

# UGAL. NUESTRO MAPA DE RIESGOS

AUTORES: Fernando Mora Fernández. María Luisa Martín Torres. Milagros Lopera Zorrilla

## Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga.

### INTRODUCCIÓN

Para ofrecer unos cuidados de calidad a nuestros pacientes y familias es necesario prestarles una atención que aporte el máximo beneficio posible, pero siempre minimizando los efectos adversos que pudieran producir la aplicación de los procedimientos médicos y terapéuticos a los que se les somete.

Es necesario que tomemos conciencia de los peligros inherentes a los actos asistenciales que realizamos para así poder evitar posibles errores. Debemos conocer dónde están los puntos críticos en la atención que prestamos, cuales son los procedimientos más proclives a sufrir errores, qué profesionales y en qué momento de nuestra actuación debemos extremar la precaución.

El mapa de riesgos es un instrumento informativo y dinámico que es elaborado por los profesionales pertenecientes a una determinada estructura del Sistema Sanitario que permite analizar los riesgos a los que están expuestos los pacientes, programar planes de intervenciones preventivas y verificar la eficacia de lo que se ha realizado.

Una parte importante de los pacientes que atendemos en nuestra unidad de gestión son ancianos. Este grupo de pacientes se ubican dentro de los enfermos con un riesgo elevado de sufrir eventos adversos debido a que no pueden expresarse por si mismos, no entienden el proceso de atención o bien no pueden participar en las decisiones respecto a su atención.

Otro grupo de riesgo dentro de los enfermos que atendemos son los pertenecientes a la población de habla no castellana. Somos hospital de referencia de la costa del sol occidental lo que provoca que tengamos que atender a gran número de extranjeros con los que a veces encontramos problemas de comunicación debido a las barreras idiomáticas.

Es por ello que decidimos elaborar un mapa de riesgo de los enfermos que ingresan en las plantas de hospitalización de la unidad de gestión del aparato locomotor (UGAL) del Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga.

### OBJETIVOS

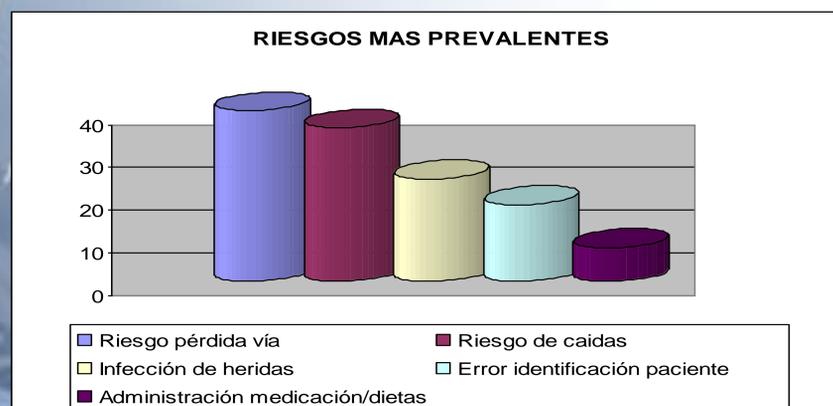
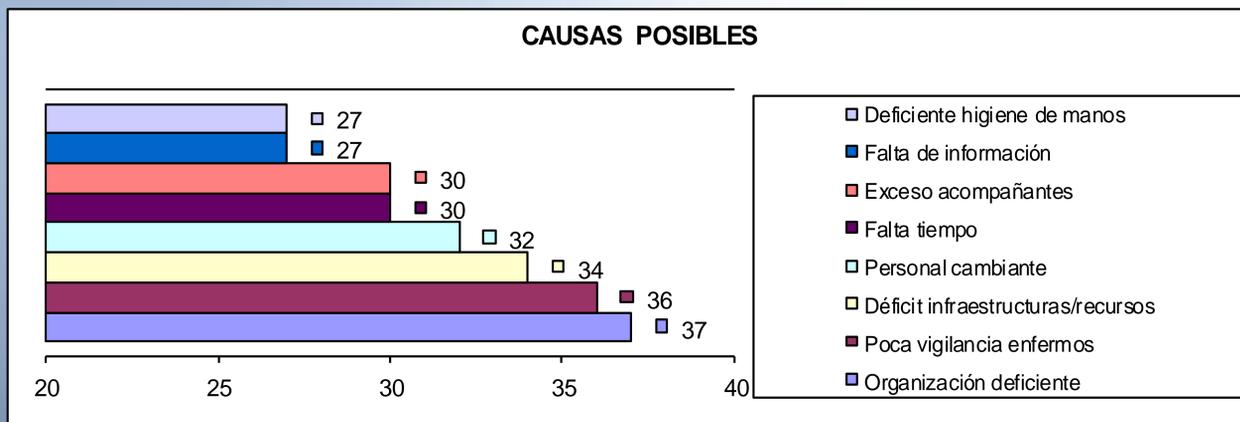
El objetivo principal es detectar ,desde la perspectiva de la seguridad del paciente, los aspectos de mayor relevancia que pudieran generar un riesgo o inseguridad en los pacientes desde que ingresan en la planta de traumatología hasta su alta en la misma.

