

PICTOGRAMA TRIAJE URGENCIAS PARA MEJORA DE CUIDADOS A CIUDADANOS CON ALTERACIONES AUDITIVAS O SENSORIALES



INTRODUCCION

Durante el ejercicio de nuestra profesión nos hemos encontrado situaciones que hacen difíciles la comunicación entre ciudadano-enfermero, por ejemplo: pacientes diagnosticados de alalia cófica (sordomudos), cricotomizados... viéndonos obligados muchas veces a expresarnos mediante símbolos o lenguaje icónico. Creemos que la barrera lingüística acarrea no solo dificultades en la interpretación de los problemas de los ciudadanos, durante la recogida de datos en la fase de valoración del PAE, sino también, demoras en un servicio tan concurrido como es Urgencias. Es por ello, y con el fin de mejorar la calidad asistencial y los cuidados enfermeros, que hemos recogido y representado, mediante dibujos y símbolos, las preguntas más frecuentes a realizar en el área de triaje de urgencias.

OBJETIVO

Primero, que el ciudadano con dicho problema se sintiera atendido e involucrado en nuestro sistema sanitario. No por ser un grupo reducido van a tener una atención deficiente. Después, la mejora del servicio, con la idea de reducir el tiempo de espera de dichas personas para ser atendidos y así agilizar la valoración de los demandantes. Y facilitar el trabajo del enfermero en la sala de triaje, en la que a menudo se sienten algo desamparados al verse limitados por el tiempo para atender a cada persona que acude. Además es un filtro ya que los datos llegan a la consulta del médico sin tener que hacer distinción entre ciudadano que se comunica bien y entre el que no lo hace, obteniendo toda la información para poder dar un diagnóstico y su tratamiento oportuno.

RESULTADO

Es un cúmulo de información que puede ser algo heterogénea, pero con un previo análisis crítico desde el punto de vista del observador; obteniendo así el aspecto de limpieza requerido, pero con un toque de dinamismo que hacen que la obra se salga de la monotonía. Además está ideado para que lo pueda entender en un simple vistazo desde un niño a un anciano, usando dibujos básicos y reconocibles por todas las clases sociales y culturas. De forma que sea una forma muy rápida de comunicar ya que sólo bastaría con señalar.



PESO: kg		EDAD: años		SOY ENFERMERA	SOY MÉDICO	HOJA DE TRIAJE	SERVICIO: URGENCIAS
						Amanda Muñoz Francis Oscar Carretero Pozo Elisa Moya Rufino	
01 26 51 76	01 26 51 76	¿TE DUELE ALGO?	¿DESDE CUÁNDO?	¿PUEDES RESPIRAR BIEN?	¿TE HAS DADO UN GOLPE?	¿ESTÁS EMBARAZADA?	¿PUEDES CAMINAR?
02 27 52 77	02 27 52 77						
03 28 53 78	03 28 53 78						
04 29 54 79	04 29 54 79						
05 30 55 80	05 30 55 80						
06 31 56 81	06 31 56 81						
07 32 57 82	07 32 57 82						
08 33 58 83	08 33 58 83						
09 34 59 84	09 34 59 84						
10 35 60 85	10 35 60 85						
11 36 61 86	11 36 61 86						
12 37 62 87	12 37 62 87						
13 38 63 88	13 38 63 88						
14 39 64 89	14 39 64 89						
15 40 65 90	15 40 65 90						
16 41 66 91	16 41 66 91						
17 42 67 92	17 42 67 92						
18 43 68 93	18 43 68 93						
19 44 69 94	19 44 69 94						
20 45 70 95	20 45 70 95						
21 46 71 96	21 46 71 96						
22 47 72 97	22 47 72 97						
23 48 73 98	23 48 73 98						
24 49 74 99	24 49 74 99						
25 50 75 100	25 50 75 100						

MATERIAL Y METODO ¿CÓMO USARLO?

El proyecto que presentamos consiste en la realización de un pictograma que representa signos claros y esquemáticos de situaciones y/o enfermedades, que claramente son entendidos en la actualidad. Es un esquema que sintetiza mensajes sobrepasando la barrera del lenguaje, con el objetivo de informar y señalar. Nos encontramos en la cabecera una barra orientativa para que sepa quien lo atiende y donde está en ese momento. A continuación hay una serie de preguntas para recogida de datos (síntomas, antecedentes...) y por último más abajo a la derecha que procedimiento vamos a hacerle para que en todo momento esté informado y respetemos así la autonomía del ciudadano.