

CALIDAD Y CUIDADOS DE ENFERMERIA EN ANCIANOS QUE SE BENEFICIAN DE LA AYUDA A DOMICILIO

INTRODUCCION:

En la actualidad, la atención a este tipo de personas, promover su autonomía es uno de los retos de política social de países desarrollados.

El servicio de ayuda a domicilio constituye el conjunto de actuaciones preventivas, formativas y rehabilitadoras llevadas a cabo por profesionales cualificados en el domicilio para atenderlos (servicios de atención personal, del hogar o integración en el entorno).

Objetivos específicos:

Conocer el trabajo enfermero, su calidad, si recurren a otros servicios, la relación entre ellos, las prestaciones solicitadas y las asignadas.

Identificar factores influyentes en la calidad de la atención.

Conocer el medio de información, procedimientos a seguir y quién fue la persona que se informó sobre dicha ayuda.

Conocer el papel del cuidador/a en el proceso de gestión de la solicitud y de todo el proceso de implementación

Valoración del tiempo, cantidad y calidad de prestaciones, servicios recibidos, y beneficios en su calidad de vida.

Objetivo general:

Evaluar el grado de satisfacción de los cuidados prestados por el profesional de enfermería y la calidad de los mismos.

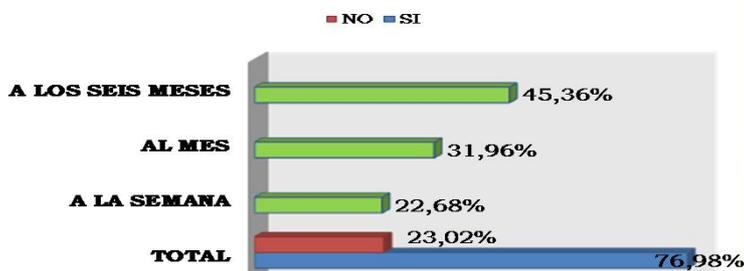
METODOLOGIA:

Se ha realizado un estudio observacional a través de un cuestionario anónimo de elaboración propia de una muestra aleatoria representativa formada por hijos/as de ancianos beneficiados de la ayuda a domicilio en la localidad cordobesa de Fernán Núñez. En la elección de la muestra hemos descartado a los ancianos protagonistas porque posiblemente tengan un deterioro cognitivo y eso haría que los resultados obtenidos no fuesen 100% fiables. La muestra está compuesta por 126 personas que representan el 1,29 % de la localidad (9.794 habitantes).

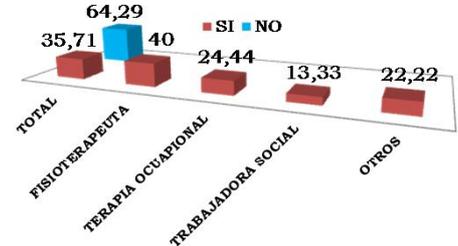
SATISFACCION DE CUIDADOS PRESTADOS



PERCEPCION DE CAMBIOS TRAS RECIBIR LA AYUDA



OTROS SERVICIOS QUE COMPLEMENTAN LA AYUDA



CONCLUSIONES:

- Más de la mitad de la población objeto de estudio conoce la labor que realiza la enfermera para ayudar a su padre/madre.
- El profesional enfermero dispone de herramientas suficientes para realizar su trabajo.
- El conocimiento de esta ayuda está difundido por amplios sectores de la población.
- A la gran mayoría se le conceden todos y cada uno de los servicios y prestaciones que solicitan.
- La evolución del trabajo enfermero se observa pasado unos meses.
- Casi el 100% está satisfecho con los cuidados que realiza la enfermera a la hora de promover esta ayuda.
- Los factores que rodean a la enfermera (lluvia, calor, mobiliario de casa, estado de ánimo, etc.) influyen para poder prestar cuidados de calidad.
- Un grupo minoritario del estudiado recurren a la ayuda de otros profesionales (fisioterapeuta, trabajador social, etc.).

