

# Análisis de la cultura sobre Seguridad del paciente en un hospital pediátrico

**Autores:** Torralba Albella, Juan; Bernal Herrera, Pedro; Jiménez Mesa, Eusebio

**H Infantil. H U Virgen del Rocío de Sevilla**

## Introducción:

Se define cultura de seguridad de una organización como la suma de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de conducta individuales y grupales que determinan el estilo, la competencia y el compromiso de la gestión de la seguridad en una organización. La consecución de una adecuada cultura sobre la seguridad del paciente en los profesionales sanitarios, ha sido señalada como la primera de las buenas prácticas o recomendaciones.



## Objetivos:

### General:

1. Medir las actitudes y comportamientos relacionados con la seguridad del paciente en un hospital pediátrico.
2. Explorar la cultura sobre seguridad del paciente en profesionales sanitarios que integran las unidades clínicas de un hospital pediátrico.

### Específicos:

#### 1. Aspectos cuantitativos:

- Describir la frecuencia de actitudes y comportamientos favorables relacionados con la seguridad del paciente pediátrico en los profesionales sanitarios.
- Analizar los factores socio-demográficos y laborales que están relacionados con una actitud y un comportamiento favorable en relación con la seguridad del paciente pediátrico.
- Identificar las fortalezas y las debilidades u oportunidades de mejora.

#### 2. Aspectos cualitativos:

- Explorar las creencias que tienen los profesionales sanitarios de las unidades clínicas del Centro sobre seguridad del paciente.
- Conocer la *percepción* y el compromiso que tienen los profesionales sanitarios de las unidades clínicas del Centro, ante la ocurrencia de un evento adverso y la *importancia* de su notificación.
- Identificar qué *elementos facilitadores* de una cultura de seguridad describen los profesionales sanitarios de las unidades clínicas del Centro.



## Metodología:

Estudio con metodología mixta, cuantitativo tipo observacional descriptivo transversal basado en un cuestionario validado auto administrado y un abordaje cualitativo basado en grupos focales y entrevistas semiestructuradas.

El proyecto incluye 2 etapas:

### 1ª etapa:

Administración del cuestionario.

Realización de grupos focales y entrevistas semiestructuradas.

**2ª etapa:** Análisis de los resultados de la cultura sobre seguridad del paciente en el ámbito de un hospital pediátrico.



## Resultados:

Este proyecto pretende aportar evidencia a cerca de la cultura sobre seguridad del paciente en profesionales que integran el Centro, para la identificación de elementos de mejora con criterios de viabilidad y aplicabilidad en las distintas unidades del mismo.

## Conclusiones:

Una cultura positiva sobre seguridad del paciente en las instituciones sanitarias se perfila como uno de los requisitos esenciales para evitar en lo posible la aparición de efectos adversos, y poder aprender de los errores de forma proactiva, para rediseñar los procesos de manera que los errores no se vuelvan a producir.

## Referencias:

1. Aranz JM, Albar C, Galán A, Urdín R, Requena J, Álvarez EE, et al. La asistencia sanitaria como factor de riesgo: los efectos adversos ligados a la práctica clínica. *Gac Sanit*. 2006;20(Supl 1):41-7.
2. E. Terol, Y. Agra, M.M. Fernández-Maíllo, J. Casal, E. Sierra, B. Bandrés, M.J. García y P. del Peso. Resultados de la estrategia en seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud español, período 2005-2007. *Med Clin Monogr (Barc)*. 2008;131(Supl 3):4-11.
3. Análisis de la cultura sobre seguridad del paciente en el ámbito hospitalario del Sistema Nacional de Salud español [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008 [acceso 28/09/2011]. Disponible en [http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/Analisis\\_cultura\\_SP\\_ambito\\_hospitalario.pdf](http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/Analisis_cultura_SP_ambito_hospitalario.pdf).
4. World Alliance for Patient Safety [sede Web]. World Health Organization 2007. Global Patient Safety Challenge. Disponible en: <http://www.who.int/entity/patientsafety/challenge/en>.
5. Pizzi LT, Goldfarb NJ, Nash DB. Promoting a Culture of Safety. En: Shojania KG, Duncan BW, McDonald KM, et al, eds. *Making Health Care Safer: A critical Analysis of Patient Safety Practices*. Evidence Report/Technology Assessment No 43. AHRQ Publication No. 01-EC58. Rockville, MD: Agency for Health Care Research and Quality; 2001. p.447-457.
6. Closing the quality gap: a critical analysis of quality improvement strategies. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality; 2004. 75 pp. Publication No. 04-0051-1.
7. Traducción, validación y adaptación de un cuestionario para medir la cultura de seguridad del paciente en Atención Primaria Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad; 2010. [acceso 28/09/2011]. Disponible en <http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/MOSPS.pdf>.
8. Safe practices for better healthcare: a consensus report. Summary [Internet]. Washington DC: The National Quality Forum; 2003 [acceso 28/09/2011]. Disponible en: <http://www.ahrq.gov/qual/nqfpract.htm>.
9. Consejo de Europa. La seguridad del paciente: Un reto europeo. Varsovia, 13-15 Abril 2005. [acceso 28/09/2011]. Disponible en: [www.coe.int/T/E/Social\\_Coalition/health\\_Conference/programme14\\_03\\_05](http://www.coe.int/T/E/Social_Coalition/health_Conference/programme14_03_05).
10. D. Novillo-Ortiz, Y. Agra, M.M. Fernández-Maíllo, P. del Peso y E. Perol. Acciones estratégicas en seguridad del paciente para el Sistema Nacional de Salud. Recursos on-line en formación y acceso al conocimiento científico. *Med Clin Monogr (Barc)*. 2008;131(Supl 3):79-84.
11. Ministerio de Sanidad y Política Social [sede Web]. Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. [acceso 28/09/2011]. Disponible en: <http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/home.htm>.
12. Estudio nacional sobre los efectos adversos ligados a la hospitalización. ENEAS 2005 [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo; 2006 [acceso 28/09/2011]. Disponible en: [http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/excelencia/ops\\_csp2.pdf](http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/excelencia/ops_csp2.pdf).
13. Construcción y validación de indicadores de buenas prácticas sobre seguridad del paciente. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008 [acceso 28/09/2011]. Disponible en: <http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/construccion/validacion/indicadoresSeguridadPaciente.pdf>.
14. Estrategia para la Seguridad del Paciente. Consejería de Salud 2006.
15. Jesús M. Aranz y Yolanda Agra. La cultura de seguridad del paciente: del pasado al futuro en cuatro tiempos. *Med Clin (Barc)*. 2010;135(Supl 1):1-2.
16. Patient safety culture survey [monografía en línea]. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality; 2008 [acceso 28-09-2011]. Disponible en: <http://www.ahrq.gov/qual/hospculture/>
17. C. Albar-Remón, J.M. Aranz-Andrés, J.J. García-Montero y R. Mareca-Doñate. La investigación sobre seguridad del paciente: necesidades y perspectivas. *Med Clin Monogr (Barc)*. 2008;131(Supl 3):12-7.

