

Mejora y aumento de la seguridad del paciente ambulatorio en el proceso de utilización de medicamentos

Rosa Pellicer Voltas, Mercedes Ponce Modamio

Servicio de Farmacia. Hospital del Mar. Parc de Salut Mar. Barcelona. España

Introducción

Los eventos relacionados con fármacos en el ámbito ambulatorio no se han descrito ampliamente. En un estudio americano se reportó que 394 (18%) de 2.248 pacientes refirieron incidencias relacionadas con la medicación (1). Las variables asociadas a este hecho de forma independiente fueron el número de patologías (OR 1,17; IC95%: 1,05-1,30), el no explicar los posibles efectos adversos (OR 1,65; IC95%: 1,16-2,35) y barrera idiomática (OR 1,40; IC95%: 1,01-1,95).

Por ello, se han adaptado medidas para aumentar la seguridad en el uso de medicamentos en el ámbito ambulatorio.

En nuestro servicio se dispone del programa informático Infowin®, el cual permite proporcionar información al paciente sobre el uso correcto de los fármacos mediante un lenguaje sencillo y visual.

Objetivos

Describir el proceso de explicación del uso correcto de los fármacos mediante el Infowin®, como parte del proceso global de atención al paciente ambulatorio.

Material y métodos

Estudio llevado a cabo durante el año 2010 en el área de dispensación ambulatoria de un hospital universitario de tercer nivel y 450 camas. Esta área atiende a una población de 6.209 pacientes externos/año.

El programa Infowin® está instalado en la red informática del servicio de Farmacia.

Los datos a introducir en el Infowin® se obtienen a partir de la receta médica que trae el paciente al área de dispensación ambulatoria.

Se genera la ficha del paciente con los datos demográficos (imagen 1).

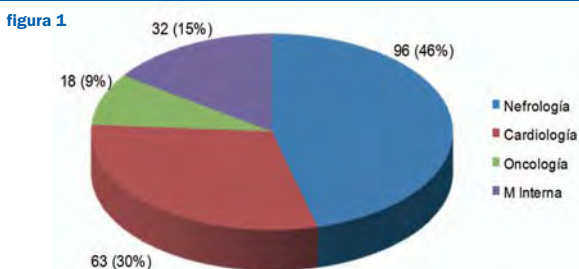
Imagen 1 muestra la interfaz de usuario para introducir datos demográficos de un nuevo paciente. El formulario incluye campos para: N.H.C., N.I.F., S. Social, Nombre, Fecha Nac., Años, Teléfono, Idioma, Tipo, Domicilio y Observaciones.

Posteriormente se van introduciendo los fármacos prescritos en la receta médica (Imagen 2).

Imagen 2 muestra la interfaz de usuario para introducir los fármacos prescritos en la receta médica. Se muestran tres medicamentos: VENTOLIN INHAL 100 mcg/pulsación aerosol 200 dosis (Inhalatoria), TEARS HUMECTANTE solución 15 ml (Oftálmica) y NEUPOGEN 300 mcg 5 jeringas precargada 0,5 ml (Subcutánea).

Resultados

Se utilizó el Infowin® para 209 pacientes, procedentes de diferentes servicios (figura 1).



Finalmente se edita un informe que contiene el tratamiento del paciente, las condiciones de utilización y posibles efectos adversos de cada fármaco, así como las carátulas y forma farmacéutica de los medicamentos, para ser fácilmente reconocidos (imagen 3, 4 y 5).

Imágenes 3, 4 y 5 muestran ejemplos de informes generados por el sistema Infowin. Imagen 3 muestra un resumen de medicamentos y dosis. Imagen 4 muestra un calendario de administración de medicamentos. Imagen 5 muestra un informe detallado de un medicamento (GELOCATIL 650 mg 20 sobres solución oral paracetamol).

Este programa se utiliza en los pacientes ambulatorios con las siguientes características:

- polimedicados
- trasplantados renales
- con problemas idiomáticos
- de edad avanzada
- con problemas cognitivos

Además, la información se refuerza verbalmente en el proceso de atención al paciente.

Conclusión

- Mayor comprensión del modo de uso de los fármacos por el paciente.
- Se evitan errores de administración, conservación, utilización de los medicamentos.
- Se prevé un mejor cumplimiento del tratamiento.

Bibliografía

(1) Gandhi TK, et al. Drug complications in outpatients. J Gen Intern Med 2000; 15:149-154.