

OPTIMIZACIÓN Y MEJORA DE SERVICIOS PARA AUMENTAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MAYORES DE UNA RESIDENCIA DE ANCIANOS

Sierra Vinuesa, R. Diplomada en Fisioterapia
Cortés Fernández, E. Diplomada en Fisioterapia

INTRODUCCION:

- Residencia con necesidad de reestructurar recursos.
- Falta de jerarquización en funciones.
- Necesidad de definir competencias por categorías.
- *Organización de reuniones semanales multidisciplinares.*
- Necesidad de optimizar de recursos ya existentes con bajo rendimiento.
- Creación de protocolos de actuación conjunta (al ingreso, situaciones especiales, emergencias sanitarias,...)
- Falta de actualización de conocimientos sobre las patologías más comunes.
- Falta de espacios al aire libre controlados para el uso y disfrute de los residentes.
- Necesidad de realización de simulacros de emergencias.
- Ausencia de guías de trabajo y funcionamiento del centro residencial.

RESULTADOS:

Objetivos logrados: reuniones multidisciplinares, seguimientos mediante test, protocolo en situación de emergencias y situaciones especiales, creación de guía de trabajo, correcta identificación para los espacios de los residentes, protocolo de ingreso.

-Objetivos no logrados: simulacro de evacuación, talleres de actualización y enfermedades más frecuentes, creación de un patio, escasa aportación de ideas al personal no incluido en las reuniones multidisciplinares.

Opinión de los residentes:

- Están contentos con el personal sanitario salvo con los aux. de enfermería (aclaran que verían necesario más personal).
- Las instalaciones son confortables.
- La comida no es del gusto de todos.
- Añadirían salidas organizadas del centro y más personal.

Observación: Se ha echado en falta la colaboración por parte de la dirección tanto en su colaboración en las reuniones como en facilitar la integración de nuevos proyectos.

MATERIAL Y MÉTODO:

VALORACIÓN:

- Esc. de valoración de residencias de cuidado especial (Linn, 1966),
- Esc. de satisfacción con la residencia (McCafree y Harkins, 1976)
- Cuestionario para la descripción de residencias de ancianos (Pícus, 1968; Pincus y Wood, 1970)
- Sistema de valoración de calidad (Dennis, Borke y Garber, 1977)
- Sistema de evaluación de residencias de ancianos (SERA) (Fernández-Ballesteros, Izar, Montorio, Llorente, Hernández y Guerrero)

MÉTODO:

- Creación de reuniones semanales
- Protocolo de ingreso
- Creación de un sistema de fichas individual y mensual
- Aplicación de test para obtener datos objetivos
- Creación de protocolos ante situaciones especiales (agresividad,...)
- Creación de protocolo en situaciones de emergencia sanitaria
- Talleres de revisiones y actualizaciones para el personal
- Correcta identificación de los residentes y sus habitaciones
- Organización arquitectónica para espacio al aire libre pero vallado

CONCLUSIONES:

-Es imprescindible el apoyo por parte de la dirección para llevar a cabo este proyecto como parte coordinadora y para que autorice ciertas actuaciones e integración de nuevos métodos de actuación.

- La creación de protocolos, sistemas de comunicación escrita, reuniones multidisciplinares,...han facilitado la incorporación de nuevos trabajadores.

- La dificultad del proyecto no se ha encontrado tanto en llevar a cabo el mismo si no hacer entender la utilidad y los beneficios a los trabajadores.

- La inestabilidad de la plantilla, debido a las condiciones laborales, también dificultad una rutina de trabajo y poder incorporar nuevos proyectos.