

# "CALIDAD PERCIBIDA POR EL USUARIO ANTE LA LABOR DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA"

## INTRODUCCIÓN:

### Problema:

En España, cada vez hay una población más envejecida que por lo tanto demanda más cuidados de enfermería. Por tal motivo, nos hemos planteado el grado de satisfacción que hacia esta profesión y su labor tienen los usuarios de Atención Primaria.

### Objetivos:

Cuantificar el nivel de satisfacción de los pacientes demandantes de cuidados enfermeros en Atención Primaria.

## MÉTODO:

Periodo  
10/02/2012  
al  
31/03/2012

Centros de Salud:  
- Ciudad Real  
- Jaén  
- Granada

90 pacientes  
ambos sexos

Intervalo de Edad  
21 - 86 años

Rango mayor  
de  
entrevistados  
≥ 72 años

6 Ítems de "Calidad de los Cuidados Enfermeros"

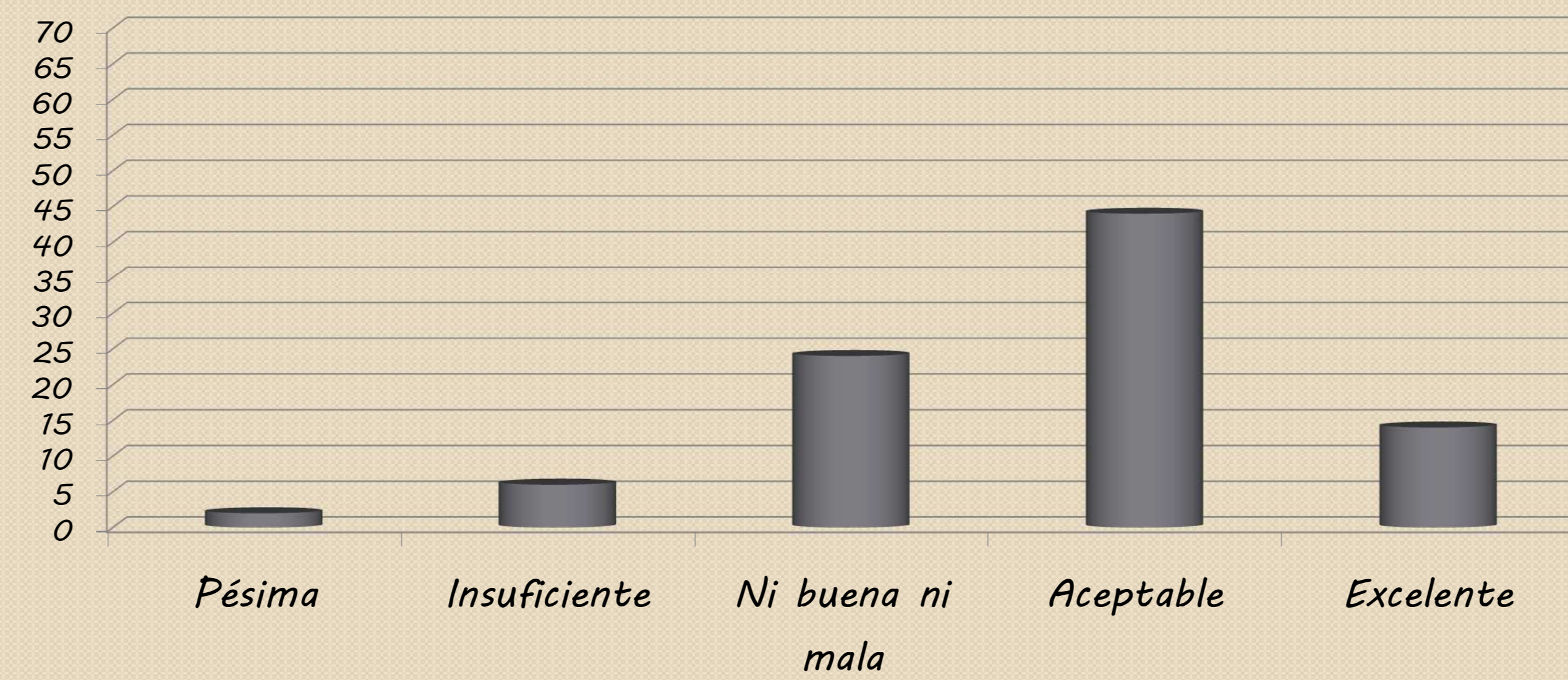
5 respuestas según  
escala tipo Likert

