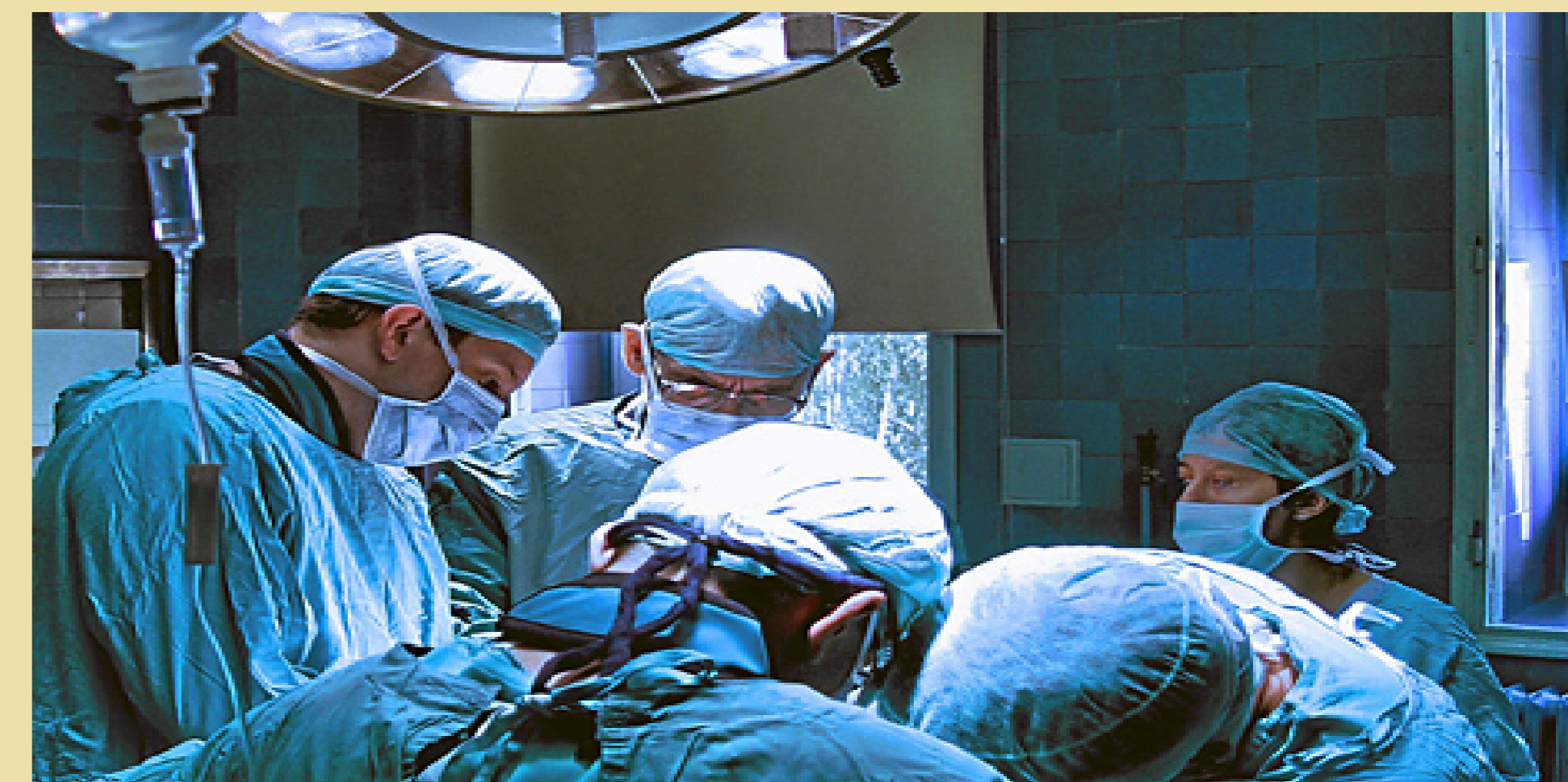
- Toma decisiones por consenso
- Análisis de los motivos de desacuerdo
- Proponer objetivos comprensibles
- Incorporación de experiencias y sugerencias
- Revisión periódica del funcionamiento
- Valoración de las diferentes opiniones
- Garantía de respeto mutuo
- Predisposición a compartir el liderazgo

CONCLUSIONES:

- 1- Principal Inconveniente: Trabajar en equipo no es fácil, no surge de forma espontánea, requiere un esfuerzo de todos los componentes del mismo.
- 2- Ventajas: Se alcanza una mayor suma de conocimientos y de información que cualquiera de los participantes pudiera lograr de forma aislada, una gama más variada de enfoques y un mayor grado de aceptación de la decisión final.
- 3- Condicionantes básicos para un buen trabajo en equipo:
 - Un buen liderazgo.
 - Equipo cualificado.
 - Uso de técnicas de comunicación y relación interpersonal.
- 4- Resultados obtenidos:
 - Un mayor compromiso con las metas comunes.
 - Aumento de la interacción e interdependencia entre los componentes del equipo.
 - Un mayor grado de satisfacción con el trabajo realizado que, junto con los otros condicionantes, determina un incremento del nivel de CALIDAD y SEGURIDAD en la atención prestada.

REFERENCIAS:

1. Pera M. Liderazgo y trabajo en equipo: una síntesis eficiente y necesaria en la cirugía actual. Cirugía Española 2010; 87(6):337-38.
2. Arenas-Márquez H, Anaya-Prado R. Errores en cirugía. Estrategias para mejorar la seguridad. Cir Cir 2008;76:355-61.



¿CÓMO VAMOS A TRABAJAR EN EQUIPO?

- 1- Líderes con:
 - Formación
 - Actitud de escucha
 - Capacidad de motivar y modificar comportamientos
- 2- Personal cualificado:
 - Experiencia
 - Formación continuada
 - Implementación de protocolos y guías
 - Utilización de manuales de procedimientos
 - Realización de talleres
- 3- Comunicación efectiva:
 - Completa
 - Precisa
 - No ambigua
 - Comprensible con claridad
- 4- Conocimientos de relación interpersonal:
 - Escucha activa
 - Inmediatez
 - Respeto
 - Sinceridad
 - Empatía
 - Precisión
 - Concreción
 - Confrontación
 - Capacidad de compartir
 - Reformulación

