

HERRERA GONZALEZ PP, Alférez Alumno Enfermero (EMISAN)

PEREZ MARQUEZ L, DEL OLMO GONZALEZ M, Enfermeras del Hospital Ramón y Cajal

OBJETIVOS: Introducción al Servicio de Urgencias, conocer la demanda asistencial desde el año 2001 al 2009, así como el personal disponible y el presupuesto asignado al Hospital; indicando los diversos protocolos y las actividades de Enfermería en nuestro Hospital y Servicio.

Introducción al Hospital Universitario Ramón y Cajal:

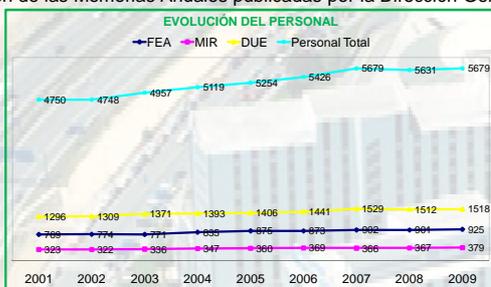
- > **Marco Geográfico:** El Hospital tiene asignada el área 4 de Salud: completamente urbana, se encuentra situada en el cuadrante Noroeste del Municipio de Madrid; comprende los distritos de: Ciudad Lineal, Hortaleza y San Blas
- > **Estructura Arquitectónica:** La superficie total construida es de 249.706 m2, que se distribuye en un edificio principal de 180.871 m2 que consta de 12 plantas sobre rasante y en 5 plantas bajo rasante. Además cuenta con un edificio anexo de consultas externas, docencia y parking de 44.026 m2. Otros edificios anexos: cafetería, central térmica, central telefónica y un edificio específico para área de urgencias de 5.155 m2

Presentación del Servicio: Enfermería realiza el triaje mediante el sistema Manchester. Ubicado en un edificio de reciente construcción (abril de 2003), y dividido en varias unidades:

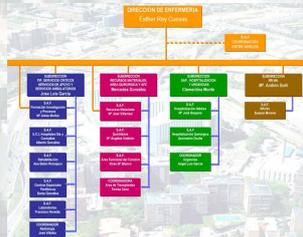
- > **Pediatría:** cuenta con 3 camas de exploración y 2 de evolución, donde se atienden a pacientes pediátricos
- > **Traumatología:** cuenta con 2 salas de yesos, 1 sala de escopía, sala de suturas y sala de seguimiento con 5 camas, donde se atienden los pacientes traumáticos
- > **Verdes (no urgente):** cuenta con 9 salas de consultas (Enfermería, Medicina general, Cirugía, Dermatología, Oftalmología y ORL), donde se atienden a los pacientes ambulatorios que no revisten un estado de gravedad. Tiempo de atención inferior a 120 minutos
- > **Amarillos (urgencia):** cuenta con 14 boxes, donde se atienden a los pacientes adultos que precisan de exploraciones y pruebas diagnósticas para determinar el estado de gravedad y su posible tratamiento. En zona anexa, con 40 camas y 12 sillones, se atienden a los pacientes remitidos de boxes, para seguimiento de su evolución y aplicación de tratamientos médicos. Tiempo de atención inferior a 60 minutos
- > **Naranjas (emergencia):** cuenta con 34 puestos, donde se atienden a pacientes que precisan de seguimiento continuo y evolución prolongados o están pendientes de ingreso hospitalario. Tiempo de atención inferior a 10 minutos
- > **Rojos (críticos):** cuenta con 3 camas, donde se atienden a pacientes con compromiso vital. Atención inmediata
- > **Adecuación al alta:** cuenta con 5 camas y 8 sillones, es una sala de espera de pacientes en situación de alta hospitalaria

METODOLOGÍA: Revisión de las Memorias Anuales publicadas por la Dirección Gerencia del Hospital; tratamiento de los datos con la aplicación informática Excel®

RESULTADOS:



| EQUIPO DIRECTIVO | | PERSONAL SANITARIO | | PERSONAL NO SANITARIO | |
|---------------------------|-----|------------------------|-------|-----------------------------|-----|
| Director Gerente | 1 | Enfermeras | 1.518 | Función administrativa | 666 |
| Subdirector Gerente | 1 | Fisioterapeutas | 30 | Bibliotecarios | 3 |
| Director Médico | 1 | Técnicos especialistas | 242 | Personal Técnico | 43 |
| Subdirector Médico | 5 | Auxiliar de Enfermería | 1.022 | Prof. De Logof. Y Logopedia | 2 |
| Director de Gestión | 1 | Terapeutas | 6 | Trabajadores Sociales | 17 |
| Subdirector de Gestión | 5 | | | Delineantes | 4 |
| Director de Enfermería | 1 | DOCENCIA | | Controlador de Suministros | 4 |
| Subdirector de Enfermería | 4 | E.U.E. | 465 | Hostelería | 240 |
| | | Personal en Formación | 98 | Peones | 24 |
| | | | | Personal de mantenimiento | 130 |
| DIVISIÓN MÉDICA | | | | Celadores | 438 |
| Facultativos | 925 | | | | |
| MIR | 379 | | | | |



| | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Alergología | Cirugía Cardíaca | Geriatría | Neumología | Psiquiatría |
| Análisis clínicos | Cirugía General | Genética Médica | Neurocirugía | Radiodiagnóstico |
| Anatomía Patológica | Cirugía Maxilofacial | Hematología y Hemoterapia | Neurofisiología Clínica | Radiofísica y Protección Radiológica |
| Anestesiología y reanimación | Cirugía Torácica | Inmunología | Neurología | Rehabilitación |
| Angiología y Cirugía Vasculat | Cirugía Plástica y Reparadora | Investigación | Ginecología | Reumatología |
| Aparato digestivo | Dermatología Médicoquirúrgica | Medicina Intensiva | Oftalmología | Traumatología y C. Ortopédica |
| Bioquímica Clínica | Dietética | Medicina Interna | Oncología Médica | Unidad del Dolor |
| Cardiología adultos | Endocrinología y Nutrición | Medicina Nuclear | Oncología radioterápica | Urología |
| Cardiología pediátrica | Enfermedades Infecciosas | Microbiología y Parasitología | Otorrinolaringología | Medicina Preventiva y Salud Pública |
| Cirugía Cardíaca Adultos | Farmacia hospitalaria | Nefrología | Pediatría | Prevención y Riesgos Laborales |
| | | | | Admisión y Documentación Clínica |



ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE ENFERMERIA EN NUESTRO HOSPITAL

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| Procedimiento General para la Ejecución de Técnicas y Cuidados Enfermeros | Administración de Medicamentos: Intramuscular, Intravenosa y Subcutánea | Administración de Medicamentos: Oral, Rectal, Tópica, Vaginal | Cuidados Pre y Post Implantación Catéter | Retirada de Suturas, Toma de Muestra con Sistema de Vacío | Cambio de Dispositivo a Pacientes Portadores de Ostomía |
| Aplicación de Gotas Nasales, en los Oídos y en los Ojos | Aspiración de Secreciones Orofaringeas | Baño Terapéutico | Aplicación de Enemas: de Limpieza y Rectal | Cuidado del Enfermo Portador de Sonda Vesical | Ingreso del Paciente en Unidad de Hospitalización: Adulto |
| Extracción de Sangre para Cultivo | Frecuencia Cardíaca y Respiratoria | Administración de Sangre y Componentes Sanguíneos | Higiene General, de la Boca, de Genitales, de Uñas | Caminar con Muletas o Bastones | Extracción Cultivo de Orina, y Orina de 24 horas |
| Catéter Hickman | Cambios Posturales | Gases Arteriales y Venosos | Manejo del Dolor | Cuidados Post Morten | Desobstrucción de Catéter |
| Inserción de Sonda Nasogástrica | Irrigación de la Colostomía | Lavado de Cabeza en Paciente Encamado | Manejo del Catéter de la Unidad del Dolor | Manejo de las Convulsiones | Glucemia Capilar, toma de Temperatura |
| Manejo de Hipo e Hiperglucemia | Medición de la Tensión Arterial, Registro ECG | Nutrición Enteral por Sonda Nasogástrica | Obtención de Espujo para Cultivo | Oxigenoterapia | Obtención de Heces para Cultivo, Sondaje Rectal |
| Preparación para Biopsia Hepática | Preparación Historia de Enfermería | Preparación para Punción Lumbar | Prevención de Úlceras por Presión | Protección de los Derechos del Paciente | Alta al Paciente Trasladado Intra y Extra Hospitalario |

CONCLUSIONES: El Hospital Universitario Ramón y Cajal es un centro hospitalario público de la Comunidad de Madrid, situado en la zona norte de Madrid. Desde su inauguración en octubre de 1977, este centro cultiva las tres vertientes de un hospital de su categoría: la asistencial, la docente y la investigadora. Siendo reconocido como un centro de referencia y excelencia sanitaria, que se extiende tanto a su actividad asistencial como a su actividad docente e investigadora. Para comprender las dimensiones de este gran centro hospitalario hay que tener presente su volumen de actividad asistencial: Durante 2009 se realizaron 34.000 ingresos, se atendieron a más de 145.000 urgencias, tuvieron lugar 950.000 consultas (entre primeras y consecutivas), 35.000 tratamientos de hospital de día y, 32.000 intervenciones quirúrgicas (entre urgentes, programadas y ambulantes). Para alcanzar este volumen de actividad el Hospital Universitario Ramón y Cajal cuenta con un equipo de más 5.600 profesionales y una gran infraestructura formada por un espacio de 249.706 metros cuadrados.