

**“APLICACIÓN DEL CÍRCULO DEMING COMO MEJORA DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LA PARADA CARDIORRESPIRATORIA”**



**CÍRCULO DEMING**

**Introducción:**

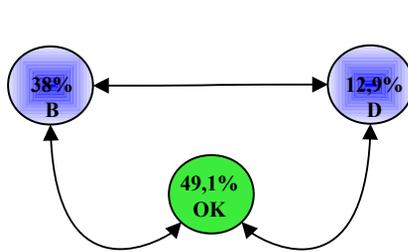
- Se trata de una estrategia de **mejora continua** de la calidad estructurada en cuatro pasos.
- La implementación de este sistema necesita la cooperación de todo el personal, desde el nivel gerencial hasta el operativo.
- La administración de la calidad total requiere un proceso constante, que será llamado mejoramiento continuo, donde la perfección no siempre se logra, pero siempre se busca.
- William Edwards Deming (1900-1993) es considerado uno de los padres de la calidad.

**ESTRATEGIA:**

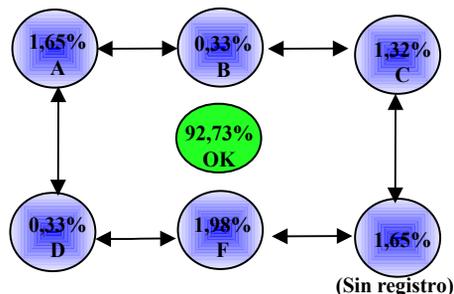
- **Planificar (Plan):** que el desfibrilador y sus accesorios estén siempre disponibles y en buen estado para su uso.
- **Hacer (Do):** se pone en marcha toda la planificación. Revisión diaria en turno de noche.
- **Verificar (Check):** comprobar que se alcanzan los objetivos.
- **Actuar (Act):** se establecen las acciones necesarias para resolver errores.



**RESULTADOS:**



Resultados obtenidos durante el primer mes, representa como era la situación anterior al comienzo de la estrategia.



Resultados obtenidos durante los 10 meses siguientes.

**Leyenda basada en los ítems revisados diariamente:**

- A.-No esta enchufado.
- B.-Falta papel de registro.
- C.-Falla la carga/descarga de las palas.
- D.-Mal estado de carga de la batería.
- E.-Existencia y caducidad de placas de descarga.
- F.-Existencia y caducidad de gel
- G.-Existencia y caducidad de electrodos.

**Conclusiones:** Tras corregir los fallos derivados de la falta de elementos secundarios al desfibrilador, como el gel o el papel de registro, se ha observado un importante aumento en el porcentaje de los días en los que el desfibrilador y sus accesorios están en perfecto estado para su uso. El círculo Deming nos ha permitido, identificar errores y corregirlos con rapidez, aumentando así la calidad en la atención a la parada cardiorrespiratoria.