

# PERCEPCIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD POR ENFERMERÍA EN UNA UNIDAD DE MEDICINA INTENSIVA

## INTRODUCCIÓN:

Se define CULTURA DE SEGURIDAD de una organización como la suma de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de conducta individuales y grupales que determinan el estilo, la competencia y el compromiso de la gestión de la seguridad en una organización.

Algunos de los beneficios esperados del desarrollo de una cultura de seguridad en las instituciones sanitarias son:

- La reducción potencial en la recurrencia y la gravedad de incidentes de SP, a través del aumento de notificación y aprendizaje organizativo.
- La reducción del daño físico y psicológico que los pacientes puedan sufrir, gracias al trabajo realizado para prevenir errores, sobre todo facilitando el hablar de forma abierta cuando las cosas fallan.
- La mejora en la gestión de recursos gracias a una evaluación eficaz del riesgo y al cambio de las prácticas en la atención sanitaria como consecuencia de los incidentes reflejados.
- La reducción en los amplios costes financieros y sociales provocados por incidentes de SP, incluyendo pérdida de tiempo laboral y prestaciones por invalidez.

Los dos cuestionarios mejor cualificados para medir la cultura de seguridad son Safety Attitudes Questionary (SAQ) y Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC). En 2004, la AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality) puso a disposición de la comunidad sanitaria el cuestionario HSOPSC, que tiene una estructura de 42 preguntas agrupadas en 12 dimensiones.

## MÉTODOS:

Se envió el cuestionario AHRQ a los médicos y enfermeros adscritos al SCCYU. Los resultados se muestran como porcentaje.

## RESULTADOS:

Se recibieron 51 cuestionarios de médicos y 88 de personal de enfermería (139 en total). Para el presente estudio se han analizado solamente los cuestionarios de enfermería.

En la figura 1 se muestran los resultados positivos de las 12 dimensiones analizadas, y en la figura 2 los resultados por respuestas negativas.

FIGURA 1:

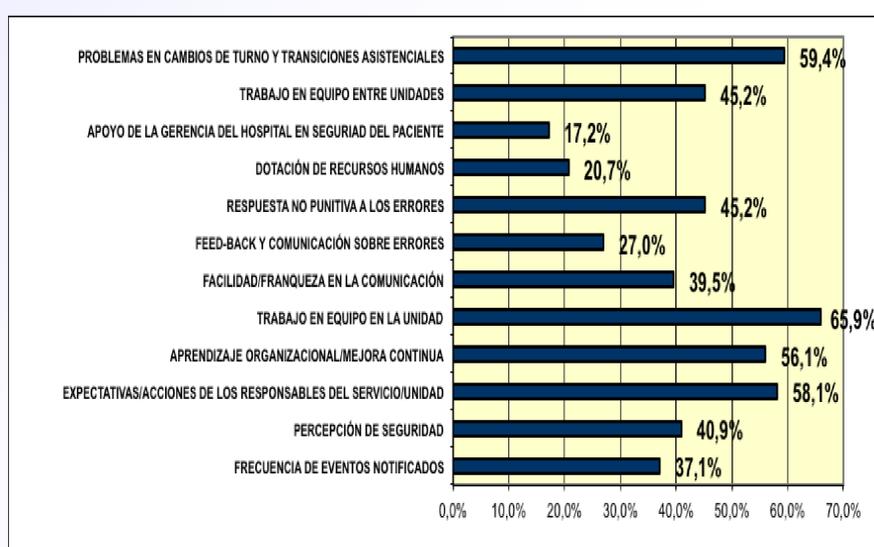
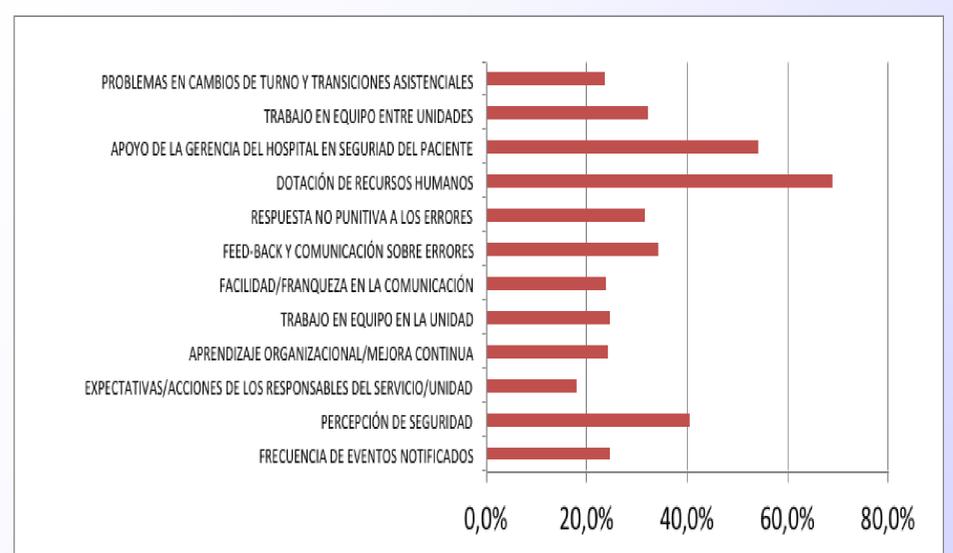


FIGURA 2:



## CONCLUSIONES

El trabajo en equipo y los problemas en los cambios de turno fueron las dimensiones mejor valoradas por la enfermería, en tanto en cuanto la dotación de recursos humanos y el apoyo de la gerencia en el ámbito de seguridad sobre el paciente, fueron los peor valorados.