

“PLANES DE CUIDADOS ENFERMEROS COMO MEJORA DE CALIDAD DE LA CONSULTA ENFERMERA EN ATENCIÓN PRIMARIA”

ROSA ORTA ÁLAVA*, PILAR BELZUNCE ALONSO**

* DUE del C.S. Tudela Oeste de Tudela (Navarra)

** DUE y fisioterapeuta del Hospital Reina Sofía de Tudela (Navarra)

INTRODUCCIÓN:

A pesar de que desde los años 50 se está trabajando en la METODOLOGÍA ENFERMERA a nivel mundial, no es hasta el año 2006 cuando se incorpora el Módulo de Planes de Cuidados a la historia clínica informatizada del usuario en nuestra Comunidad, lo que supuso el comienzo del registro del trabajo de enfermería estructurado en base a la metodología científica.

En sucesivas reuniones de enfermería se detectaron dificultades para incorporar esta forma de trabajo en la dinámica diaria y como consecuencia, una escasa utilización del Módulo. Ante estas necesidades, se decidió tomar medidas correctoras que ayudasen al equipo de enfermería a mejorar la calidad de los servicios prestados a la población del Área de Tudela.

Para ello se planteó hacer un taller práctico de catorce sesiones, repartidas en siete meses del año 2008, desarrollando un plan de cuidados de enfermería por cada mes, cuyos **objetivos** fueron:

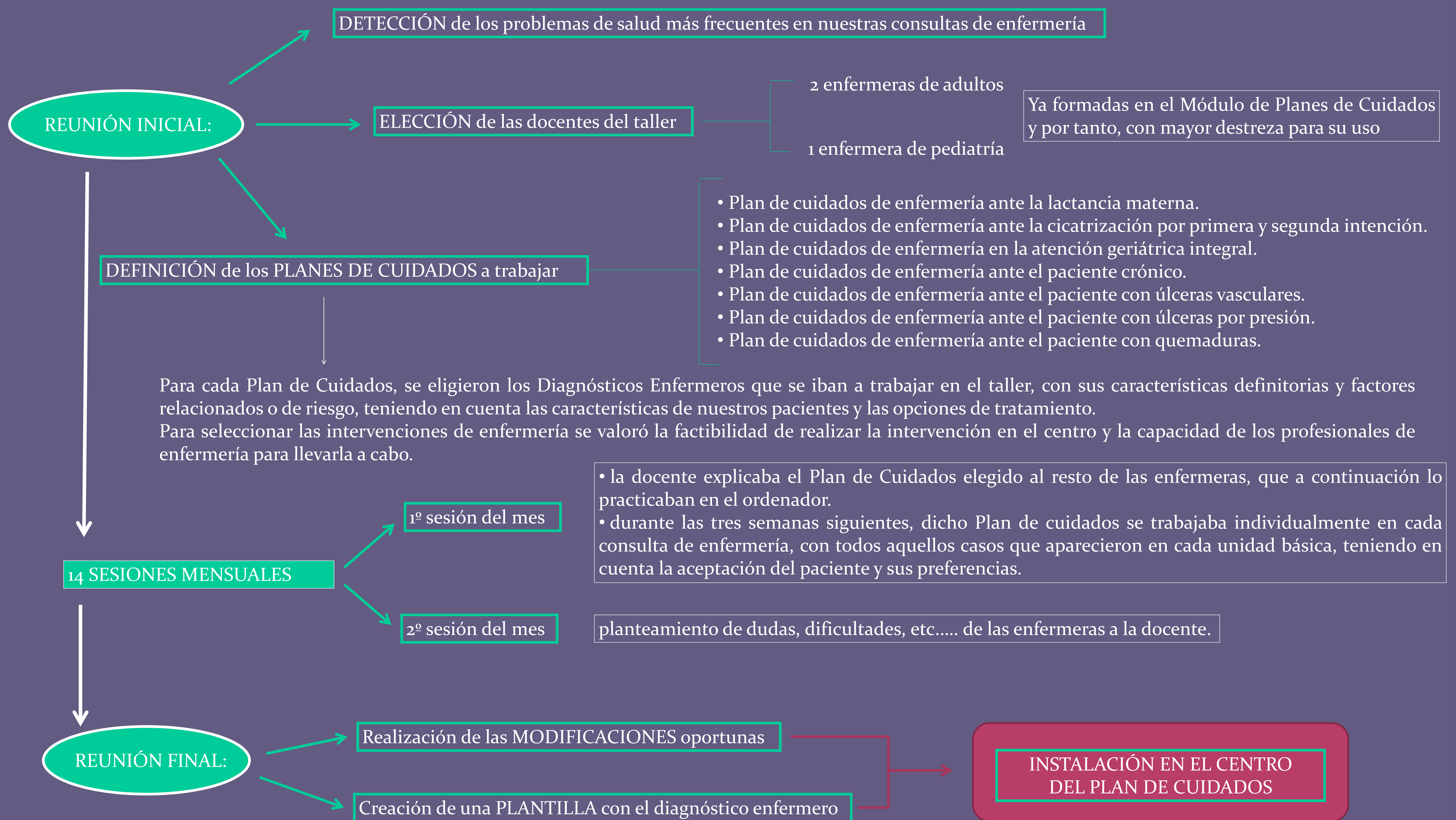
OBJETIVOS DEL TALLER PRÁCTICO

Unificar criterios en el uso de Planes de Cuidados y Diagnósticos de Enfermería.

