

LA CALIDAD DE LAS ACTUACIONES DE ENFERMERÍA EN LAS URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

Molina Ocaña J.L., Castellano Venteo H.T., Cabrera Enríquez, S.E.
 Distrito Sanitario Granada

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS:

Los Servicios de Urgencias Extrahospitalarias de los diferentes Centros de Salud integrados dentro del S.A.S. se ven a veces masificados por peticiones de asistencia sanitaria. Debido al altísimo porcentaje de solicitudes que existen en nuestro ámbito de trabajo, nos planteamos conocer y analizar la incidencia de las actuaciones diferenciando las actuaciones médicas de las propias de Enfermería en nuestra población, constituida por 293.036 habitantes (datos del año 2.011), del Distrito Sanitario Granada.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Se ha realizado un estudio descriptivo de una muestra total de 234.326 pacientes que fueron atendidos por nuestros equipos de DCCU (Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias) durante el periodo comprendido entre los meses de enero a diciembre de 2.011 en los Centros de La Chana, Zaidín, Gran Capitán y Sierra Nevada, de los cuales 191.786 pacientes fueron atendidos como interiores de los DCCU, y 42.540 fueron atendidos como urgencias externas asistidas con ambulancia de Soporte Vital Avanzado (SVA).

RESULTADOS:

Se atendieron un total de 234.326 pacientes, de los que 191.786 (81'85%) fueron atendidos como interiores de los DCCU y 42.540 (18'15%) como urgencias externas asistidas con ambulancia de Soporte Vital Avanzado (SVA). Las actuaciones conjuntas de médico y enfermero fueron un total de 51.278 pacientes (21'88%), de las cuales 22.853 fueron interiores y 28.425 exteriores. Las actuaciones realizadas únicamente por Enfermería fueron 79.520 (33'94%), de las que 73.040 fueron actuaciones de interiores y 6.480 como urgencias externas asistidas con una ambulancia de Soporte Vital Avanzado (SVA). Por Centros, Enfermería tuvo las siguientes actuaciones: Chana 18.647, Zaidín 13.476, Gran Capitán 12.686 y Sierra Nevada 8.762.

CONCLUSIONES:

- Según los datos registrados, observamos el alto índice de asistencias de carácter URGENTE en los Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias (DCCU) de la ciudad de Granada.
- Los pacientes optan por las urgencias extrahospitalarias por la masificación de las urgencias hospitalarias, y como vía de acceso rápido y sin cita previa a la asistencia sanitaria.
- Este tipo de asistencias "URGENTES" merman la Calidad Asistencial del usuario, pues suponen la masificación de los Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias de nuestro Distrito Sanitario.
- Las asistencias por parte de Enfermería son imprescindibles para ofrecer Calidad a los usuarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

