

UN PEQUEÑO CLIC PARA EL PROFESIONAL - UN GRAN PASO PARA EL PACIENTE -

Propuesta de mejora en aplicación TAONET



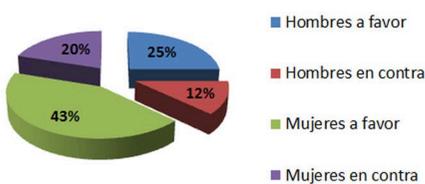
INTRODUCCIÓN

A día de hoy la informática se encuentra perfectamente inmiscuida en nuestro quehacer diario como profesionales sanitarios. Uno de ellos es el control de pacientes anticoagulados, que aquí en Andalucía, se lleva a cabo mediante la aplicación informática TAONET. De Lunes a Viernes, un gran número de pacientes acuden a su centro de salud de referencia para conocer su INR. En caso de no encontrarse dentro de rango, han de esperar varias horas para de nuevo volver al centro y recoger la nueva pauta de anticoagulante oral. Gran parte de estos pacientes suelen tener dificultades para desplazarse, y en caso de imposibilidad, son sus familiares o allegados quienes se encargan de ello. Innovar también consiste en mejorar un producto ya existente, y es por ello que pensamos que una manera de mejorar TAONET sería incluir la posibilidad de enviar la pauta de administración de anticoagulante oral vía email a los usuarios incluidos en el programa que así lo deseen, siendo esta una forma de mejorar su independencia.

MÉTODO

Mediante encuesta anónima en formato papel, se sopesa el grado de aceptación de la posibilidad de recibir la pauta de tratamiento en el correo electrónico personal a través de internet de 100 pacientes incluidos en programa de anticoagulantes orales de un centro de atención primaria. Dividimos los resultados en función de la edad, sexo y si eran los propios pacientes quienes se encargaban de recoger el resultado personalmente o delegaban este acto en algún familiar o allegado. Ante respuesta positiva, especifican si son ellos u otra persona quien se encargaría. En caso contrario, se daban a elegir tres posibles motivos: desconocimiento de internet (1), inseguridad ante la fiabilidad de la vía (2) o preferencia por recoger el resultado en mano (3).

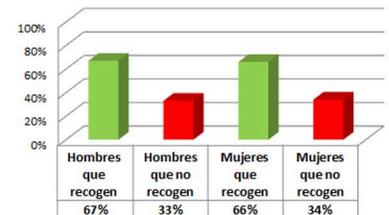
¿Recibiría pauta por email?



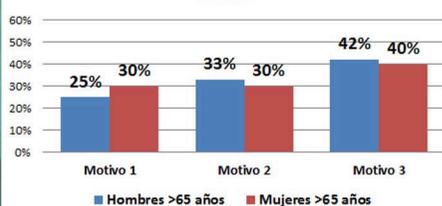
RESULTADOS



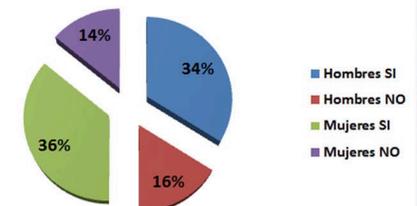
¿Recoge usted su pauta de tratamiento?



¿Por qué no desea recibir pauta por email?



¿Será usted quien reciba el email?



CONCLUSIONES

La población se adapta a las tecnologías con las que contamos actualmente y por eso creemos que esta simple mejora aumentará la independencia de los pacientes no teniendo que realizar visitas innecesarias al centro de salud. Sólo un número determinado de personas no admiten esta posibilidad, todas ellas mayores de 65 años. La gran ventaja es que podrían tener su tratamiento siempre a un clic de distancia con la comodidad que ello conlleva, y sin la necesidad de depender de otra persona. Además, ello acentúa el compromiso del propio paciente para con su tratamiento, siendo él principalmente quien deba preocuparse por el mismo.