

III CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales al paciente como derecho del ciudadano"

LA DOCENCIA COMO INSTRUMENTO IMPRESCINDIBLE EN LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y AFIANZAMIENTO DE UNA UHB DE PSIQUIATRÍA.

Autor principal JESÚS OLEA FERRERAS

CoAutor 1

CoAutor 2

Área Temática Innovación y mejora en la calidad de los cuidados integrales en el Área Salud Mental

Palabras clave Educación continua Grupo de enfermería Comisión actividades Servicios de Salud Mental
profesionales y hospitalarias

» **Resumen**

Justificación: Como resultado de las inquietudes de uno de los supervisores de enfermería comenzaron las reuniones en uno de los Hospitales para unificar criterios en la práctica diaria. Objetivos: coordinar las directrices de actuación, y orientar la resolución de conflictos. Desarrollo: Grupo compuesto por supervisores, enfermeros y terapeutas. Las reuniones fueron con carácter bimensual alternando las de supervisores (gestión de problemas de funcionamiento) con la elaboración de procedimientos y adaptación al campo de la Salud Mental de la herramienta informática Selene. Resultados: Los documentos consensuados son: IREA, Procedimiento de Cuidados de Enfermería del Paciente con Contención Mecánica, Valoración Inicial del paciente psiquiátrico y Registro del Terapeuta Ocupacional. Conclusiones: El grupo ayuda a conocer el funcionamiento de cada unidad y en él se pueden encontrar mejores soluciones. El consenso de los criterios de abordaje del paciente psiquiátrico mejora la calidad de la atención a los pacientes.

» **Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?**

La apertura de la unidad de psiquiatría en el Hospital Universitario Infanta Cristina de la Comunidad de Madrid ha creado una nueva dinámica de actuación y ha planteado nuevos retos. Al abrirse varias unidades similares en varios hospitales, nos encontramos con múltiples dificultades en las aperturas y puesta en funcionamiento de las mismas que ha conllevado un sobre esfuerzo en el trabajo diario.

Ante esta situación se nos plantea la necesidad de unificar registros, criterios de actuación, planes de trabajo, protocolos y procedimientos de enfermería comunes; para ello se crea una comisión interhospitalaria.

Es por ello que nos planteamos los siguientes objetivos a cumplir: a) en la unidad: Capacitar a los profesionales trabajando en la Unidad y de nueva incorporación y b) en la omisión Interhospitalaria: Coordinar las directrices de actuación en enfermería, hacer equipo de trabajo, orientar en la resolución de los conflictos que van apareciendo y desarrollar programas de formación consensuados para fomentar la docencia e investigación en los cinco hospitales en el área de salud mental.

» **Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?**

Para la resolución de los objetivos planteados se creó la Comisión para la Mejora Asistencial de Enfermería (CMAE) en el hospital y un grupo de trabajo de enfermería para coordinar las unidades de hospitalización breve (UHB) de Psiquiatría de los nuevos hospitales, ahora Comisión Interhospitalaria.

En el 2010 se introdujo en las reuniones de la Comisión Interhospitalaria un formato más dinámico con presentación de resultados para conocer los frutos del trabajo de grupo. Incluidas dos Jornadas de Coordinación.

Tras el afianzamiento de la Comisión y cada UHB, se ha comenzado a trabajar con la continuidad de los cuidados entre las UHBs y los Centros de Salud Mental.

El programa formativo en la UHB fue iniciado en diciembre del 2008. Se han realizado dos cursos: Capacitación de profesionales en la UHB enero de 2009, y otro general Acercamiento a la SM en octubre. Además de talleres de inmovilización terapéutica.

Las exposiciones realizadas en la Comisión interhospitalaria fueron: Registro de seguimiento del Terapeuta Ocupacional (Hospital Infanta Sofía) y Actividades del Equipo de Enfermería en la UHB del Hospital Infanta Leonor (Enfermero Especialista en Salud Mental).

En cuanto a la continuidad de cuidados, nos hemos reunido en varias ocasiones con personal de enfermería perteneciente a los CSM, obteniendo un documento de valoración psiquiátrica en la UHB, y un informe al alta.

TRABAJOS REALIZADOS

Los resultados conseguidos en forma de documentos consensuados son los siguientes:

PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA:

- Contención sujeción mecánica.
- Trastorno de conducta alimentaria.
- Riesgo autolítico.
- Trastornos psicóticos.
- Trastornos de personalidad.
- Actuación ante el riesgo de fuga.

ADAPTACIONES A LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA SELENE:

- Valoración de enfermería al ingreso (Nuevo formulario Valoración Enf. Psiquiátrica al ingreso).
- Informe de recomendaciones de enfermería al alta (Nuevos formularios Valoración Enf. psiquiátrica al ALTA y formato de Informe de recomendaciones) (ANEXO 5).
- Registro de contención mecánica (Nuevo formulario Contención mecánica).

