

# III CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales al paciente como derecho del ciudadano"

## GRADO DE CONOCIMIENTOS DE LOS PACIENTES ANTICOAGULADOS EN UN CENTRO DE SALUD.

**Autor principal** ADOLFO NUÑEZ GARCIA

**CoAutor 1** ANA POZA ANGLES

**CoAutor 2** RAMÓN SANTAMARÍA LEÓN

**Área Temática** Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales en el Área Comunitaria

**Palabras clave** ANTICOAGULACION ORAL CALIDAD CONOCIMIENTOS EDUCACIÓN

### » Resumen

El uso cada vez más frecuente de los anticoagulantes orales, a edades cada vez más avanzadas y en múltiples indicaciones, está haciendo que sea cada vez más frecuente, encontrarnos en las consultas de enfermería de Atención Primaria a pacientes en tratamiento con estos fármacos. El conocimiento de todos los aspectos relacionados con el tratamiento anticoagulante se han convertido en muy necesarios para el profesional de Enfermería que tiene que cuidar a estos pacientes, ya sea en Visita Domiciliaria, Consulta Programada o de Urgencia en su Centro de Salud.

OBJETIVOS.

AVERIGUAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO CON ANTICOAGULANTES ORALES QUE TIENEN LOS PACIENTES TRATADOS Y SEGUIDOS EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA .

MATERIAL Y MÉTODO.

Estudio observacional realizado en nuestro centro de salud, a partir de un cuestionario de 10 ítems relacionados con el tratamiento anticoagulante.

Dichos cuestionarios fueron realizados por los pacientes antes de comenzar los talleres educativos sobre Anticoagulación Oral.

Los criterios de inclusión empleados fueron: pacientes anticoagulados (50) con controles en nuestro centro de más de 6 meses.

Los criterios de exclusión: Pacientes encamados o inmovilizados.

La edad media fue de 69 años con un rango de 23 a 80 años. La distribución por sexo fue de 20 hombres (40%) y 30 mujeres (60%).

Resultados

1º.- NIVELES DE CONOCIMIENTOS MUY BAJOS

2º.- EL PAPEL PASIVO POR PARTE DE LOS PACIENTES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL TAO.

PROPUESTAS:

TALLERES EDUCACIONALES

» **Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?**

El estudio se ha realizado en el Centro de Salud Campo de las Beatas con una población aproximada de 11000 personas adscrita al centro., de los cuales unos 100 pacientes son atendidos en el centro para control de su anticoagulación oral.

Los criterios de inclusión empleados fueron: pacientes anticoagulados (50) con controles en nuestro centro de más de 6 meses.

Los criterios de exclusión: Pacientes encamados o inmovilizados.

Diseñamos un cuestionario de 10 preguntas referentes al tratamiento anticoagulantes.

Éste ha sido elaborado por el autor y no está validado. Dichos cuestionarios fueron realizados por los pacientes antes de comenzar los talleres educativos sobre Anticoagulación Oral.

Los ítems que valoramos fueron.

1º: Para qué sirven los anticoagulantes

2º: Por qué debe tomar Anticoagulantes.

3ª ¿Que complicaciones puede tener el tratamiento con anticoagulantes?

4ª: Si un día no toma la medicación ¿que haría al día siguiente?

- Nada, tomaría la que me corresponde

- Tomaría el doble

- Iría al médico

5ª Causa por la que alguna vez no se tomo la pastilla

6ª Sabría decirme de cuantos miligramos es la pastilla que toma.

7ª: Porqué cree que no es aconsejable tomar la dosis por la mañana.

8ª: Porqué los vegetales de hoja verdes deben tomarse con precaución.

9ª: Cree que hay medicamentos que potencian o disminuyen los efectos del tratamiento

10ª: Ha tenido complicaciones importantes en el último año

» **Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?**

La edad media fue de 69 años con un rango de 23 a 80 años. La distribución por sexo fue de 20 hombres (40%) y 30 mujeres (60%).

Respuestas a los ítems:

1-2º).- Para qué sirven los anticoagulantes Y Por qué debe tomar Anticoagulantes.

Destacar que más de la mitad de los pacientes no sepan para que sirven los anticoagulantes (58%) y porqué deben tomarlos (51%).

3).- ¿Que complicaciones puede tener el tratamiento con anticoagulantes?

Referente a las posibles complicaciones o riesgos que conlleva el exceso o defecto de anticoagulación, ha sido contestada correctamente por un (40%), mientras más de la mitad (60%) desconocen dichos riesgos.

4).- Si un día no toma la medicación ¿que haría al día siguiente?

