

BRIEFING. Herramienta de comunicación que garantiza la calidad en los cuidados integrales.

AUTORES: Juan Gabriel Ruiz Pamos, María Félix López Garrido y Rosa María Torres Palomares.
DUEs. del Serv. de Urgencias H. U. "San Agustín" de Linares (Jaén) y DUE de la Residencia Mixta de Pensionistas, Consejería de Justicia y Administración Pública, Linares (Jaén) Respectivamente.

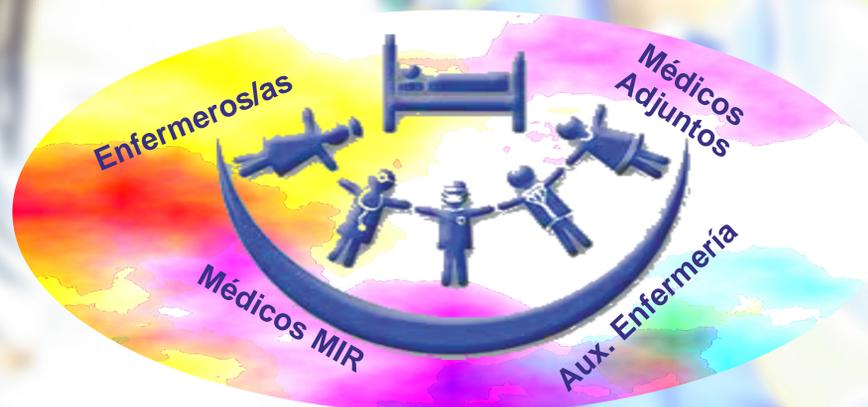
DEFINICIÓN:

Acto de comunicación informativa efectiva entre profesionales implicados en una determinada tarea de cuidados, con un guión previo, diseñado con una metodología y con un objetivo.

OBJETIVO

Aumentar la efectividad de la estandarización de la comunicación entre los profesionales implicados en la atención del paciente de una forma integral, durante el transcurso de la transferencia en los cambios de turno en el área de observación de urgencias, siendo objetivo de seguridad prioritario.

METODOLOGÍA



- Realización en el inicio de cada turno de trabajo
 - Duración entre 5 y 10 min.
- Realización en sitio confortable a pie de cama.
- Incorporado en la rutina de trabajo del equipo multidisciplinar.
- Moderador del Equipo da inicio al Briefings y realiza el guión.
 - Lenguaje objetivo.
- Comunicación ISOBAR de cada paciente.

ISOBAR

I= Identificación
S= Situación
O= Observación
B= Background o Antecedentes
A= Acordar un plan
R= Read-Back o Confirmación de la transferencia

FINES Y RESULTADOS

- Trabajo de manera activa en mejora de la calidad asistencial.
- Reducción de problemas de seguridad.
- Aplicación de Sistemas de Prevención.
- Identificación/Notificación de errores.
- Potenciación de la cultura de seguridad de la unidad.
- Reducción de la variabilidad en procedimientos enfermeros.
- Disminución de riesgos potenciales para los pacientes o eventos acaecidos en la práctica diaria.

CONCLUSIONES

La atención sanitaria es una cadena de procesos que combinados persigue mejorar la salud del paciente, pero cada paso puede asociarse a variación, fallo e incluso error con gran trascendencia para la sociedad, el individuo y las instituciones. El *briefing* es una herramienta de comunicación para la gestión del riesgo del paciente de urgencias y recogida de los incidentes, simple, fácil de usar, útil para implantar mejoras e influir en la cultura de seguridad que garantiza la calidad de los cuidados integrales en las unidades de urgencias.