

ENFERMERÍA Y LA TARJETA + CUIDADO EN URGENCIAS.

MATERIAL Y MÉTODOS.

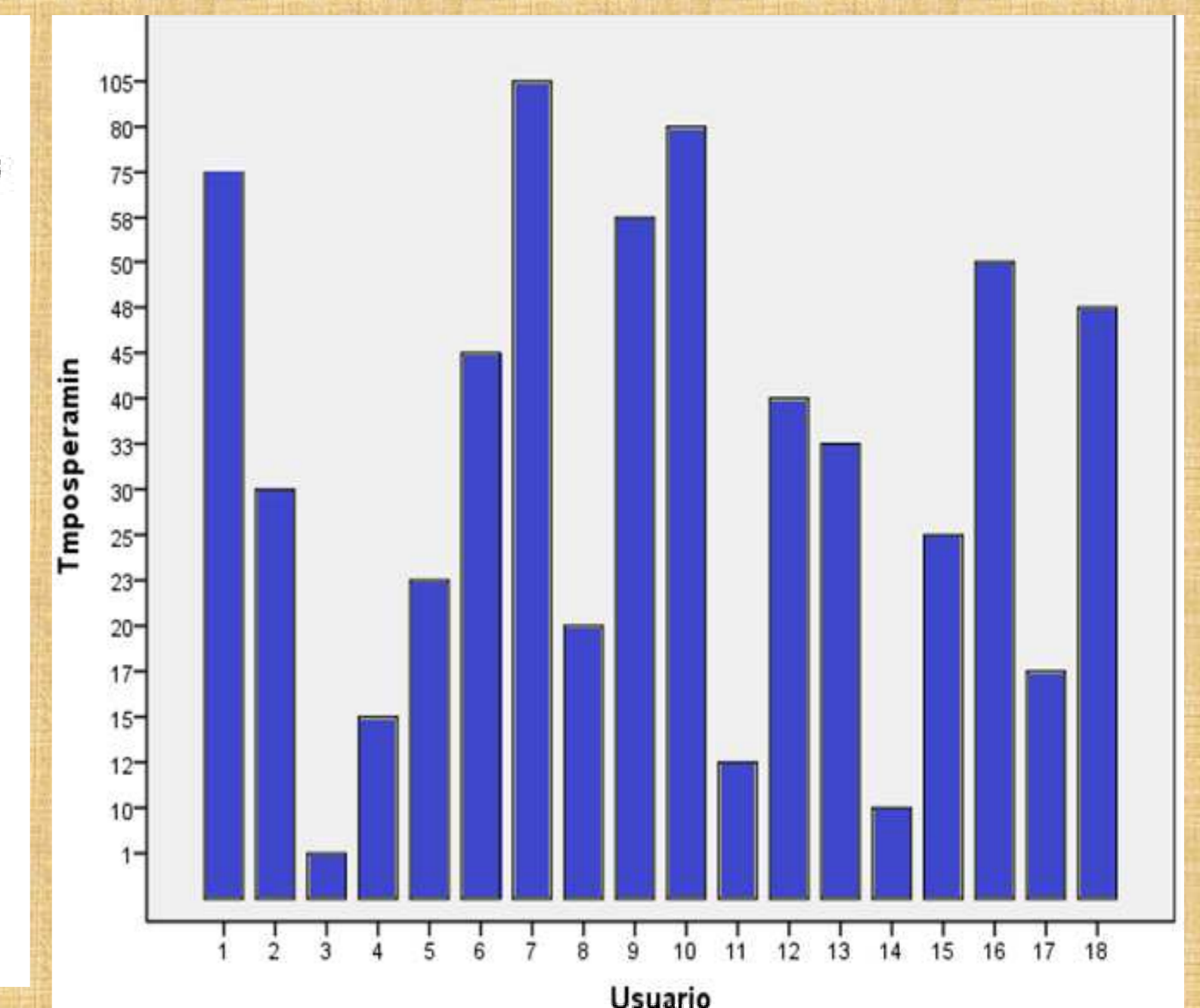
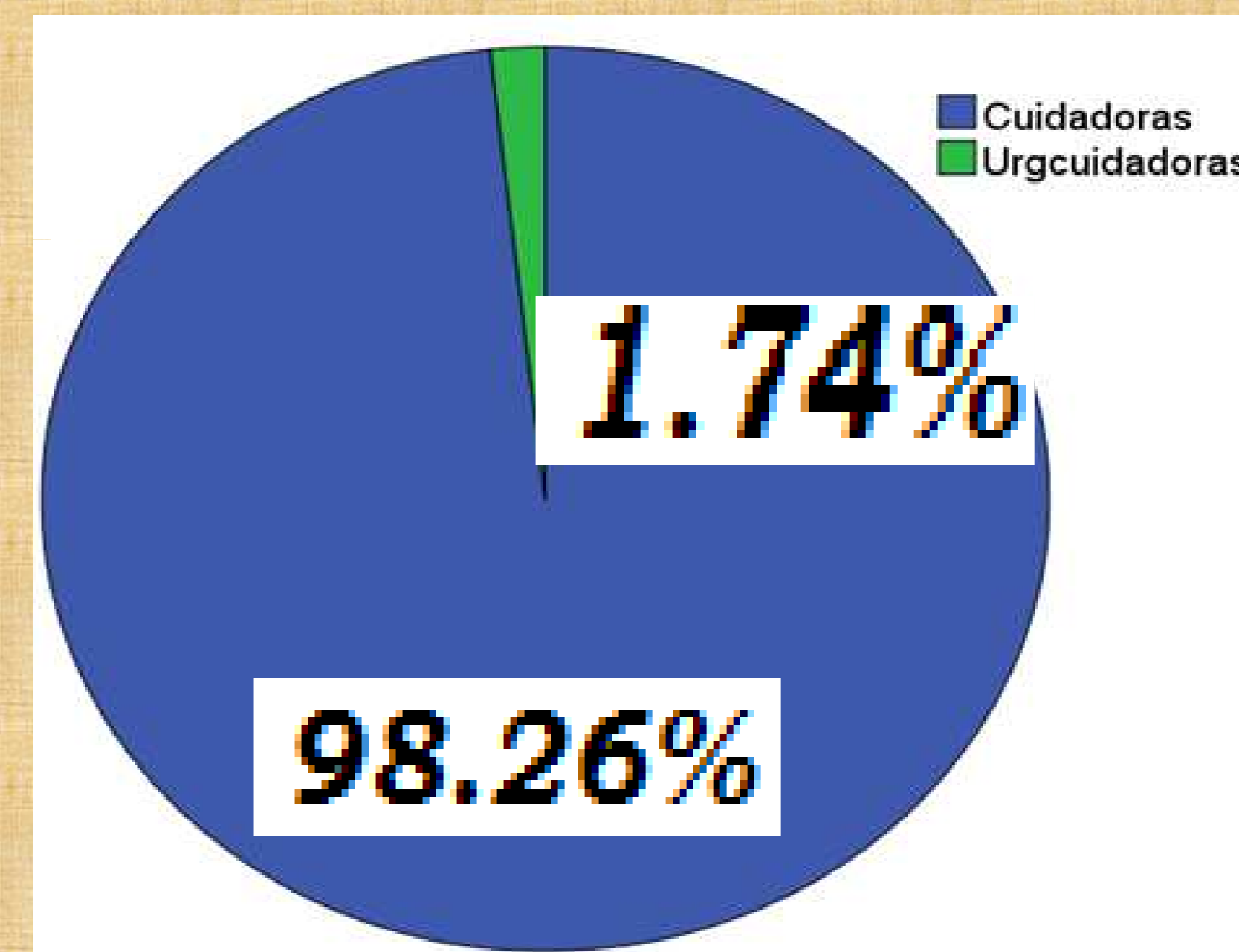
OBJETIVO GENERAL:

