



CAPTACIÓN DE CUIDADORAS DE PACIENTES GRAN DEPENDIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL SIERRA DE SEGURA

Bermúdez Martos, Jesús
López Martínez, Rosa María
Enfermeras del Servicio de urgencias del hospital Sierra de Segura

+ cuidado a PERSONAS CUIDADORAS INTRODUCCIÓN

En Andalucía, el decreto 137/2002 que regula el Plan de Apoyo a las familias Andaluzas ha permitido incorporar algunas medidas que tienen como objetivo mejorar la efectividad de la atención domiciliar a personas inmobilizadas y a sus cuidadores principales. Así, en el II Plan Andaluz de Alzheimer (2007-2010) se oferta una nueva iniciativa para apoyar a las personas cuidadoras, la TARJETA+CUIDADO

El objetivo de esta tarjeta es establecer medidas de discriminación positiva para mejorar la atención y la accesibilidad al sistema sanitario de las personas con gran discapacidad y de las personas que las cuidan.

Entendemos por persona cuidadora la que asume la responsabilidad de la atención de forma permanente, y es/son el principal referente y apoyo de la persona que cuida y convive con ella o pasa más de 10 horas diarias en su domicilio.

En el servicio de urgencias del Hospital Sierra de Segura se inicia un procedimiento de captación y registro de cuidadoras de gran dependientes en marzo de 2011, en el cual desde la consulta de RAC se captan dichas cuidadoras dándole información (díptico) y explicando en qué consiste la tarjeta con la finalidad de que la soliciten en sus centros de salud.

OBJETIVOS:

- Incidencia de cuidadores de pacientes gran dependientes que han sido captados en el servicio de urgencias de nuestro hospital para solicitar la tarjeta más cuidado entre Marzo de 2011 y Marzo 2012.
- Comprobar si los pacientes captados solicitan la tarjeta + cuidado
- Identificar las causas por las que no se ha solicitado la tarjeta más cuidado

+ cuidado a PERSONAS CUIDADORAS METODOLOGÍA

Se trata de un estudio descriptivo transversal retrospectivo.

Unidad de estudio: Nuestra unidad de estudio serán aquellos cuidadores que han sido captados en nuestro servicio de urgencias, se le ha dado información para solicitar la tarjeta más cuidado y han sido registrados en el documento habilitado para ello en nuestro servicio.

Muestra: Se compone de 19 cuidadores de gran dependientes que representan el total de la población captada.

Variables de estudio:

- Número de pacientes captados
- Causas por las que no han solicitado la tarjeta más cuidado.

Entorno:

Servicio de urgencias del Hospital Sierra de Segura de Jaén.

Recogida de datos:

Hemos utilizado el registro existente en nuestro hospital que consiste en una hoja en formato excel donde se registran el nombre del paciente gran dependiente, el cuidador principal y fecha en la que ha sido captado. Se ha realizado llamada telefónica a cada uno de los cuidadores para comprobar si habían solicitado o no la tarjeta. En el caso de que no la hayan solicitado se le pregunta el motivo.

Por último, se realiza un estudio estadístico simple mediante porcentajes y representación gráfica (diagrama de barras y sectores)



VENTAJAS TARJETA + CUIDADO

- *Personalización de la atención: profesionales de referencia.
- *Mejora de la atención en Atención Primaria, Urgencias y Hospital:
 - Material de apoyo a domicilio.
 - Mejora del acceso del paciente y personas cuidadoras al centro de salud.
 - Acompañamiento familiar en urgencias, durante La realización de pruebas complementarias así como la estancia hospitalaria.
 - Atención a los requerimientos básicos del cuidador en las estancias hospitalarias (acompañamiento, confort y manutención).
- Prevención del síndrome confusional en urgencias.

+ cuidado a PERSONAS CUIDADORAS RESULTADOS

TARJETA + CUIDADO

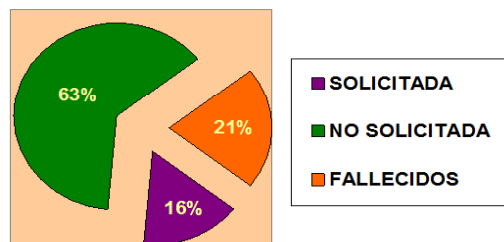


Fig. 1. Porcentaje de solicitudes de tarjetas más cuidados en pacientes captados en el servicio de urgencias del Hospital Sierra de Segura desde marzo de 2011 a marzo 2012.

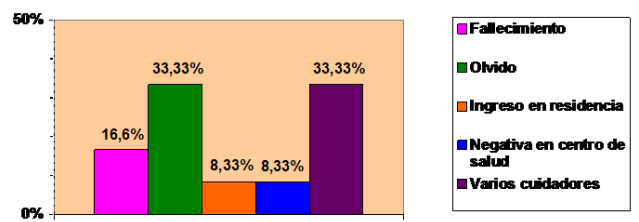


Fig. 2. Motivos por los que no se ha solicitado la tarjeta + CUIDADO

+ cuidado a PERSONAS CUIDADORAS CONCLUSIONES

Tras analizar los datos comprobamos que un tanto por ciento muy elevado no solicita la tarjeta + cuidado y las principales causas son olvido y múltiples cuidadores del paciente. Este estudio puede servir de base para otros posteriores que planteen estrategias de mejora con la finalidad de conseguir un porcentaje de éxito más elevado.

"La enfermería es un llamado superior, un llamado honorable... El honor radica en el amor por la perfección, la consistencia y en el trabajo duro para conseguirla..." (Florence Nightingale)