

Indicadores de Calidad para Enfermería en Cuidados Intensivos

LUQUE MONTILLA, MR. MUÑOZ GIL, M.
BERRAL JIMÉNEZ, A

Introducción

La *buena calidad* de los servicios de salud es difícil de definir y ha sido objeto de muchos acercamientos. Uno de los sistemas básicos de trabajo en evaluación mejora de la calidad asistencial lo constituyen los «sistemas de monitorización». Éstos permiten medir y evaluar la asistencia mediante el uso de indicadores para identificar situaciones problemáticas o de mejora potencial que precisan evaluación especial para intervenir con acciones de mejora.

Objetivos

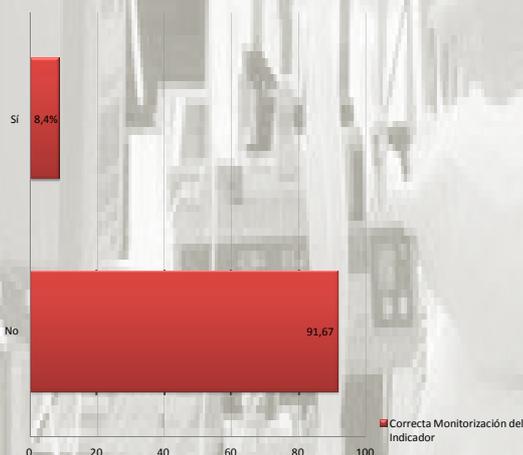
Identificar los indicadores de calidad del paciente crítico de Enfermería que se utilizan y si se lleva a cabo su correcta monitorización en la Unidad de Gestión Clínica de Cuidados Intensivos del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba.

Material y Métodos

Se trata de un estudio descriptivo de corte transversal, desarrollado durante el mes de febrero en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba. Para la recogida de datos se encuestó al personal de Supervisión y Jefes de Unidad de la unidad de gestión clínica de cuidados intensivos del hospital Reina Sofía de Córdoba. Para el análisis se utilizó el paquete informático estadístico SPSS 18.0.

Resultados

- El 100% de los indicadores se realizan como actividades de enfermería.
- El 91,6 % de las actividades están recogidas en protocolos.
- El 8,4% de los indicadores se monitoriza correctamente.



INDICADORES DE CALIDAD PARA ENFERMERIA

085 Retirada de sonda nasogástrica por obstrucción

086 Aspiraciones bronquiales adecuadas

087 Información de enfermería a los familiares

088 Traslado intrahospitalario asistido

089 Presión del balón de neumotaponamiento

090 Manejo de las alarmas de monitorización

091 Caídas accidentales

092 Cumplimentación de los registros de enfermería en el SMI

093 Errores de medicación en el SMI

094 Cumplimentación del protocolo de lavado de manos

095 Retirada accidental de catéteres vasculares Catéter arterial

096 Revisión del carro de paros

Conclusión

La mayoría de los indicadores de calidad del paciente crítico se utilizan en la unidad puesto que son actividades propias de enfermería y están recogidas en protocolos, pero la correcta monitorización sólo se lleva a cabo en el 8,3 % de los casos y se debería aumentar dicho porcentaje porque los indicadores permiten medir y evaluar aspectos relevantes de la calidad en la asistencia.

Bibliografía

1. Jiménez Paneque Rosa E. Indicadores de calidad y eficiencia de los servicios hospitalarios: Una mirada actual. Rev Cubana Salud Pública. 2004; 30(1)
2. Martín M.C. Et al. Indicadores de calidad en el enfermo crítico. Med intensiva. 2008;32(1):23-32
3. Robles-García M, et al. Factores asociados a la adecuación de la utilización de vías venosas en el servicio de urgencias. Rev calidad asistencial 2004;19(2):83-7