- Incidencia de portadores de tarjeta + cuidado en urgencias durante el periodo 2011.
- 1. Análisis de tiempo medio de espera desde la entrada en valoración hasta ser visto en consulta médica.
- 2. Comprobación de la realización del protocolo para cuidadoras con tarjeta + cuidado en el servicio de urgencias.
- 3. Motivo por el que los cuidadores con tarjeta + cuidados acuden a urgencias (por ellos ó por familiar).

RESULTADOS.

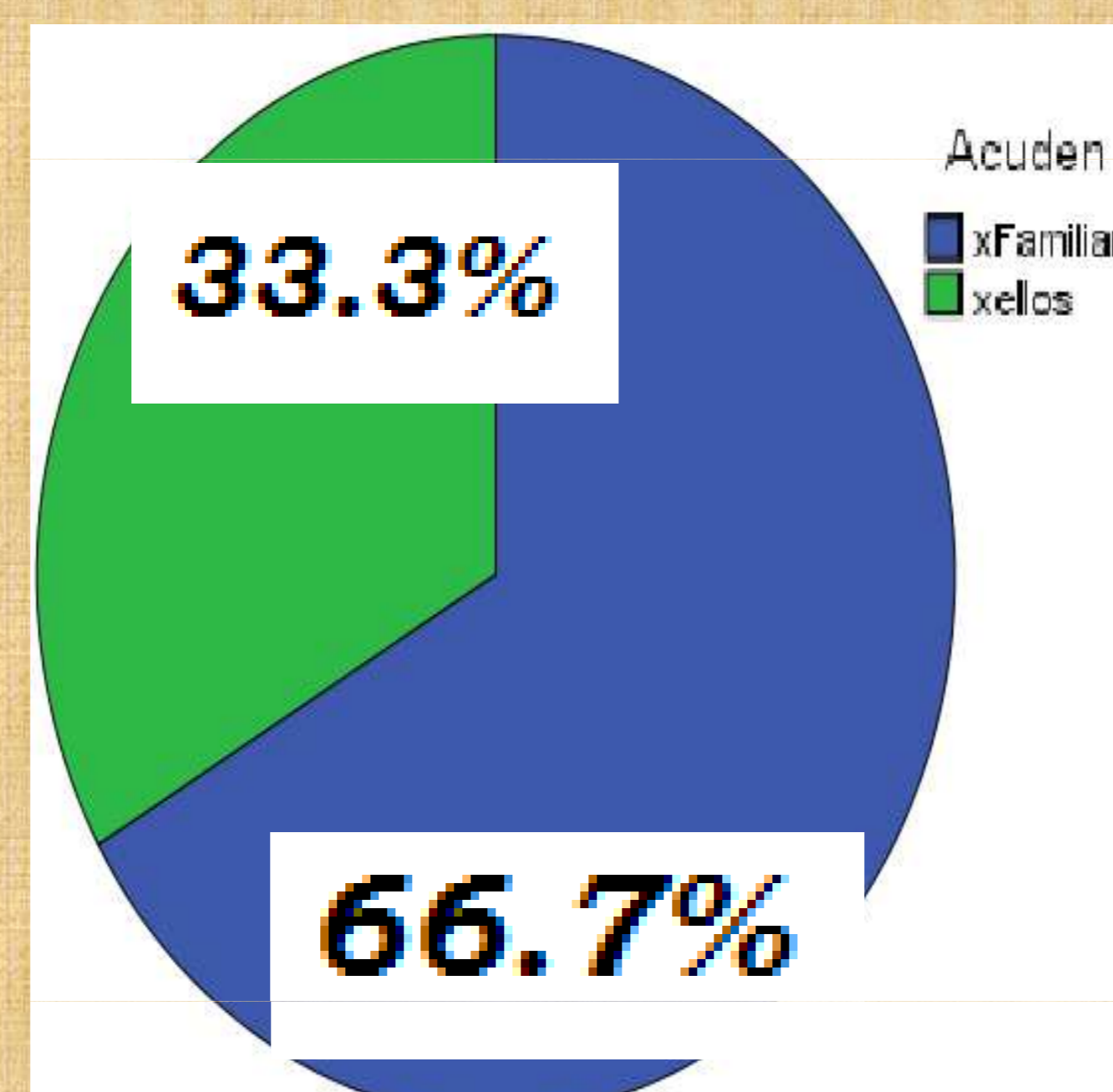
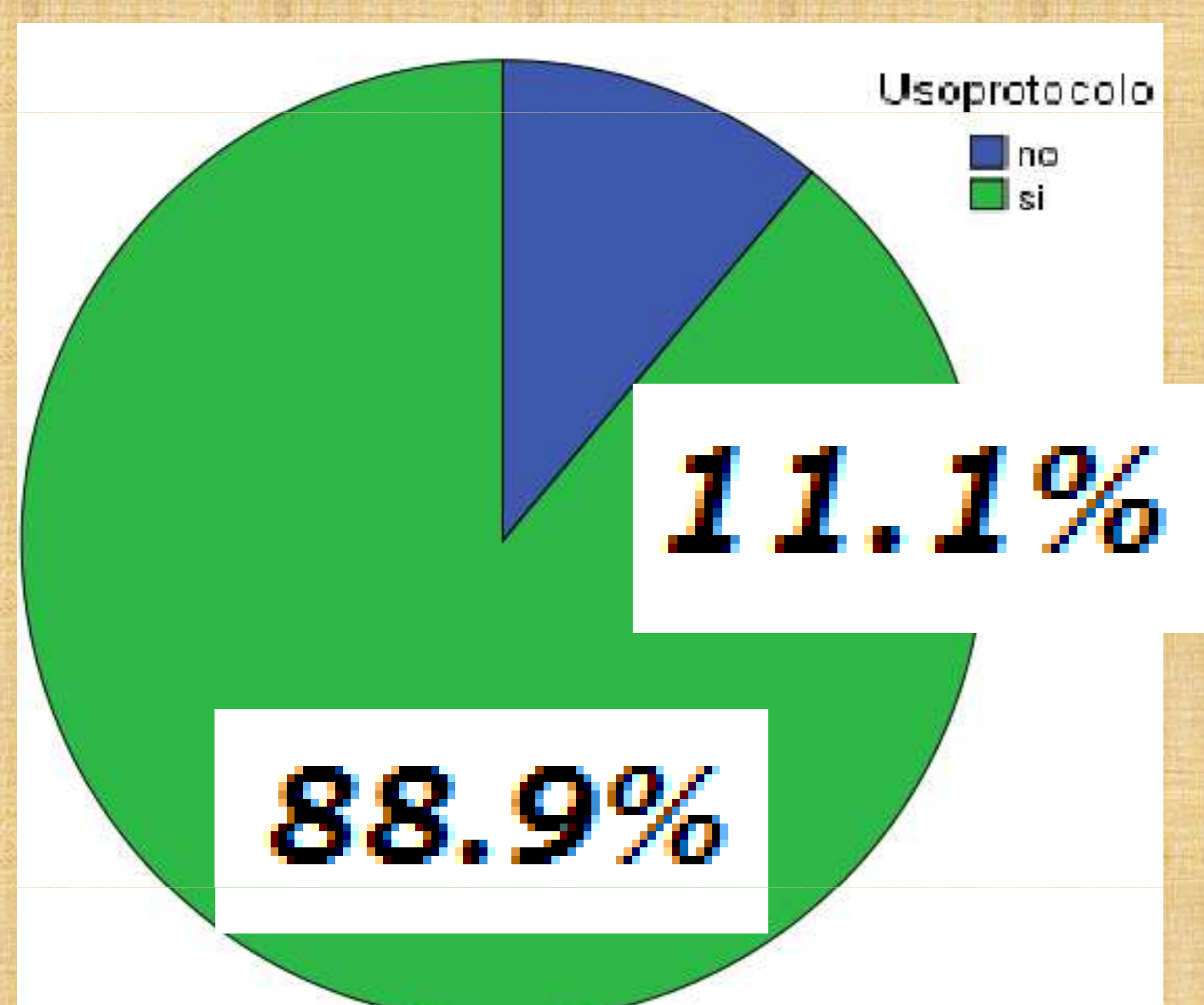
- De un total de 1032 cuidadoras con tarjeta + cuidado en el área sur de Granada, acudieron al servicio de urgencias del Hospital Santa Ana de Motril, presentando dicha tarjeta 18 personas, durante el periodo 2011.
- Tiempo de espera medio por paciente: 687 minutos/18 pacientes: 38.2 minutos por paciente. El tiempo de espera medio del cuidador con tarjeta + cuidados en el servicio de urgencias del hospital Santa Ana de Motril son 38.2 minutos.
- Del total de 18 cuidadoras que presentaron la tarjeta + cuidado en el servicio de urgencias del Hospital Santa Ana de Motril, se siguió el protocolo en el 88.9% de los casos.
- De los 18 cuidadores que acuden con la tarjetas + cuidado al servicio de urgencias del hospital Santa Ana de Motril durante el periodo 2009/2010, el 66.7% acude acompañando al familiar y el 33.3% acude para solicitar atención para sí mismo.