- Nada, tomaría la que me corresponde
- Tomaría el doble
- Iría al médico

Llama la atención que dicha pregunta haya sido contestada por un 91% de los pacientes con la respuesta Nada, tomaría la que me corresponde, lo que nos da una información sobre una idea infravalorada, por parte de los pacientes, de los riesgos del mal control del TAO.

5).- Causa por la que alguna vez no se tomo la pastilla

Parece evidente que la causa más común de mal seguimiento o adherencia al tratamiento es por el olvido (100%) de los pacientes del estudio.

6).- Sabría decirme de cuantos miligramos es la pastilla que toma.

Una muestra más del papel pasivo que los pacientes adoptan, se comprueba en las respuestas sobre cuantos miligramos contiene la pastilla del medicamento que toman son (23%) los pacientes que saben lo que están tomando, mientras que no saben y no contestan es de un (60%) y quienes creen saberlo y contestan malamente es de un (17%).

7).- Porqué cree que no es aconsejable tomar la dosis por la mañana.

Comentar que un (91%) no sabe explicar por qué se desaconseja tomar la pastilla por la mañana

8).- Porqué los vegetales de hoja verdes deben tomarse con precaución.

Un (80%) no saben la riqueza de los vegetales de hojas verde en vitamina k, de ahí que hayan de consumirse con moderación

9).- Cree que hay medicamentos que potencian o disminuyen los efectos del tratamiento

Es agradable reconocer que al (70%) de los pacientes conocen que hay fármacos que aumentan o disminuyen los efectos del tratamiento.

10).- Ha tenido complicaciones importantes en el último año

Dentro de la actitud pasiva que demuestran dichos pacientes unidos a los niveles de conocimientos tan bajos, debemos resaltar que no se han tenido complicaciones importantes en el último año (100%).

Por último me gustaría hacer constar que el tamaño muestral no es tan grande como hubiéramos deseado ni el cuestionario aceptado como control de conocimientos, pero hemos intentado que nos acerque y nos de una idea del conocimiento medio del paciente anticoagulado.

#### » Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?

Por los resultados obtenidos, nos urge una:

- Mayor implicación de los profesionales en el proceso de anticoagulación.
- Aumentar el grado de conocimientos de los pacientes, adquiriendo mayor grado de autonomía y que asuman su parte de responsabilidad
- Realización de Educación Sanitaria en la Comunidad.

#### » Barreras detectadas durante el desarrollo.

La actitud pasiva de los pacientes, en cuanto a conocimientos y participación

La resistencia al cambio de los profesionales.

Mayor implicación de los profesionales en el proceso de Anticoagulación Oral.

Más Sesiones Internas e Informativas con la finalidad de sensibilizar a todos los profesionales sobre la necesidad de aumentar los conocimientos de los pacientes.

#### » Oportunidad de participación del paciente y familia.

Actualmente estamos realizando talleres educativos sobre anticoagulación oral para los pacientes y cuidadores.

Son sesiones grupales, con presentaciones audiovisuales, con participación activa de los participantes y retroalimentada con las experiencias.

OBJETIVO: Que al finalizar los talleres el paciente sea capaz de

- Nombrar el medicamento por su nombre o principio activo
- Conocer para que sirven, composición, identificar los comprimidos y con que medicamentos pueden interactuar
- Explicar la importancia de la adherencia, monitorización y seguimiento.
- Saber interpretar correctamente la hoja de medicación.
- Qué hacer en caso de hemorragias.
- No olvidar comunicar los cambios sobre estilos de vida, alimentación, ingesta de alcohol y enfermedades.

En el caso de mujeres, explicar la importancia de no quedarse embarazada y de usar métodos anticonceptivos.

- No olvidar informar de su tratamiento al acudir al dentista, hospitalización o cirugía.

- Conocer las medidas preventivas para disminuir la incidencia de taumatismo y hemorragias.

No debemos de olvidar que el estar informado y asesorado de las actuaciones que se van a llevar a cabo con él en el centro de salud, es un derecho del paciente.

#### » Propuestas de líneas de investigación.

COMO LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN A ADOPTAR INCIDIRÍAMOS, SOBRE TODO EN LA NECESIDAD IMPERIOSA DE AUMENTAR EL GRADO DE EDUCACIÓN, EN RELACIÓN AL TAO, DE LOS PACIENTES, ADEMÁS, ATENDIENDO A LOS RESULTADOS, NO DEBEMOS OLVIDAR LA FORMACIÓN DE NUESTROS PROFESIONALES, QUE CONTROLAN PACIENTES EN TAO, MEDIANTE REALIZACIÓN DE