



APLICACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO EN CLASIFICACIÓN DE URGENCIAS: MEJORA EN EL MANEJO DE LOS PACIENTES CON DOLOR TORÁCICO.

AUTORES: Morillo Gálvez, A.J.; Sánchez Rueda, M.,

Enfermeros/as de la Unidad de Urgencias del Hospital Universitario “Virgen de la Victoria”, Málaga

PALABRAS CLAVES: proceso asistencial, dolor torácico, clasificación, urgencias.

RESUMEN: Hoy en día el dolor torácico es uno de los motivos más importantes por el cual la población demanda asistencia sanitaria. En la mejora del manejo de estos pacientes en la consulta de RAC del HUVV, se hace necesario la implementación del PAI “dolor torácico”.

OBJETIVO: Como objetivo general, con la gestión por procesos se evita la variabilidad clínica y se garantiza la continuidad asistencial a través de los diferentes servicios involucrados. De forma específica perfeccionamos las competencias y capacidades de las enfermeras en el circuito específico de atención prioritaria en pacientes que acuden a Urgencias con dolor torácico.

MÉTODO: Formación acreditada a los profesionales de enfermería de la Unidad de Urgencias de los contenidos del PAI “dolor torácico: IAM con elevación del ST” y 2 cursos anuales de electrocardiografía avanzada, que permite mejorar la interpretación del ECG solicitado de forma inicial en la consulta de RAC.

RESULTADOS:

- Disminución del tiempo de espera en la consulta de RAC.
- Solicitud, realización y valoración del ECG en menos de 10 minutos.
- Diagnóstico específico en el menor tiempo posible
- Aplicación inmediata del tratamiento específico.
- Reorganización asistencial orientada a las expectativas del paciente.



DISCUSIÓN: Para considerar de forma objetiva la mejora en el manejo del paciente con dolor torácico, proponemos un estudio retrospectivo y descriptivo desde el inicio de la formación y divulgación del PAI dolor torácico en Urgencias del HUVV. De forma subjetiva, se aprecia un aumento en la demanda por parte de los profesionales, de formación específica en interpretación de ECGs.

BIBLIOGRAFÍA:

Gestión de la calidad asistencial en Andalucía; A Torres, E Fernández, P Paneque... - Rev Calidad ..., 2004 - elsevier.es.

La gestión por procesos asistenciales integrales: una estrategia necesaria; A Torres Olivera - Aten Primaria, 2003 - elsevier.es.

Desarrollo de los Procesos Asistenciales Integrados en Andalucía; A Torres Olivera - Cuadernos de Gestión, 2003.

Situación actual de la calidad asistencial en España; A Torres, E Fernández, P Paneque, R Carretero... - elsevier.es.

Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Gestión por procesos asistenciales integrados. http://www.csalud.junta-andalucia.es/principal/documentos.asp?pagina=Procesos_asistenciales