

PROTOCOLO DE ACOGIDA DEL PACIENTE EN LA UNIDAD DE GINECOLOGÍA

AUTORES: M. Carmen Costa Fernández, M. Carmen Valencia Pozas; Inmaculada Mateos Mínguez (Hospital San Pedro de Alcántara, Cáceres)

DEFINICIÓN: Entrada del paciente en una unidad de hospitalización y su acogida en dicha unidad por el personal de enfermería

INDICADORES DE CALIDAD:

Paciente y/o familia informados y satisfechos del trato recibido

PROCEDIMIENTO:

1. Presentarnos al paciente y al familiar (enfermera y auxiliar que lo reciben)
2. Entregar el boletín informativo de la unidad aclarando posibles dudas, se identifica al paciente con pulseras
3. Acompañar y acomodar al paciente u y a sus acompañantes a la habitación, presentando a las compañeras de la habitación.
4. Ayudar a desvestirse, si procede, respetando al máximo su intimidad.
5. Proporcionar los utensilios de aseo, pijama o camisón.
6. Mostrar la habitación, cuarto de baño e informar del funcionamiento de luces, timbres, cama enchufes, voltajes, teléfonos y otros aparatos si los hubiera.
7. Confeccionar la historia de enfermería según protocolo de la unidad, preservando la intimidad
8. El supervisor de enfermería se presentará al paciente y/o acompañante en 24-48 horas después del ingreso quedando registrada su visita en la hoja de evolución de enfermería

OBJETIVOS

1º Facilitar la integración del paciente y su familia en el medio hospitalario con el trato personalizado

2º Garantizar que el paciente y/o familiar desde el momento del ingreso disponga de todo el material necesario para su estancia

3º Ofrecer la información que precise al paciente y/o familia

CRITERIOS:

- Encuesta al paciente y/o familia, manifiestan buena acogida
- Conocen el nombre del personal que le atiende en cada turno
- En la hoja de evolución de enfermería se reflejan los comentarios del personal en su primer contacto con el paciente

RESULTADOS:

1. Se consigue que los pacientes y/o familiares, conozcan desde el principio la organización de la unidad.
2. En todo momento conocen al personal de enfermería que les atienden, con lo que ha aumentado la satisfacción de los pacientes



Complejo Hospitalario de Cáceres
Hospital San Pedro de Alcántara

UNIDAD DE GINECOLOGÍA

La Unidad de **Ginecología** está situada en la planta 2ª del Edificio Materno-Infantil. Se accede a ella por los ascensores y escaleras de dicho edificio. Consta de 14 habitaciones dobles con aseo.

PERSONAL SANITARIO:

- Médico
- Supervisor/a
- Enfermeras/os
- Auxiliares de Enfermería

Los turnos de trabajo del personal de la Unidad son:

- Mañana: 8-15 horas
- Tarde: 15-22 horas
- Noche: 22-8 horas

El ingreso deberá realizarse en el Servicio de Admisión, que está situado en la Puerta Principal

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA: Puede solicitar información sobre los cuidados que se prestan, así como las dudas que le surjan.

Estos cuidados están garantizados por la Supervisora, Enfermeras/os y Auxiliares de Enfermería que trabajan en la Unidad.

El/la Supervisor/a le visitará en las 24/48 horas siguientes a su ingreso, permaneciendo en la Unidad de lunes a viernes de 8 a 15 horas.

HORARIOS:

- La visita médica se pasará a partir de las 9,30 horas aproximadamente. Durante la misma el paciente permanecerá en la habitación.
- Podrá hablar con el Médico después de la visita aproximadamente sobre las 12 horas, en el despacho de la Administrativa.
- Horario Restringido de 9 a 13 horas.- Un familiar podrá acompañar al paciente durante todo el día excepto en el horario restringido por motivos asistenciales. El régimen de visitas podrá ser modificado, por motivos asistenciales o de seguridad por el personal sanitario responsable

CONCLUSIONES: Con la información dada al paciente y/o familia hemos comprobado que ha disminuido la ansiedad y aumentado la confianza en el personal que le atiende, teniendo un trato más humano y personalizado