

CONSULTA PERSONALIZADA, UNA MEJORA EN LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS INTEGRALES DEL DIABÉTICO

Autores: Zacarías Bey Leonor M., Perdigones García Benito, Núñez Jurado Pedro J. Centro de Salud El Lugar Chiclaná

JUSTIFICACIÓN:

La consulta personalizada nos permite a los enfermeros mantener un seguimiento de los problemas con los que se encuentra el diabético en la consecución de sus objetivos. Teniendo siempre en cuenta su entorno psicosocial, económico y familiar. Nos adaptamos a ello como Innovación en la Calidad del Cuidado Integral.

OBJETIVOS:

- 1 Ofrecer un servicio enfermero personalizado como derecho del ciudadano.
- 2 Mejorar su calidad de vida.
- 3 Minimizar las posibles complicaciones tardías de su enfermedad. Tomando como un indicador la HbA_{1c}.
- 4 Conseguir una mayor empatía con el paciente.

METODO:

Se han elegido 100 pacientes diabéticos del Centro para realizar el estudio, 50 de los cuales habían asistido a las sesiones de consulta personalizada y otros 50 habían llevado otro seguimiento diferente. Se recogen los datos de HbA_{1c} de los dos primeros meses del año 2011, antes de las sesiones, y los dos últimos meses del mismo año.

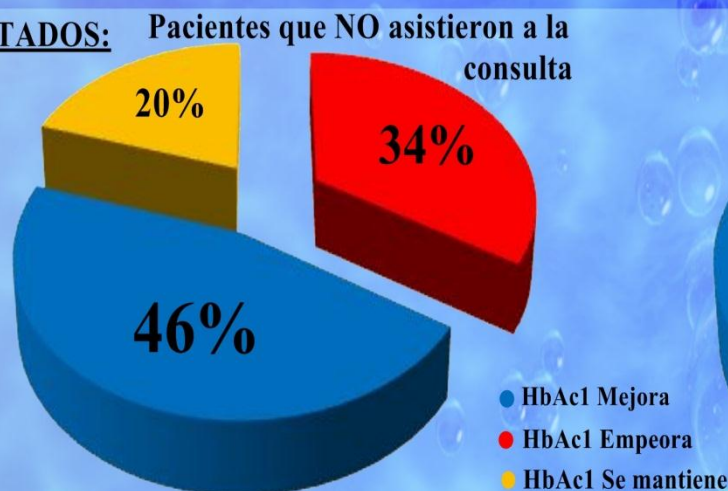
RECURSOS

- Humanos: un enfermero por consulta personalizada.
- Materiales: una consulta con mobiliario básico, peso, material de papelería y material formativo.
- Tiempo: sesiones de 20-25 minutos una vez a la semana el primer mes y cada 15 días a partir del 2º mes.

TEMAS

- Conocimientos previos del paciente.
- Adaptaciones de sus hábitos dietéticos.
- Asesoramiento en actividad física adaptada.
- Exploración de los pies y sus cuidados.
- Cumplimiento del tratamiento y adaptación a este.
- Habilidades para el autocontrol.

RESULTADOS:



De los 50 pacientes que no asistieron a las sesiones de consulta personalizada, 23 habían mejorado sus cifras de HbA_{1c} a finales de año (46%), 17 de ellos empeoraron sus cifras (34%) y 10 pacientes (20%) se mantuvieron en la misma cifra.



De los 50 pacientes que sí hicieron el seguimiento en nuestra consulta, 35 pacientes (70%) mejoraron sus cifras, 13 acusaron un empeoramiento en dicho índice (26%) y 2 pacientes (4%) permanecieron estables en sus cifras.

CONCLUSIONES

Aquellos pacientes que asistieron a la consulta personalizada mejoraron su HbA_{1c} en la mayoría de los casos con respecto a los que no acudieron o realizaron otro tipo de seguimiento. Consideramos que la experiencia ha sido positiva y esto nos anima a seguir mejorando nuestra empatía con los pacientes y a motivarlos con la consecución de sus propios objetivos.

Posibles barreras:

Falta de tiempo a veces, no disponibilidad de consulta por estar ocupada con otra actividad, falta de asistencia por escasa motivación.

BIBLIOGRAFÍA

- "Pauta": Material didáctico para la educación en diabetes de Monserrat Millán i Gulasch, hospital Mútua de Terrassa, Barcelona y María Dolores Millán i Guasch Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona.
- "Diabetes" Figuerola, 2ª edición.
- "Diabetes para educadores" FJ del Cañizo y F Hawkins.

