

III CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales al paciente como derecho del ciudadano"

TRANSCULTURALIDAD DE LOS CUIDADOS EN UNA POBLACION ALTERNATIVA DE LA ALPUJARRA GRANADINA

Autor principal BEATRIZ QUERO RODRIGUEZ

CoAutor 1 ANTONIO GONZALEZ NAVARRETE

CoAutor 2

Área Temática Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales en el Área Comunitaria

Palabras clave flexibilidad cultura infancia naturaleza

» Resumen

La UGC de Orgiva acoge bajo su área de influencia a una gran parte de la población de la Alpujarra Granadina. Es una UGC de características rurales, con una gran dispersión geográfica, y la coexistencia de una población muy envejecida en la zona, con un asentamiento de personas jóvenes de diferentes nacionalidades, con mucha población infantil, y una forma diferente de ver la salud, generalmente contrarios o reacios a la medicina tradicional, con unos valores y creencias muy arraigadas (es el mayor asentamiento Hippie de Europa). Viven en conexión con la naturaleza, en condiciones higiénico sanitarias deficitarias, y el contacto con los servicios sanitarios generalmente se produce de forma esporádica, y casi siempre relacionado con situaciones de emergencia.

No les gusta la presencia de los servicios sanitarios en sus asentamientos, es difícil acceder a ellos porque se sienten cuestionados y rechazados.

Estamos intentando acercarnos a ellos desde un enfoque más flexible, estableciendo objetivos parciales, respetándoles, implicándoles en su proceso de salud, sin juzgarles ni recriminarles, realizando una escucha activa sobre sus necesidades, prioridades y perspectivas con respecto a los servicios sanitarios. Debemos negociar desde la cercanía, relacionandonos con ellos de forma directa a través de sus referentes, y estableciendo metas realistas.

» Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?

Nuestro punto de partida es la Comunidad de Beneficio, un asentamiento Hippie situado en el municipio de Cañar, en la Alpujarra granadina, donde viven unas 300 personas, y con una afluencia de visitantes y transeúntes importante, sobre todo en verano. Son naturalistas, no comen carne y no permiten las drogas ni el alcohol dentro de su comunidad. Viven en armonía con la naturaleza y no son partidarios de la medicina tal y como la conocemos actualmente.

Desde la UGC de Orgiva se han venido realizando acercamientos a la comuna por parte de los profesionales sanitarios de distintas categorías, con visitas y reuniones para ofertar la Cartera de Servicios de que disponemos a la población.

Esta inquietud nace de la necesidad de acercar esta población al sistema sanitario, ante los problemas de Salud Pública y convivencia que se pueden generar por sus creencias y forma de entender la vida, y ante las dificultades de acceso al asentamiento en caso de situaciones de emergencia. El trabajo se está realizando desde la UGC de Orgiva, a partir de la creación del foro de participación ciudadana, donde referentes de la Comunidad de Beneficio expresaron sus inquietudes y solicitaron formación en Primeros Auxilios. Es entonces cuando se inició una comunicación fluida y un compromiso por ambas partes para trabajar en la misma dirección, y conseguir objetivos comunes y con ello mejorar la salud de los habitantes de la Comunidad de Beneficio.

» Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?

El proyecto pretende mejorar la calidad de la atención sanitaria mediante la transculturalidad de los cuidados, actuando de forma específica sobre la vacunación infantil, el seguimiento de salud infantil, la formación en Primeros Auxilios y Soporte Vital Básico, e información sobre la Cartera de Servicios que ofrecemos a esta Comunidad Alternativa desde la UGC de Orgiva. Esta Comunidad rechaza al sistema sanitario actual, inclinándose por terapias alternativas y naturistas. Desde nuestra UGC se ha evidenciado la baja tasa de cobertura en primovacunación, así como en seguimiento de Salud Infantil (achacables en su mayor parte a esta población específica), mediante los registros de vacunación y seguimiento de salud infantil, que son claramente inferiores a los de otras zonas básicas de salud, a expensas de la población infantil de la comuna. Los numerosos accidentes registrados, dadas sus condiciones de vida, el difícil acceso al asentamiento, y el retraso en la asistencia, con las secuelas que ello ha conllevado en numerosas ocasiones, son las que hacen fundamental la formación en asistencia sanitaria ante una

» Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?

Se han realizado talleres de formación en Soporte Vital Básico y Primeros Auxilios con personas referentes en su Comunidad, que posteriormente transmiten la información al resto en la comuna. Se les ha dotado de botiquines de primeros auxilios. Se están normalizando las actividades formativas en el centro de salud en función de sus demandas y necesidades. Estamos negociando el número de visitas del programa de Seguimiento de Salud Infantil en que están dispuestos a que los niños sean revisados. Hemos visitado el asentamiento.

Los efectos que se están produciendo ante la actuación en estos campos de la Salud están aún por cuantificar, ya que es una experiencia reciente en la que estamos trabajando, estando aun por desarrollar más a fondo esta iniciativa. Pretendemos seguir en esta dirección, realizando trabajos de campo, in situ, dentro del asentamiento, para ofrecer la vacunación y el seguimiento infantil dentro del propio asentamiento, aumentando de esta manera la captación. Lo que sí se puede afirmar es que la población alternativa comienza a considerar a los profesionales de la salud como personas cercanas, que intentan ayudar sin juzgar ni recriminar, ofreciendo formación y asistencia desde la flexibilidad y el respeto a otras formas de entender la vida diferentes a la socialmente aceptada. Es fundamental el compromiso mutuo para lograr los objetivos

» **Barreras detectadas durante el desarrollo.**

El rechazo inicial de esta Comunidad a la Medicina Tradicional y la desconfianza en el sistema sanitario por sentirse atacados y no entendidos, así como el gran número de personas de paso, que se quedan por un tiempo y luego se marchan, están siendo nuestros mayores inconvenientes, ya que dificulta el seguimiento, sobre todo de la población infantil.

» **Oportunidad de participación del paciente y familia.**

En este proyecto el usuario es en todo momento el protagonista, tanto en los talleres como en la transmisión de los conocimientos adquiridos al resto de habitantes del asentamiento. Son las familias también las que deciden, asesoradas e impulsadas por nosotros, sobre el seguimiento en salud infantil y la vacunación de sus hijos.

» **Propuestas de líneas de investigación.**

"efectividad de una intervención grupal en la cobertura vacunal de una comunidad alternativa de la Alpujarra Granadina". Es una línea de investigación que se está gestando en nuestra UGC, para facilitar la captación activa de los individuos. Pretendemos actuar in situ, en el mismo asentamiento, y disminuir así los inconvenientes de acceso y falta de adherencia al tratamiento.