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA:

- Coordinación de Enfermería entre las UHBs (unidades de hospitalización breve) de Psiquiatría en los Nuevos Hospitales de la Comunidad

Autónoma de Madrid. XXIV Congreso de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. Cádiz, Abril 2009.

- Comunicación. Coordinación entre las UHBs de los Nuevos Hospitales de la CAM y los CSMs adscritos. Comisión Mixta de Mejora de la Calidad en Enfermería y Terapia Ocupacional en Salud Mental de los Nuevos Hospitales de la CAM. XXVI Congreso Nacional de Enfermería de Salud mental. Logroño. (ANEXO 12).

- Comunicación Coordinación de enfermería entre las UHBS (unidades de hospitalización breve) de psiquiatría en los nuevos hospitales de la Comunidad de Madrid. XXI Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería / Enfermeras Gestoras. Bilbao, 2010.

- Póster Protocolo de atención en hospitalización a pacientes con trastorno en la conducta alimenticia. I Jornada de Investigación del Hospital Universitario de Getafe. Getafe, 2010.

- Artículo publicado en la revista PRESENCIA: COORDINACIÓN ENTRE ENFERMERAS DE UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN BREVE DE PSIQUIATRÍA. <http://www.index-f.com/presencia/n11/p7316r.php>

Referente a las actividades docentes se han impartido los siguientes cursos: Manejo del Paciente Agitado en el Hospital Infanta Leonor, Psicopatología de los trastornos psiquiátricos en el Hospital del Sureste, Cuidados de enfermería en el paciente psiquiátrico en el Hospital Infanta Cristina, Actualización en Terapia Grupal en el Hospital Infanta Sofía. Así mismo también se ha organizado un Taller de Adherencia en Pacientes Psicóticos que ha sido impartido por Jesús Olea (Coordinador del Grupo) a lo largo del año 2009, cuyo resumen ha sido presentado mediante comunicación en el XXVI Congreso Nacional de Enfermería En Salud Mental.

PRIMER ENCUENTRO DE SUPERVISORES DE SALUD MENTAL. 2/06/2011 SE PRETENDE

Crear espacios de encuentro donde dar a conocer experiencias

Valorar formación de grupos de mejora sobre temas específicos de enfermería especializada.

Conclusiones del Encuentro de Supervisores

Se incide en la importancia de este primer encuentro como un hito a la hora de reunir a los mandos intermedios y como punto de encuentro en futuras reuniones para intercambio y resolución de conflictos y problemas en la práctica diaria.

Resultó muy positivo la experiencia de reunir a los responsables de las unidades de hospitalización en todos sus ámbitos: breve, media y larga estancia.

La exposición de diferentes maneras de trabajar resultó enriquecedora para los participantes en el encuentro.

La riqueza de este intercambio con la diversidad de puntos de vista y enfoques en la manera de participar del cuidado del enfermo mental nos lleva a su vez a entender la PROTOCOLIZACIÓN como una herramienta eficaz en la práctica clínica.

Recomendaciones/sugerencias del encuentro:

- Plan de Acogida dentro del proyecto de formación de Enfermería especializada de cada centro con especial atención al enfermo mental y su cuidado.

- Plan de humanización de los cuidados conforme al Plan Regional.

- Importancia de la enfermera de enlace dentro de los hospitales generales.

- Importancia de la enfermería en la gestión del PLAN DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS.; así como de una herramienta informática común para su puesta en marcha.

- UNIFICACIÓN PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN. Se iniciará encuesta para saber los procedimientos que utilizamos en cada dispositivos y como los llevamos a cabo.

- Bolsa de contratación específica para el área de salud mental.

De los resultados positivos del Encuentro se abre la posibilidad de realización de encuentro o Jornadas.

Encuesta. Se elabora encuesta que se pasa al equipo asistencial de la Oficina de Coordinación para supervisión y posterior difusión.

» Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?

Las sesiones clínicas en la unidad ayudan a conocer la problemática en su funcionamiento; exponiendo las dificultades de manejo de los pacientes; se pueden encontrar mejores soluciones analizando multidisciplinariamente dichas dificultades.

Como ejemplo de curso de capacitación se expondrá a continuación el curso de capacitación a realizar en junio de este año en el HUIIC como actividad de mejora continuada:

La Salud Mental desde la perspectiva enfermera: CdE al paciente con alteraciones de la Salud mental. Pendiente de acreditación Agencia Laín Entralgo

Objetivo general:

Comprender e integrar las alteraciones de la Salud Mental en la práctica.

Conocer el manejo del paciente psiquiátrico en la práctica diaria.

