

# III CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales al paciente como derecho del ciudadano"

## DISMINUCIÓN DE LA ANSIEDAD DE UN NIÑO HOSPITALIZADO RELACIONADO CON LA PRESENCIA DE LOS PAYASOS

**Autor principal** MARIA DEL CARMEN SANCHEZ RASCON

**CoAutor 1** ROCIO MOLINA DE LA OSA

**CoAutor 2** ELENA GARCIA DE MARIA

**Área Temática** Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales en el Área Neonatología y Pediatría

**Palabras clave** PAYASO NIÑO ANSIEDAD CALIDAD

### » Resumen

El objetivo es estudiar la influencia del payaso de hospital en el estado de ansiedad del niño hospitalizado.

El ámbito hospitalario es un espacio desconocido para un niño que presenta una serie de respuestas de ansiedad que interfieren de forma negativa en su recuperación. Por lo tanto, disminuyendo el estado de ansiedad conseguiremos una mayor participación del niño y su familia, mejorando la calidad en los cuidados y así disminuirémos la estancia hospitalaria

### » Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?

Partimos de que el niño hospitalizado presenta una serie de respuestas de ansiedad que interfieren de forma negativa en su comportamiento durante la estancia hospitalaria. Interaccionan en un espacio diferente al que están acostumbrados, con diferentes normas, horarios, personas con batas blancas y raros aparatos... Todo esto exige un proceso de adaptación a un medio extraño, con largos espacios de tiempo vacío y el afrontamiento de pruebas diagnósticas y tratamientos - cirugías, tratamientos con graves efectos secundarios, inmovilizaciones, etc. que hacen de esa estancia hospitalaria un período de riesgo psicosocial tanto para el menor, como para su familia, pudiéndose convertir entonces en un período de crisis para su proceso de desarrollo.

El estudio se realiza en una planta de Cirugía Pediátrica de un Hospital de Madrid, no existen datos que demuestren que se haya realizado anteriormente. Por lo que solo contamos con nuestra propia experiencia como enfermeras, mediante la cual hemos comprobado cómo la labor de los payasos de hospital influye favorablemente en los niños hospitalizados e indirectamente también a sus padres, y poder incluirlo como parte imprescindible en la calidad asistencial de nuestros pacientes.

### » Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?

Empezaremos describiendo la ansiedad como un sentimiento de desasosiego, preocupación o miedo vago de origen desconocido. Un niño ansioso experimenta una sensación general de aprehensión afectiva de la que se desconoce el origen preciso. Como mecanismo de vigilancia del organismo sirven para alertar al niño de posibles peligros y por ello desempeñan un papel protector en la preservación del individuo y de la especie.

Se podría afirmar que la ansiedad como estado emocional es un factor generalmente presente en la hospitalización infantil.

Por otra parte, los padres que tienen un hijo hospitalizado suelen sentir temor, un mayor grado de angustia al visitarlo, ver los equipos altamente tecnificados que lo rodean, y ante un pronóstico incierto de su estado de salud. Estos niños se encuentran generalmente conectados a monitores, catéteres y otros aparatos; inmersos en esta situación están los padres, asustados muchas veces, con un enorme sentimiento de frustración, incertidumbre y dolor. De ahí que se reconozca la necesidad de apoyar emocionalmente a estos niños y de forma indirecta, también a sus padres

Los enfermeros que trabajan en la unidad son los encargados de la recogida de datos, coincidiendo con la actuación de los payasos:

-De los niños, recogen los datos rellenando las escalas como observadores principales.

-De los padres, a partir de las encuestas que habrán rellenado éstos previamente.

Los instrumentos que utilizamos para la recogida de datos serán mediante escalas con validez clínica significativa (FLACC, EAMH, STAIC-E, etc).

Estas escalas se realizan una sola vez a cada sujeto de estudio en función de su edad) y en dos momentos concretos: una hora antes y una hora después de la intervención de los payasos.

### » Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?

Un niño hospitalizado tendrá respuestas positivas a una buena hospitalización. Así, mediante intervenciones de risa: parodias, improvisaciones, canciones, juegos de magia, marionetas, malabares o cuentos..., aliadas eficaces de las terapias medicas tradicionales, se contribuye a una mejor adaptación de los niños y niñas al contexto hospitalario y esto, a su vez, a una mejor disponibilidad por su parte para la aceptación de su tratamiento.

Como soluciones aportadas para disminuir la ansiedad del niño hospitalizado y mejorar la calidad de los cuidados son:

-Formar nuevas organizaciones de payasos profesionales que actúen en aquellos numerosos hospitales donde aún se desconoce el beneficio del tratamiento de la risa.

-Agrupar en el interior de un equipo sanitario - pediátrico una compañía de payasos profesionales, formados en la especificidad del medio hospitalario e intervenir como aliados en las terapias.

-Desdramatizar el medio hospitalario mostrando a los niños, a sus familiares y al personal sanitario que el humor, la risa y la fantasía pueden formar parte de su vida en el interior de un hospital.

» **Barreras detectadas durante el desarrollo.**

-Situaciones de inestabilidad clínica en el niño, tales como bradicardia, apnea, desaturación venosa, convulsión que requieren una intervención del personal sanitario inmediata, por tanto, no procederá la actuación del payaso en ese niño.

-Diferentes patologías de los niños o el tiempo de estancia hospitalaria pueden influir en el estado de ansiedad tanto del niño como de los padres y, por tanto, en los resultados; sin embargo, consideramos éticamente más correcto no excluir a ningún niño por el beneficio de la actividad.

-La negación del personal sanitario de la unidad porque considera que la intervención de los payasos puede repercutir negativamente en su trabajo diario.

-Puede que los payasos no gusten a todos los niños sujetos de estudio

-Los padres se niegan a que en esa situación crítica de sus hijos, se realicen actividades lúdicas.

» **Oportunidad de participación del paciente y familia.**

El paciente y su familia desempeñan un papel importante en la calidad de los cuidados enfermeros. En nuestra unidad se ofrece a los familiares la posibilidad de implicarse en el cuidado del paciente y así favorecer su recuperación.

Es importante ofrecer tanto al paciente como a su familia momentos de distracción para ayudarles a que no olviden que el niño hospitalizado sigue siendo un niño.

» **Propuestas de líneas de investigación.**

Proponemos otra línea de investigación en la cual poder determinar el grado de ansiedad que presentan los niños antes de ser hospitalizados o intervenidos y relacionarlo con nuestro estudio, y así lograríamos mejorar la calidad de los cuidados desde el momento del ingreso.