



CONTINUIDAD DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL: ATENCIÓN DOMICILIARIA PARA LOS FINES DE SEMANA Y FESTIVOS

Salvo Alonso, J.L.

INTRODUCCION

La **continuidad de los cuidados enfermeros** de AP (atención primaria) es una labor de suma importancia en el desarrollo y consecución de los objetivos planteados, con el fin de mejorar la calidad asistencial en beneficio del proceso salud-enfermedad del paciente. Dentro de los cuidados continuados, la atención domiciliaria tiene tanta importancia como la atención en el propio CAP (Centro de Atención Primaria), ya que posibilita la atención a aquellas personas en situación de dependencia funcional para las ABVD (actividades básicas de la vida diaria). Los **objetivos** que se plantean para los programas de continuidad de cuidados en la atención domiciliaria son:

- Asegurar una correcta aplicación de los cuidados enfermeros en aquellos días en los cuales el CAP permanece cerrado.
- Mejorar y disminuir los períodos de enfermedad, continuando con el programa de continuidad de cuidados establecido por la enfermera responsable del paciente.
- Actuación inmediata en caso de complicaciones, modificando los parámetros establecidos y acordados previamente.
- Seguimiento del proceso evolutivo de la patología.

RESULTADOS

- Mejora de la atención a aquellos pacientes susceptibles de inclusión en los programas de atención continuada domiciliaria.
- Mejora en la calidad asistencial, permitiendo una continuidad del cuidado.
- Atención continuada y valoración inmediata de las posibles complicaciones.
- Sensación objetiva por parte del paciente de "no abandono" de su proceso patológico.

METODOLOGIA

La metodología desarrollada es aplicable exclusivamente a los CAP dependientes de la Dirección Asistencial Norte. Los pacientes susceptibles de beneficiarse de este tipo de programas son aquellas personas con un cierto grado de dependencia funcional para las ABVD (pacientes con alteraciones en la integridad cutánea, pacientes portadores de catéteres, pacientes con alteraciones en la movilidad física, pacientes en situación de riesgo social...).

La **metodología** a seguir para la continuidad de dichos programas es la siguiente:

- La víspera del fin de semana o del día festivo, la enfermera responsable envía por fax al SUAP (Servicio de Urgencias de Atención Primaria) de referencia la orden de continuidad de cuidados, especificando en ella el nombre del paciente, domicilio, teléfono de contacto, tipo de cuidado a realizar, pauta de cura (o vía de administración en caso de inyectables), observaciones (existencia de material en domicilio para la realización del cuidado, determinada hora a la que realizar el cuidado, etc.) y nombre de la enfermera responsable.
- El día festivo, el enfermero designado para realizar los cuidados continuados, acudirá al SUAP, en donde recogerá los avisos enviados para el área de trabajo, revisándolos, y poniéndose en contacto con el paciente para avisarle de que acudirá a su domicilio.
- Una vez en el domicilio, se procederá a realizar el cuidado según el protocolo fijado por la enfermera responsable, realizando una valoración previa del estado del paciente, nivel de conocimientos sobre su patología, grado de dependencia y colaboración, apoyo familiar, material disponible en el domicilio...
- En caso de incidencia se notificará inmediatamente al teléfono asignado para ello.
- Una vez concluido el cuidado se remitirá al responsable del área copia del aviso para registro de actividad y comprobación en caso de incidencias.

CONCLUSIONES

La continuidad en los cuidados en días festivos está plenamente justificada como un indicador de calidad asistencial, mejorando la atención sanitaria ofertada a aquellos pacientes susceptibles de beneficiarse de los programas de atención continuada domiciliaria.

BIBLIOGRAFIA

- Protocolo de actuación para enfermeros de continuidad de cuidados del área 5 de salud de la CAM.
- La continuidad de cuidados. Carmen Ferrer Arnedo (Directora de Enfermería de AP, área 3, Madrid).

VOLANTE DE DERIVACION PARA LA CONTINUIDAD DE TRATAMIENTOS Y CUIDADOS EN DOMICILIO
DOMINGOS Y FESTIVOS *Salvo Alonso 17/9/11*
ENVIAR LOS VIERNES AL SERVICIO DE URGENCIAS DE COLMENAR VIEJO FAX: 91 845 94 92 (Para entregar a los enfermeros de continuidad de cuidados)
CENTRO DE SALUD QUE REALIZA LA DERIVACION: *Colmenar Viejo Sur*

NOMBRE Y APELLIDOS USUARIO	DOMICILIO (CALLE Y NUMERO)	PISO/PUERTA	TELEFONO	LOCALIDAD	TRATAMIENTO O PROCEDIMIENTO	PAUTA	VIA	ENFERMERO RESPONSABLE	OBSERVACIONES
					<i>Colmenar Viejo</i>			<i>Salvo</i>	
					<i>- CURA HERIDA EN DION</i>				
					<i>① lavado con SF</i>				
					<i>② Aposito de Aquacel</i>				
					<i>③ Aposito de Mepilex</i>				
					<i>- CURA HERIDA TUBEROSIDAD ISQUIMICA</i>				
					<i>① lavado con SF</i>				
					<i>② Aposito Aquacel plata</i>				
					<i>③ Tópicos Hidrocoloides</i>				
					<i>Todo el material en casa</i>				