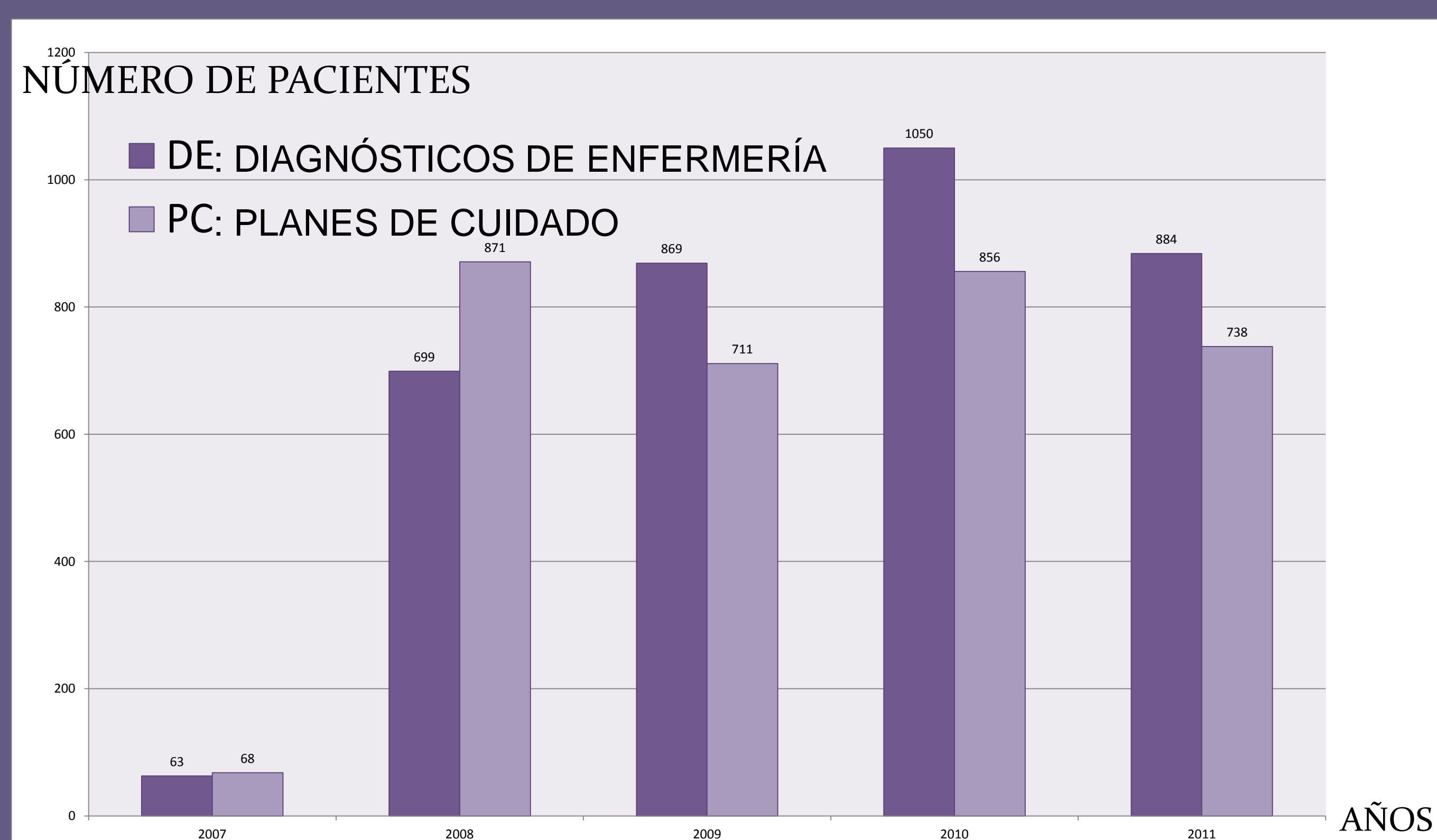
Adquirir los conocimientos teóricos necesarios para poder realizar Planes de Cuidados Enfermeros y desarrollar la habilidad práctica para poder aplicarlos en aquellas personas que los necesitasen.

Objetivar la situación basal de partida, midiendo el número de Planes de Cuidados de enfermería que había en cada unidad básica antes de comenzar el taller y aumentarla.

MÉTODO:



RESULTADOS:



Tablas de los años 2008 - 2011

CONCLUSIONES:

- Esta forma de trabajo y registro:
 - concreta el grado de responsabilidad y la contribución de la enfermería a la asistencia sanitaria
 - evalúa la calidad y la efectividad de los cuidados enfermeros
 - normaliza la nomenclatura de los tratamientos que utilizan las enfermeras y amplía su conocimiento
 - permite identificar aquellos problemas cuya resolución es responsabilidad de enfermería, delimitando así sus funciones y distinguiendo su campo de actuación del de otros profesionales.
 - aporta datos coste/efectividad y facilita la discusión y la investigación.
- Tras los resultados obtenidos, parece ser que el avance en la prestación del servicio es significativo, con criterios y registros unificados por parte de todo el personal de enfermería.