Otros objetivos intermedios son la creación de grupos de trabajo relacionados con la seguridad del paciente, generar cultura en seguridad del paciente dentro de la unidad e identificar estrategias de intervención.

### MÉTODO

- 1.Se solicitó asesoramiento técnico a los miembros del comité de seguridad de nuestro centro sobre la metodología que debíamos usar para la elaboración del mapa de riesgos de nuestro servicio.
- 2.Elección de los miembros del grupo de trabajo de entre todos los profesionales que realizan su trabajo en la planta de hospitalización y que además tuvieran contacto directo con los pacientes allí ingresados. La selección por tanto se hizo entre auxiliares de enfermería, enfermeras, celadores y facultativos del servicio.
- 3.Elección de la técnica de Grupo Nominal, preparación de la misma y explicación al grupo de la propia técnica y de los objetivos que se esperan conseguir, formando además al grupo en aspectos de seguridad del paciente.
- 4.Realización del estudio definiendo los riesgos mediante un Grupo Nominal:
  - a) Se pide a los integrantes del grupo que piensen en diez situaciones de riesgo para nuestros pacientes que se den o se pudieran dar en nuestra unidad.
  - b) Se solicita seguidamente que cada uno de ellos vaya jerarquizando en cuanto a su impacto sobre las situaciones de riesgo que ha descrito, es decir, primero la que se da con más frecuencia, después la segunda y así sucesivamente hasta que estén todas en la lista.
  - c) A continuación cada miembro del grupo puntúa del 1 al 10 cada una de estas situaciones.
- 5.Obtención de la baremación final.

### RESULTADOS



### CONCLUSIONES

•Se hace necesario extender la cultura de la seguridad del paciente a todo el personal del servicio estableciendo políticas que corrijan hábitos o prácticas inseguras y que mejoren la calidad de la asistencia que prestamos a nuestros pacientes y familiares.

•Es necesario dar a conocer a todos los profesionales que participan en la atención a nuestros pacientes ingresados el mapa de riesgo elaborado para su conocimiento y posible mejora con sus aportaciones.

•Queda por definir en el marco de la unidad de gestión clínica la aplicación a cada uno de los elementos identificados de alguna medida de prevención que nos permita corregir los puntos débiles en el proceso de atención al paciente.

•La dirección de la unidad de gestión debe desarrollar políticas y normativas orientadas a garantizar la asistencia de la forma más eficiente, actualizada y segura posible evitando la variabilidad en la práctica clínica.

### BIBLIOGRAFIA

- 1) Río José, Cruz José, Cruz Carlos, et all. Mapa de riesgos del bloque quirúrgico del hospital Virgen de la Victoria de Málaga. Hospital Universitario Virgen de la Victoria. Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud. April 2010. ISBN: 978-84-614-1962-3
- 2) Alvarez, J.M. Moya, C. Seguridad del paciente y calidad asistencial. Rev Calidad Asistencial. 2011;26:331-2. –vol.26 núm 06
- 3) Observatorio de seguridad de pacientes de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía Mapa de Riesgos.. URL: [http://si.easp.es/spif/2\\_2\\_mapa\\_de\\_riesgos.aspx](http://si.easp.es/spif/2_2_mapa_de_riesgos.aspx) ( consultado en Noviembre 2011 )