- **Diseño:** Metodología cuantitativa, estudio descriptivo transversal retrospectivo.
- **Población:** 1032 Sujetos portadores de la tarjeta + cuidados del área sur de Granada, durante periodo 2011. La muestra se compone de 18 cuidadores/as de pacientes frágiles, poseedores de la tarjeta + cuidado, que acuden al servicio de Urgencias del Hospital Santa Ana de Motril, en el periodo 2011. Para la identificación de la población diana utilizaremos el registro (*Diraya*).



CONCLUSIONES.

- Al solo hacer uso el 1.74% de la población con tarjeta + cuidado, en el servicio de urgencias del Hospital Santa Ana de Motril, concluimos que se deberá informar o divulgar de forma clara y concisa los privilegios que tiene la tarjeta más cuidado.
- El resultado del análisis, de tiempo medio de espera desde la entrada en valoración hasta ser visto en consulta médica, es relativamente aceptable.
- Se ha comprobado el efectivo cumplimiento por parte del personal sanitario del protocolo para cuidadoras con tarjeta + cuidado en el servicio de urgencias. Aún sabiendo que la gran mayoría de acciones no se escriben correctamente en la base de datos.
- En este trabajo se ha descubierto que el factor por el que los cuidadores con tarjeta + cuidados acuden a urgencias es para acompañar al familiar, que en la gran mayoría de casos suele ser el paciente frágil.



Autores: M^a Carmen Mingorance Garví.
Elixabete Torres Rodríguez.
M^a José Moles Navas.

