



LA FORMACIÓN CONTINUADA COMO HERRAMIENTA PARA AUMENTAR LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS

Cristina Arcos von Haartman

INTRODUCCION:

Cada día son menos las actividades que pueden realizarse con éxito sin contar con procesos formativos. En la Formación Continuada(F.C.) se proporcionan conocimientos, técnicas y actitudes para desarrollar tareas específicas. Sin embargo, la percepción del trabajador sobre la eficacia de los cursos está en ocasiones alejada del objetivo inicial.

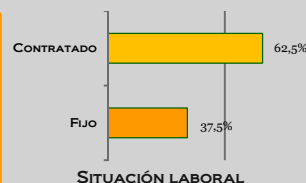
OBJETIVO: Conocer la participación enfermera en los cursos de formación y reciclaje en el último año y la valoración en su eficiencia.



MÉTODO:

Estudio descriptivo transversal. Participan 24 enfermeras (63,1% de la plantilla) de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP), no siendo criterio de exclusión su situación laboral (fijo o contratado). Se diseña una encuesta con 9 preguntas acerca de los cursos de F.C. y su relación con el aumento de la calidad de los cuidados. Se solicita su opinión acerca de su necesidad, diseño, contenido y dinamismo; su participación en los mismos y aquellos más interesantes así como una valoración de los principales fallos.

El 100% de los encuestados cree que la F.C. es necesaria y ayuda a aumentar la calidad de los cuidados



RESULTADOS:

-Todos los profesionales encuestados han realizado al menos un curso de formación en el último año.

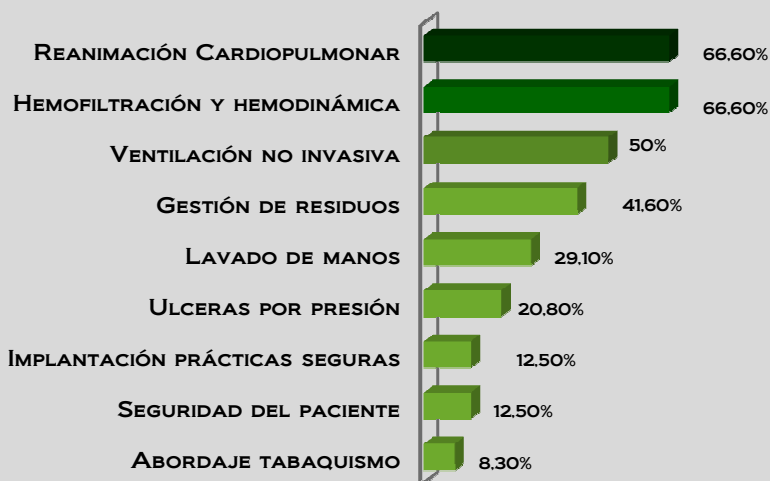
-Los mejor valorados son los referidos al conocimiento y reciclaje de nuevos aparatos (95,3%) y técnicas (62,5%).

-El 91,6% cree que las nuevas tecnologías han facilitado su acceso a los cursos.

- Un 58,3% afirma que no todos son dinámicos y prácticos.

-Según un 79,1%, no todos los cursos están diseñados identificando nuestras necesidades

-El 87,5% ve como principal fallo que sean fuera del horario laboral.



CONCLUSIONES:

- 1.-Los cursos ayudan a aumentar la calidad de los cuidados, sobre todo aquellos específicos para la práctica diaria.
- 2.-La situación laboral no modifica la percepción sobre la necesidad de realizar cursos de F.C.
- 3.-Los profesionales son reticentes a realizar un curso fuera del horario laboral
- 4.-La formación específica de UCIP es de primera elección. Por el contrario, los cursos de interés general hospitalario no resultan suficientemente atractivos.