## RESULTADOS

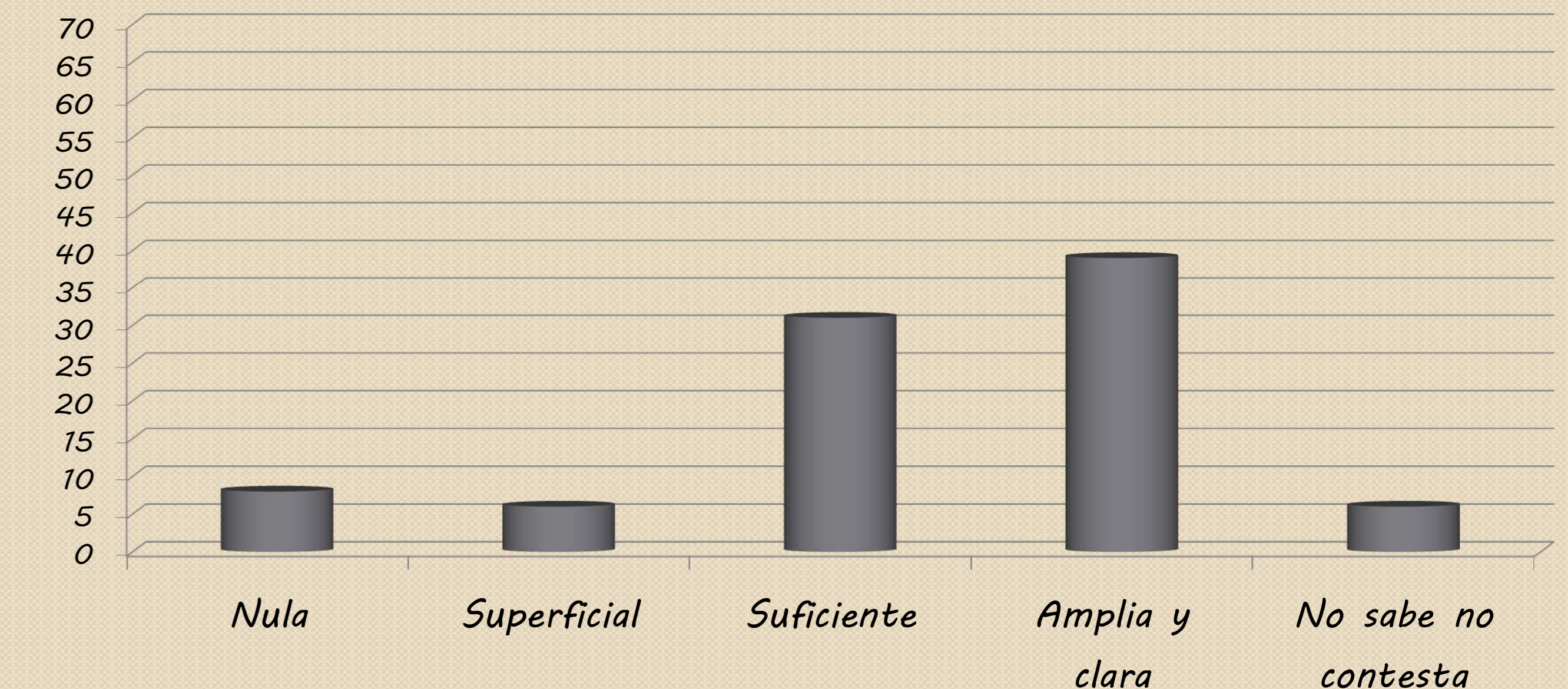
Programación Consulta Enfermería



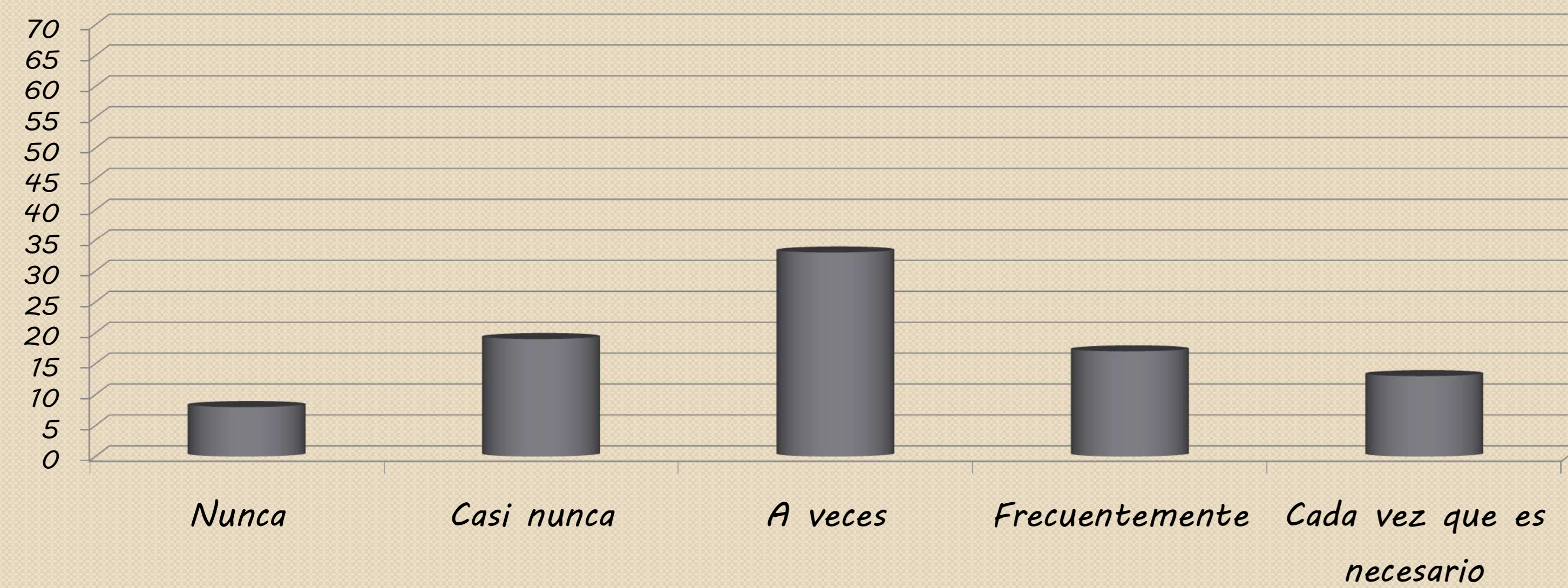
Relación Enfermera/Paciente



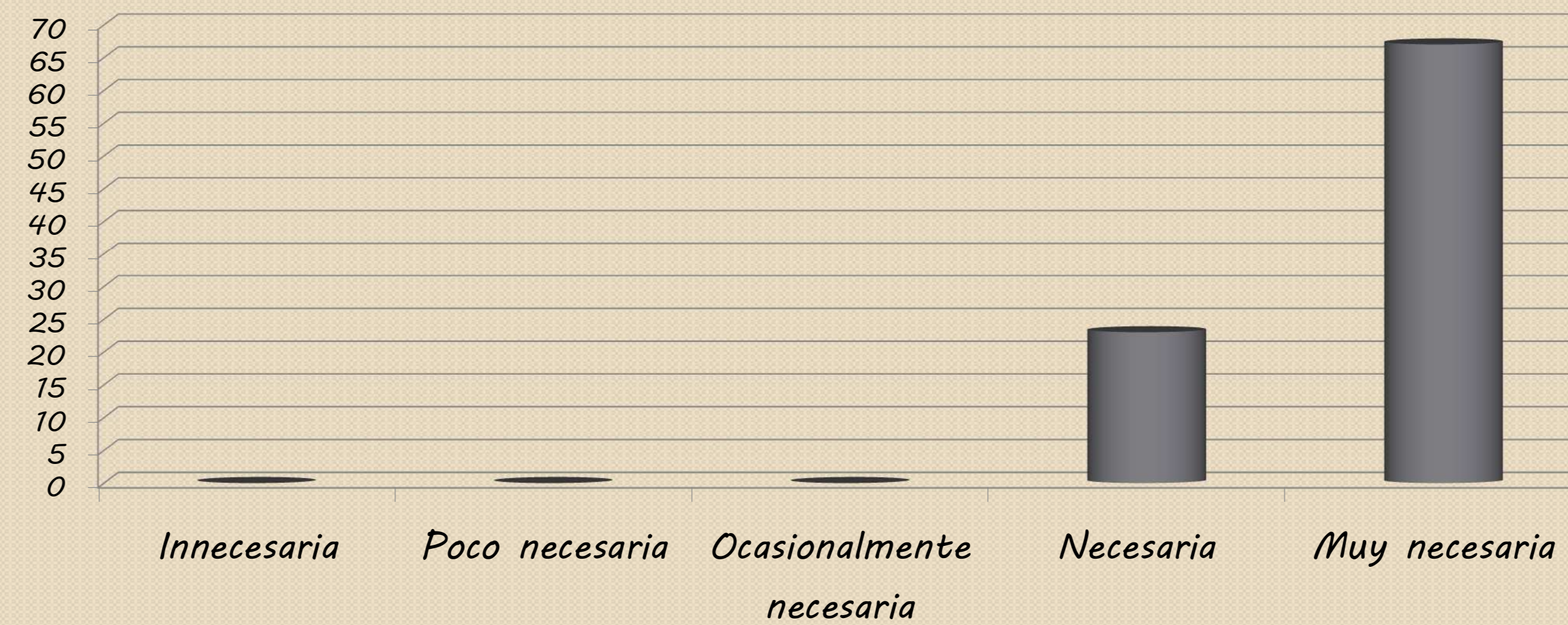
Educación Sanitaria



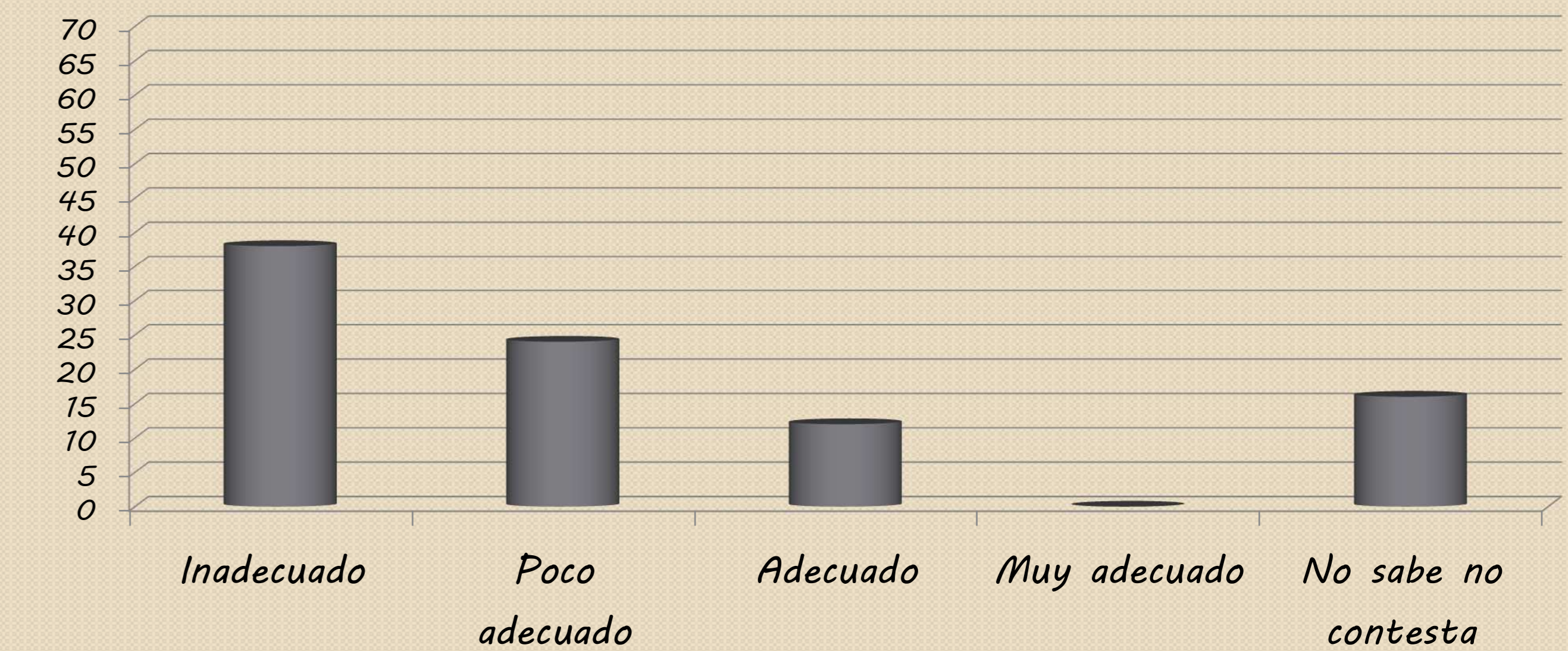
Programación Consulta Enfermería



Necesidad de la Labor Enfermera



Nº Enfermeros/Centros sanitarios



## CONCLUSIONES:

Para dar unos cuidados integrales de calidad, hemos visto necesario conocer primero el grado de satisfacción que los usuarios tienen hacia la labor enfermera en Atención Primaria.

En 4 de los ítems, la población tiene una opinión positiva en cuanto a: Programación de la Consulta de Enfermería, Relación enfermera/paciente, Educación sanitaria y Necesidad de la labor enfermera. Habría que mejorar en la Accesibilidad a Enfermería y en el Número de Enfermeros en un Centro de Salud (cuestión externa a enfermería).