

# ESTRÉS Y ANSIEDAD EN URGENCIAS ¿Qué HACER COMO ENFERMERA?

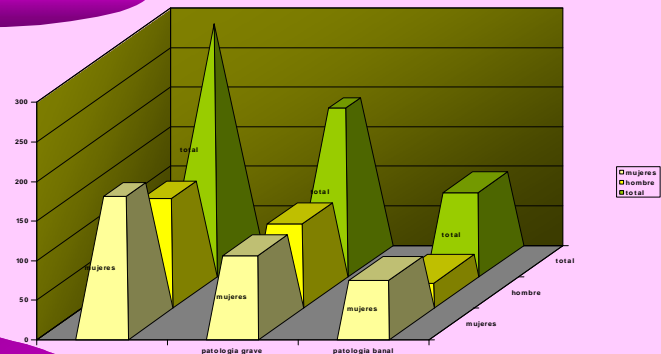
CANTERO ACEJO LARA

## OBJETIVOS

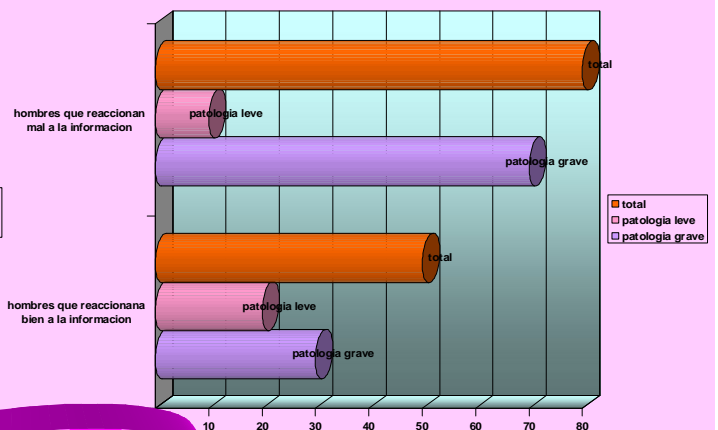
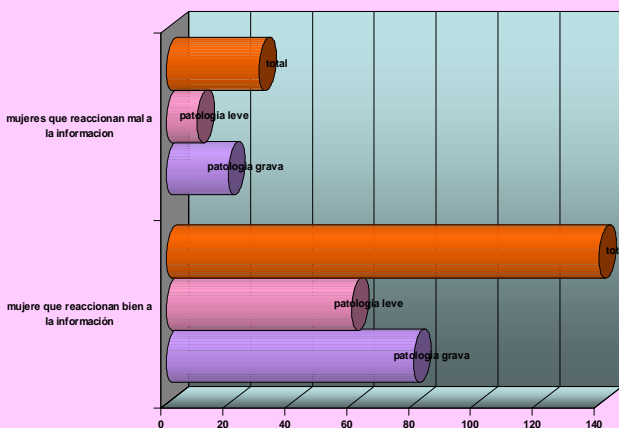
Mejorar la ansiedad y el estrés que ocasionan las situaciones de urgencias, con motivo del desconocimiento de el pronostico del enfermo y del funcionamiento del servicio. Para ello, el personal de enfermería informará correctamente tanto al paciente como a los familiares de todo el procedimiento a seguir durante su estancia en el servicio, a una parte de la muestra del estudio mientras que a la otra parte no se le dará esta información tan detallada.

## MATERIAL Y METODO

- Se estudio una muestra de 300 pacientes 170 mujeres y 120 hombres
- La mitad de la muestra recibió información detallada sobre el proceso de su enfermedad durante su estancia en el servicio
- La otra mitad sólo se clasificó y se mando a la sala de espera
- De los 300 casos 200 eran patologías graves y el resto leves.



## RESULTADOS



## CONCLUSIONES

- El nivel de estrés y ansiedad de las mujeres con patologías graves, disminuye considerablemente tras una información adecuada y detallada del proceso que se va a seguir. Ocurre lo mismo cuando la enfermedad es leve.
- El nivel de estrés y ansiedad que presentan los hombres con patologías graves, sigue prácticamente igual después de dar la información, sólo una pequeña parte reacciona bien a dicha información. sin embargo cuando esta información se da en patologías leves, si es más significativa la respuesta positiva ante la información detallada.
- Por lo tanto la situación de estrés que se genera en las urgencias por el desconocimiento, se disminuye considerablemente cuando se le da una información adecuada y detallada del proceso a seguir. esto no ocurre con los hombres.