

¿Llega la información a nuestros pacientes crónicos de la forma que deseamos?

INTRODUCCIÓN:

En una consulta de enfermería comunitaria, una buena educación sanitaria es la clave para obtener éxito en los cuidados de enfermería. La comunicación empática y la entrevista motivacional son fundamentales para conseguir un intercambio de información satisfactorio. Alcanzar una oferta informativa adecuada es fundamental para garantizar un acercamiento constructivo del paciente a su patología, que le permita participar activamente en la obtención de su bienestar.

OBJETIVOS:

Conocer el nivel de información de los pacientes acerca de sus patologías crónicas.
 Averiguar el grado de satisfacción informativa de los usuarios tras la consulta de enfermería.
 Definir el índice de adhesión al tratamiento de la población de estudio y las dificultades que encuentran los pacientes para seguir la educación sanitaria prescrita por la enfermera.

MATERIAL Y MÉTODO:

Se trata de un estudio transversal descriptivo realizado durante los meses de abril, mayo y junio de 2011 en pacientes que se han visitado en la consulta de enfermería por una patología crónica y a los que la enfermera ha realizado educación sanitaria sobre dicha patología.

Criterios exclusión: trasladados, exitus, demenciados.

La recogida de datos se realizó a través de un cuestionario con 10 preguntas de respuesta predefinida a través de ítems. Dicho cuestionario fue auto cumplimentado individualmente por los propios pacientes en la sala de espera tras finalizar la consulta.

Recopilada la información, se procedió al estudio estadístico, con el programa informático Microsoft Excel.

RESULTADOS:

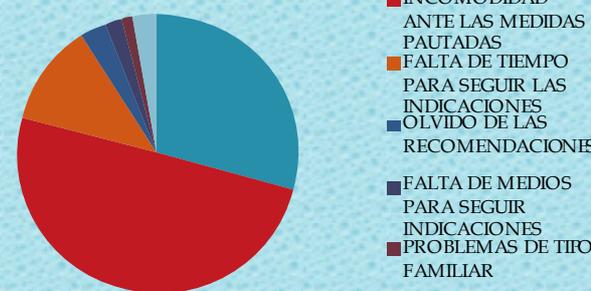
Afirman conocer su diagnóstico de enfermedad crónica un 95% de los pacientes encuestados, que aseguran igualmente haber comprendido la información comunicada en la consulta, sin embargo, un 80% considera insuficiente el tiempo que tiene la enfermera para visitarles y explicarles dicha información.

El 73% dice haber recibido la información solo de forma oral, y solo un 27% ha recibido la información también por escrito.

El 83% se siente motivado para llevar a cabo el tratamiento y la educación sanitaria prescrita por su enfermera. Los problemas más frecuentes para llevar a cabo las pautas higiénico-dietéticas explicadas por su enfermera son: incomodidad de las medidas pautadas (50%), falta de tiempo para seguirlas (12%), olvido de las recomendaciones (3%), falta de medios (2%), problemas de tipo familiar (1%) y otros motivos (3%)

Un 29% no encuentra ninguna dificultad para cumplir las recomendaciones y pautas higiénico-dietéticas prescritas por su enfermera

DIFICULTAD PARA LLEVAR A CABO ED.SANITARIA PRESCRITA POR LA ENFERMERA



CONCLUSIONES:

- 1.Los pacientes se definen de forma unánime como satisfechos del trato informativo que se les presta.
- 2.La enfermera es reconocida por estos pacientes en su rol de educadora para la salud. Por ello, estos resultados confirman la necesidad de una mayor implicación de la enfermería en la educación sanitaria.
- 3.Sería importante poder dedicar a los pacientes más tiempo en la consulta, reforzando así la faceta de educar a los pacientes que caracteriza nuestra profesión.