

CALIDAD EN EL TRANSPORTE SANITARIO INTERHOSPITALARIO.

Autores: Isabel Morcillo Medina, Nuria Ruiz González, Belén Cardona Gálvez (miembros del equipo móvil de traslados de pacientes interhospitalario, en año 2008-2010 en HGB Motril)

Justificación

La existencia de un equipo de traslados en el Hospital de Motril se debe, entre otros motivos, a que es Comarcal y necesita los medios de su hospital de referencia, situado a una hora de éste, para garantizar la atención integral del paciente. El motivo de nuestro estudio se debe a que surgieron una serie de contratiempos durante nuestra experiencia laboral en el equipo de traslado, con respecto a la falta de medios materiales y la necesidad de unificación en el plan de actuación de un traslado con personal sanitario (enfermero), y tanto la falta de comunicación entre el hospital emisor y el hospital receptor como la descoordinación entre los diferentes eslabones para llevar a cabo el traslado, por ello los objetivos de este estudio son: **Minimizar los contratiempos ante un traslado, Garantizar la estabilidad y dar calidad en la atención del enfermo intentando evitar complicaciones, Disponer de los materiales necesarios para dar cuidados de calidad, Crear un registro estandarizado de cuidados, actualizado.**

Material y métodos

- Revisión bibliográfica de la que dispone el hospital sobre traslados interhospitalarios.
- Durante el año 2010 se realizaron varias reuniones de equipo donde se revisaron:
 - Hoja de registro de traslado contemplando el apartado "incidencias" de las cuales se recogieron los problemas surgidos durante el traslado.
 - Reparto de hoja de sugerencias para la mejora en la calidad del traslado tanto a nivel asistencial como profesional, con los siguientes ítems:
- Evaluación de los cuidados ofrecidos durante el periodo del traslado
- Tiempo de espera y coordinación desde que se inicia el traslado hasta que se ejecuta.
- Adecuación del tipo de ambulancia y material fungible y no fungible básico para el traslado.
- Problemas detectados en la acogida del paciente en el hospital de referencia o receptor
- Propuestas para la mejora en la calidad de los cuidados.

Resultados

En dichas reuniones comprobamos que existían multitud de limitaciones para dar una asistencia de calidad unificada, debido a la falta de material de uso común del equipo de traslado como es un tensiómetro digital, pulsioxímetro, monitor de constantes, DESA, ambú con diferentes mascarillas...etc., así como los problemas en la coordinación, preparación y estabilización previa a la realización del traslado; la elección del medio de transporte más adecuado según las necesidades del paciente (decisión entre transporte sanitario colectivo o asistencial),

Obtuvimos por escrito opiniones sobre mejora en la calidad asistencial a nivel individual, y como consecuencia la necesidad de actualizar la hoja de registro de traslado con personal.

Conclusión

El transporte de enfermos entre hospitales constituye una necesidad de primer orden en el Sistema Sanitario, por ello se elaboró un protocolo para la mejora de la calidad asistencial, contemplando tanto la actuación previa y durante el traslado, como elaborar lista del material necesario e imprescindible para la asistencia sanitaria para poder así evitar posibles complicaciones durante el traslado. **En líneas de investigación futura**, se recogerá el indicador nivel de cumplimiento de protocolo en la unidad móvil y se realizara un estudio para ver la mejora producida tras aplicar dicho protocolo. (Nº de pacientes que recibieron atención de emergencia médica según protocolo/ Nº de pacientes que necesitaron atención de emergencia durante el traslado)

