

# ¿CUÁL ES LA INCIDENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN GRANADA?

Laredo Aguilera, J.A.; Carmona Torres, J.M.; Mota Cátedra, G.

## INTRODUCCIÓN

El desgaste profesional es una condición multidimensional compuesta por el agotamiento o cansancio emocional, la despersonalización y el abandono de la realización personal.

El desgaste profesional es muy frecuente en profesionales de la enfermería. Este problema es el segundo en frecuencia de salud laboral, después del dolor de espalda; se presenta en todos los oficios, especialmente en aquellas labores asistenciales que demandan un trato directo y cercano con otras personas, como la enfermería. Entre profesionales de la enfermería es más prevalente en el personal que labora con personas en situación crítica, como los servicios de urgencias.

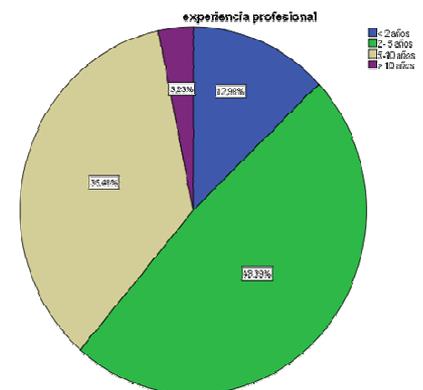
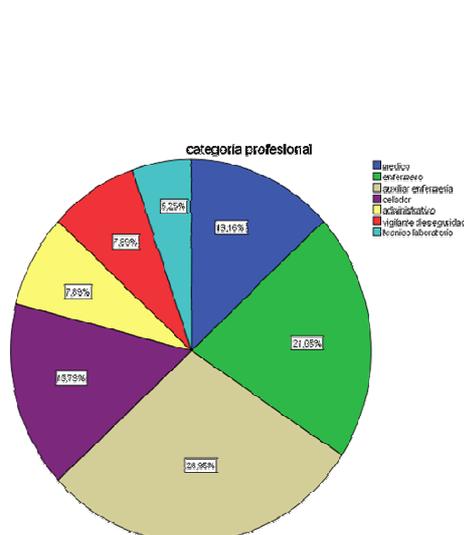
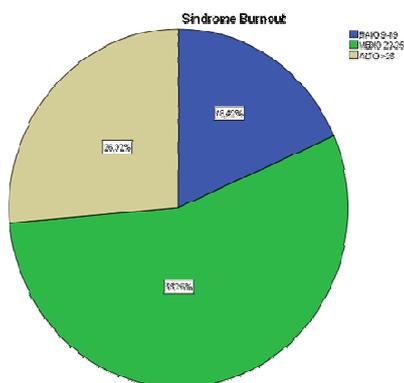
El objetivo principal del estudio es investigar la influencia de este síndrome en diferentes servicios de urgencias de la provincia de Granada y conocer el grado de afectación en las diferentes disciplinas.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se trata de un estudio descriptivo de corte transversal, cuyo tamaño muestral corresponde a un total de 38 casos. Para ello se distribuyó una encuesta durante el mes de febrero de 2012 a un total de 38 profesionales sobre el síndrome de burnout, en diversos servicios de urgencias de la provincia de Granada mediante un muestreo aleatorio estratificado simple. Hemos usado como material un cuestionario breve de Burnout, de Moreno Jiménez (CBB). El cuestionario consta de 21 ítems que se distribuyen en su estructura teórica en tres dimensiones fundamentales del Burnout. Hemos usado esta encuesta para valorar el síndrome padecen los profesionales de diferentes servicios de urgencias de la provincia de Granada. Para el análisis hemos utilizado el programa informático SPSS 19.0 para Windows.

## RESULTADOS

- El porcentaje de profesionales hombres encuestados es 47,37 % mientras que un 50 % son mujeres.
- La edad media es de 40,82 años (DT 9,507).
- Con respecto a la categoría profesional de los encuestados un 28,95% son auxiliares de enfermería, un 21,05% son enfermeros, un 15,79% son celadores, un 13,16% son médicos, un 7,89% son administrativos, un 7,89% son vigilantes de seguridad y un 5,26% son técnicos de rayos.
- Con respecto a la experiencia profesional un 12,90% tienen una experiencia en el servicio < 2 años, un 48,39% de 2 a 5 años, un 35,48% de 5 a 10 años y un 3,23% tiene > de 10 años.
- Con respecto a la puntuación del síndrome de burnout, lo dividimos en tres apartados:
  - Factores del burnout: un 2,3% están rodeados en su trabajo de factores bajos para padecer el síndrome de burnout, un 10,53% tienen factores medios y un 86,84% tienen factores altos.
  - Síndrome del burnout: un 18,42% no padecen el síndrome de burnout, un 55,26% sufren levemente dicho síndrome y un 26,32% padecen el síndrome de burnout.
  - Consecuencias del burnout: un 52,63% no sufren consecuencias derivadas del burnout, en su trabajo, un 18,42% sufren consecuencias leves y un 28,95% sufren las consecuencias de padecer este síndrome.
- No existen diferencias significativas para un  $p < 0,05$  entre la categoría profesional o experiencia profesional y el grado de síndrome de burnout.



## CONCLUSIONES

Tras la realización de este estudio observamos que el síndrome de burnout está muy presente en los profesionales de los servicios de urgencias y comparando con estudios anteriores ha aumentado el porcentaje de factores altos, el síndrome y las consecuencias del burnout. Finalizamos expresando que sería necesario mejorar el entorno laboral de urgencias como por ejemplo intentando disminuir la sobrecarga laboral, valorar adecuadamente la labor de los profesionales y aumentando las contrataciones en estos servicios. Con estas actuaciones se mejoraría la calidad laboral de estos trabajadores y se plasmaría una atención óptima a los usuarios y pacientes.