

TURNICIDAD Y STRESS EN ENFERMERÍA: INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS PRESTADOS AL PACIENTE

M^a Ángeles Pérez Morente, M^a Visitación Mingorance Ruiz, M^a Teresa Sánchez Ocón
Enfermeras Hospital Clínico San Cecilio. Granada.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, y tras el auge de la medicina del trabajo y la prevención de riesgos laborales, se han publicado varios estudios sobre los efectos que la turnicidad y el stress laboral tienen sobre el personal sanitario, demostrándose que afecta al equilibrio biológico, hábitos alimenticios, sueño, vida social, y actividad profesional. Los trabajadores de jornada nocturna ven mermada su vida en 5 años por cada 15 años de jornada laboral, tienen un porcentaje tres veces mayor de divorcios y un 40% más de probabilidades de padecer trastornos psicológicos, digestivos y cardiovasculares que el resto de los trabajadores.

OBJETIVO

Identificar los efectos que la turnicidad y el stress laboral tienen sobre la salud del personal de enfermería y la repercusión en la calidad de los cuidados que presta al paciente.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo observacional, llevado a cabo entre los meses de marzo a junio de 2011 con el personal de enfermería del servicio de urgencias de un hospital de segundo nivel. De un total de 100 personas que componen la plantilla, se tomó una muestra de 32 enfermeras y 19 auxiliares. Los criterios de inclusión fueron: ser trabajador de plantilla durante más de 6 meses, tener jornada rotatoria, turno fijo de noches y buena disposición para cooperar en el estudio.

Se combinaron varios métodos de recogida de datos, tales como observación participante, entrevistas semiestructuradas y en profundidad, escalas tipo "Maslach" (mide el nivel de stress o Bournout), y "Análogica visual de adaptación al turno de trabajo" (ATT) o cuestionarios como el de "Consumo de tóxicos por tipo de turno de trabajo". La información fue archivada en una base de datos y analizada con posterioridad.

RESULTADOS

	BURNOUT	ATT	TÓXICOS
ENFERMERAS	-Antiestrés:45%. Nivel alto -Ecológico: No -T. Noche: No -Corretornos:66%. Nivel alto	-Antiestrés: Alteración del sistema digestivo, cardiovascular, cansancio y mala relación socio-familiar. -Ecológico: Afectación general, alteración del sueño, estado psicológico. -T. Noche: Alteración del sueño y relaciones socio-familiares. -Corretornos: Alteración del sueño, relaciones socio-familiares y stress.	-Antiestrés: No hay aumento del consumo. -Ecológico: No hay aumento del consumo. -T. Noche: Aumento del consumo de café y tabaco. -Corretornos: Aumento del consumo de café.
AUXILIARES	-Antiestrés:60%. Nivel bajo -Ecológico:80%. Nivel bajo -T. Noche:80%. Nivel bajo -Corretornos: No	-Antiestrés: Afectación de relaciones socio-familiares. -Ecológico: No afecciones. -T. Noche: Afectación psicológica, alteración del sueño, relaciones socio-familiares, stress. -Corretornos: No afecciones.	-Antiestrés: No hay aumento del consumo. -Ecológico: Aumento del consumo de café. -T. Noche: Aumento del consumo de café. -Corretornos: No hay aumento del consumo.

CONCLUSIÓN

Tras analizar los resultados, vemos cómo la Administración debería presentar alternativas de trabajo para paliar los efectos nocivos de la turnicidad y la nocturnidad, ya que mejorando las condiciones laborales, se conseguiría un incremento del rendimiento y de la calidad de la atención que estos trabajadores prestan a la sociedad.



BIBLIOGRAFÍA

- ✓Papaghinc C, Constantin B et al. Effects of psychological stress on health. Revista Medico-Chirurgical a Societati de Medici Si Naturalisti din Iasi. 2005; 109(4): 705-8.
- ✓Corlett E.N, Paoli P, Queinnec Y. La adaptación de los sistemas de trabajo por turnos. Dublin: Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo, 1989.
- ✓Grau A, Suñer R, García MM. Desgaste profesional en el personal sanitario y su relación con los factores personales y ambientales. Gac Sanitaria.2005; 19(6):463-70.
- ✓Atance JC. Aspectos epidemiológicos del Síndrome de burn-out en personal sanitario. Rev Esp Salud Pública. 1997; 71: 293-303.
- ✓Escribá V, Mas R, Cardenas M. Estrés laborales y bienestar psicológico. Impacto en la enfermería hospitalaria. Rev ROL Enferm. 2000; 23: 506-11.
- ✓Doctor Valero Cruz. H., Doctor Caballero Poutou. E.L. Efectos de la turnicidad
- ✓laboral sobre la calidad del sueño y la percepción de salud. Revista Cubana de Salud y Trabajo. 2004; 5 (1): 10-9.