

# III CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales al paciente como derecho del ciudadano"

## ALTA DEL PACIENTE COMO INSTRUMENTO DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS

**Autor principal** KATIA PLEITE GARCIA

**CoAutor 1**

**CoAutor 2**

**Área Temática** Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales en el Área Comunitaria

**Palabras clave** Alta del paciente                      Continuidad de la atención al paciente      Atención primaria de salud      Enfermería

### » Resumen

El presente estudio analiza la importancia de realizar el informe de alta del paciente por parte de la enfermera, para así poder dar una continuidad de cuidados y mejorar el proceso de atención sanitaria por parte de la enfermería y otros profesionales sanitarios, así como dar tranquilidad y confianza al paciente y su familia.

Se ha realizado un estudio en un centro de salud del área de Toledo donde se analiza el porcentaje de pacientes que acude a la consulta procedente del Hospital Virgen de la Salud de Toledo y se ha comprobado que únicamente los pacientes del área de ginecología aportan informe de alta de enfermería.

### » Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?

El informe de Alta de Enfermería es el instrumento adecuado para facilitar la comunicación entre atención especializada y atención primaria, así como para dar continuidad a los cuidados y optimizar los recursos disponibles.

En la actualidad, damos por hecho que los pacientes finalizan su estancia en el área hospitalaria con el alta médica, pero no tenemos interiorizado que también debe llevar un alta de enfermería, tanto es así, que la mayoría de pacientes que acuden posteriormente a su centro de atención primaria de salud para continuar con los cuidados pertinentes aportan a su médico o enfermera un alta médica y en raras ocasiones aparece el alta de enfermería, dificultando así la continuidad y homogeneidad de tratamiento al paciente.

Según Beare y Myers (1995:89) :

La asistencia continuada se refiere al mecanismo por el cual el cliente es remitido desde un marco asistencial a otro, con el objetivo final de su reincorporación a la sociedad.

El objetivo de planificar el alta es la continuidad de la asistencia, que consiste en proveer unos servicios de asistencia sanitaria coordinados y sin fracturas. (Beare y Myers: 1995, pag.89)

Para OHara y Terry (1988):

La planificación del alta es un proceso por el cual el personal de enfermería y el resto del equipo interdisciplinario, se coordinan para establecer que el cliente reciba los servicios necesarios tras el alta, para conseguir los objetivos que se pretenden con ella. (OHara PA, Terry MA : 1988

He realizado el presente estudio para valorar la situación e intentar concienciar a la profesión de la importancia de realizar el informe de alta del paciente por parte de la enfermera. Este estudio se ha llevado a cabo en un Centro de Atención Primaria de Salud del area de Toledo, valorando los informes de alta de enfermería que se aportan desde atención especializada del Hospital Virgen de la Salud de Toledo.

### » Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?

Actualmente en el área de atención especializada de Toledo únicamente se realizan informes de alta del paciente por parte de la enfermera en el área de ginecología, no existiendo así un informe de alta de enfermería como tal en el resto de servicios sanitarios, lo que conlleva una gran descoordinación entre atención primaria y especializada y podría traducirse en estancias prolongadas en los centros hospitalarios, con el consecuente aumento de los costes sanitarios.

La intervención que realizamos fué crear un modelo de alta de enfermería que se pasó a atención especializada.

### » Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?

Se realizó un documento modelo de alta de enfermería, lo cuál facilitó la comunicación al alta hospitalaria entre atención especializada y atención primaria de salud, además facilitó la curación de heridas quirúrgicas al unificar criterios; con lo que se redujeron los costes. La opinión de los pacientes fue favorable, puesto que se sintieron más seguros al ver que tanto el personal del hospital como el personal de atención primaria llevaban a cabo la misma técnica.

### » Barreras detectadas durante el desarrollo.

La barrera observada al realizar este estudio es la escasez de personal de enfermería en atención especializada, lo cual conlleva déficit de tiempo para poder realizar el informe de alta del paciente.

### » Oportunidad de participación del paciente y familia.

Al dar las pautas por escrito desde atención especializada con el alta de enfermería podemos ayudar al paciente y familia a continuar con los cuidados requeridos en el domicilio.

» **Propuestas de líneas de investigación.**

Propongo investigar en el desarrollo de un modelo de alta de enfermería adecuado a cada planta de atención especializada para así poder optimizar los recursos disponibles, asegurar la continuidad de los cuidados enfermeros, proporcionar seguridad a los pacientes y en definitiva mejorar la calidad de la atención brindada.