

# Derecho del Ciudadano a la Información Sobre la Punción Venosa Periférica

Autores: Cardona Rojas, M<sup>a</sup>Luz; Espejo Tabasco, M<sup>a</sup> José; Medina López, Mercedes.  
Diplomadas Universitarias de Enfermería

**INTRODUCCIÓN:** Desde el servicio de Urgencias del Hospital Clínico Universitario de Granada, atendiendo a la carta del derecho del ciudadano a la información Ley 2/1998 de salud de Andalucía publicada en Boja nº 74 de 4 Julio. Observamos las complicaciones que se producen después de canalizar una vía venosa periférica (vvp). Eso nos animó a estudiar el problema, ya que el 90% del usuario que llega a nuestro servicio requiere de esta técnica la cual genera desconfianza y ansiedad en el paciente.



## **OBJETIVOS:**

- **Aumentar** el grado de conocimiento del paciente sobre la vía venosa periférica
- **Fomentar** el autocuidado tras la información dada por enfermería.

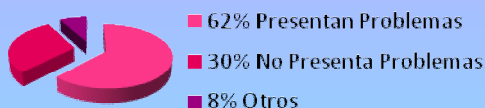
**METODOLOGÍA:** Se analizan y cuantifican en una muestra aleatoria los pacientes que requirieron un vvp. entre agosto y septiembre de 2011.

Para determinar el grado de desconocimiento en los usuarios, se les realizó, **una breve entrevista** donde se les preguntaba a cerca de las complicaciones que conlleva la técnica vvp. como hematomas, infiltración, Flebitis, etc.

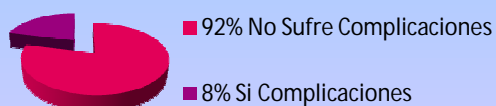
En los meses de noviembre y diciembre **se les informó** a todos los pacientes que se les aborda una vvp . **Instruyéndoles** sobre la técnica, zona de abordaje y localización, elección de la vena, presentación del material y sobre el autocuidado al ir al baño, transporte en silla de ruedas, rayos x, etc.



**3760** usuarios antes de la  
Información



**3760** usuarios después de la  
Información



## **RESULTADOS :**

Se colocaron 3.760 catéteres venosos periféricos, las complicaciones fueron infección, hematomas, celulitis, infiltración, en un porcentaje muy elevado (**62%**).

El **8%** restante sufrieron complicaciones por su estado de deterioro cognitivo (Etilismo, Alzheimer, etc.).

**CONCLUSION:** Tras las recomendaciones dadas (**información**) observamos que las complicaciones se redujeron en un **92%**.

El paciente se hace más responsable del autocuidado de su venoclisis.