Objetivos específicos:

Dotar de instrumentos para disminuir la angustia y la inseguridad que provocan estos pacientes en el personal de enfermería.

Ayudar al enfermo a disminuir su sufrimiento mediante la correcta administración del tratamiento prescrito y una relación de confianza.

Programa:

Introducción /rol enfermera en SM Medio terapéutico. Relación de confianza/ Adherencia terapéutica.

El paciente agitado y/o violento. Contención verbal.

Ansiedad y trastornos afectivos. Trastornos psicóticos.

Trastornos de la conducta alimentaria. Trastornos de personalidad. Trastornos asociados a abuso de sustancias.

Psicofármacos. Aspectos médico-legales de la hospitalización psiquiátrica.

Riesgo suicida.

Comunicación con el paciente y entrevista.

Introducción psicoeducación.

Introducción relajación

Recursos de Salud Mental. Rehabilitación/resocialización.

Cuidados de enfermería culturalmente competentes.

Para un mayor acercamiento a las dinámicas de trabajo se celebró en 2010 en nuestro Hospital unas Jornadas de Coordinación organizadas por personal de enfermería y patrocinadas desde la Oficina Regional de Salud Mental (ORCSM) con el lema:

I JORNADA DE COORDINACIÓN E INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINAR EN EL AREA DE SALUD MENTAL DE LOS NNHH DE LA CM Y

ADSCRITOS

MESA COORDINACIÓN

"Coordinación multiprofesional entre las UHBs DE LOS Nuevos Hospitales".

Proyecto de Coordinación de enfermería de la Oficina Regional de Salud Mental de la CM.

La clasificación internacional para la práctica de enfermería (CIPE) en la planificación de los cuidados en salud mental.

MESA DE INVESTIGACIÓN

Cuidados culturalmente competentes. El empoderamiento como factor de inclusión social e identitaria en inmigrantes.

Perfil sociodemográfico de los pacientes ingresados.

Programa de prevención del síndrome metabólico en el Hospital de Día.

"Evaluación de los resultados de enfermería en el déficit de actividades recreativas".

"Comparación entre la inducción al parto con Acupuntura frente a la Oxitocina IV".

MESA DE DOCENCIA

Grupos terapéuticos en salud mental.

Docencia interhospitalaria

Protocolo interhospitalario del paciente con riesgo autolítico.

Curso de psicopatología.

Fenomenología y psicopatología

MESA DE EXPERIENCIAS

Amor materno.

La baja adherencia al tratamiento antipsicótico: actuación de enfermería.

Psicoeducación en una UHB.

La música, como terapia y factor de estabilización en el paciente psiquiátrico agudo.

Programa de Organización de Préstamo de Libros en una UHB".

Técnicas orientales y el pacientes psiquiátrico.

Grupo de buenas noches".

"Terapia grupal en enfermería de Salud Mental en la UHB".

"Programa Buenos Días".

Programa en psicoeducación con familias de pacientes psicóticos

MESA EXPERIENCIAS COORDINACIÓN

Programa de Asesoramiento y Apoyo de la Enfermería de Salud Mental a la Enfermería de Atención Primaria.

El programa de continuidad de cuidados para los TMG en un CSM. Luces y sombras

Abordaje interdisciplinar de los pacientes con trastorno de la conducta alimentaria en el entorno hospitalario.

Programa de cuidados de salud mental en hemato-oncología

Procedimiento de enfermería y registro de contención/sujeción mecánica.

"Patología Dual en Unidad de Hospitalización Breve: Coordinación con Centros de Atención a drogodependientes".

"Programa de Prevención en TCA en el Área 1".

» Barreras detectadas durante el desarrollo.

En cuanto a las barreras detectadas en la puesta en marcha del programa de formación continuada tan solo podemos reseñar las derivadas del ajuste de planillas para la asistencia a los cursos como discente y/o docente. Ya que todas las actividades fueron realizadas a coste cero.

» Oportunidad de participación del paciente y familia.

Aunque es cierto que no participan directamente en el desarrollo de las actividades; si se benefician de la mejora en las actitudes, habilidades y aptitudes del personal de enfermería de los cinco hospitales. Incluso las segundas jornadas de coordinación llevan por lema: "La persona con enfermedad mental: el eje de nuestros cuidados" siendo el foco de nuestra atención como profesionales.

» Propuestas de líneas de investigación.

Las líneas de investigación a tener en cuenta serían fundamentalmente 2:

1. Medición de conocimientos y satisfacción con las actividades de formación impartidas a los discentes.

2. Elaboración de un catálogo de los procedimientos y registros de enfermería consensuados como base de una evidencia enfermera en el campo de la hospitalización de enfermería en Salud Mental.